



Serviços de configuração

Receba os seus dispositivos prontos a utilizar.

Todas as empresas são diferentes e, como tal, todas as redes de computadores também o devem ser. A Toshiba oferece uma gama de opções de configuração para que possa escolher a configuração que melhor se adequa à sua organização e proporcionar imediatamente tudo aquilo de que a sua força de trabalho necessita para ser mais produtiva.

Poderá necessitar de imagem de software para uma instalação unificada, etiquetar os seus recursos para maior segurança, personalizar a BIOS do sistema e os tipos de disco ou adicionar o logótipo da sua empresa à estrutura e à embalagem. Na Toshiba, temos tudo aquilo de que a sua empresa necessita para começar a trabalhar de forma eficiente.

Especificações do serviço

Descrição do serviço	A Toshiba configura os seus novos dispositivos de acordo com as suas necessidades para que possa começar a trabalhar com os mesmos imediatamente após os receber. Os Serviços de configuração da Toshiba disponíveis são os seguintes: • Etiquetagem de recursos: Obtenha uma etiqueta física para o dispositivo ou uma etiqueta virtual integrada na respetiva BIOS • Carregamento de imagens: Será implementada uma imagem fornecida no seu novo equipamento durante o processo de fabrico Também podem ser disponibilizados Serviços de configuração adicionais a pedido, como as Definições de BIOS personalizadas, a Criação de imagens ou a Gravação de logótipo.
Oferta do serviço	Toshiba Serviço de etiquetagem de recursos (físico) (ATP010I-V) Toshiba Serviço de etiquetagem de recursos (virtual) (ATV010I-V) Toshiba Serviço de carregamento de imagens do cliente (IML010I-V)
Quantidade mínima	Disponível para projetos com cinquenta (50) ou mais dispositivos
Países abrangidos	Disponível para compra em todos os países EMEA, com entrega internacional ¹
Mais informações	toshiba.pt/services/configuration-services/

Outros serviços Toshiba



• Serviços de suporte Platinum:

O Serviço de suporte Platinum inclui uma combinação exclusiva de vantagens, como a reparação no local no dia útil seguinte, acesso ao Toshiba Business Support Portal, um Serviço de retenção da unidade de disco rígido, um Gestor de conta de serviço dedicado, um Centro de assistência VIP, entre outros.



• Serviço de Recuperação de Recursos:

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e substituí-lo por dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de Recuperação de Recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma amigável ao ambiente e os seus dados são eliminados em segurança.