



Serviços de implementação

Deixe todos os passos da configuração connosco.

A implementação de um grande número de dispositivos de TI pode ser uma tarefa muito demorada e requer um planeamento detalhado e conhecimentos. Com os nossos Serviços de implementação, pode deixar tudo nas nossas mãos enquanto realizamos todos os passos necessários entre a compra inicial e a preparação de um local de trabalho com um desempenho ideal nas suas instalações.

O nosso leque de serviços abrange desde entregas personalizadas, incluindo dias livres e instalação no local por profissionais, a migração de dados e o desmantelamento dos seus recursos antigos. Dependendo dos serviços de que necessita, pode adquirir os mesmos de forma individual ou em pacotes combinados.

Especificações do serviço

Descrição do serviço	A Toshiba oferece uma gama de Serviços de implementação que asseguram uma transição suave dos seus dispositivos antigos para os novos e protegem o seu negócio de qualquer interrupção. Os Serviços de implementação da Toshiba disponíveis são os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Instalação: Os componentes de hardware são instalados e ligados em conformidade com a documentação anexa • Desativação: Descarte e separe os seus dispositivos antigos dos periféricos externos • Migração de dados: Os seus dados serão transferidos dos dispositivos que está a substituir para os novos Também podem ser disponibilizados Serviços de implementação adicionais a pedido, como a Substituição de hardware, a Criação de kits periféricos ou o Armazenamento.
Oferta de serviços	Serviço de instalação (INST010EU-VTP) Serviço de desativação (DCOM010EU-VTP) Serviço de migração de dados (MIG010EU-VTP)
Quantidade mínima	Disponível para projetos com cinquenta (50) ou mais dispositivos
Países abrangidos	Disponível na Alemanha, Áustria, Bélgica, Espanha, França, Luxemburgo, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, Suécia e Suíça
Mais informações	toshiba.pt/services/deployment-services

Outros serviços Toshiba



Serviços de configuração

A configuração de novos dispositivos de hardware é uma tarefa que consome muito tempo dos seus técnicos de TI. Por isso, a Toshiba oferece uma vasta gama de serviços de configuração, concebidos para personalizar os seus produtos e a sua instalação de PC, para começar a trabalhar com os seus novos dispositivos a partir do primeiro dia.



Serviço de suporte Platinum

O Serviço de suporte Platinum inclui uma combinação exclusiva de serviços, como a reparação no local durante o dia útil seguinte, acesso ao Toshiba Business Support Portal, um Serviço de retenção da unidade de disco rígido, um Gestor de conta de serviço dedicado, um Centro de assistência VIP, entre outros.



Serviço de recuperação de recursos

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e substituí-lo por dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de recuperação de recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma ecológica e que todos os seus dados são eliminados em segurança.