



## Toshiba Portal de suporte para empresas O seu assistente pessoal.

A gestão de todos os recursos Toshiba na sua organização é essencial para manter um desempenho de alta qualidade. Foi por isso que criámos o Toshiba Business Support Portal, para que tenha ao seu dispor tudo de que necessita para monitorizar os seus recursos e mantê-los em funcionamento com o melhor desempenho que eles têm para oferecer. Obtenha uma lista abrangente de todos os seus dispositivos Toshiba, solicite e monitorize serviços e encontre documentos técnicos, tudo isto numa única plataforma online. Pode até transferir controladores para manter o desempenho ideal dos seus PCs e registar facilmente os seus produtos e serviços Toshiba. De uma forma simples, o Toshiba Business Support Portal ajuda-o a poupar ainda mais tempo e esforços que pode investir plenamente na sua empresa.

### Especificações do serviço

Descrição do serviço	<p>Durante o período da licença, tem acesso ao Portal de suporte para empresas da Toshiba, incluindo as seguintes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações de recursos</li> <li>• Anúncio dos casos de serviço</li> <li>• Controlo dos casos de serviço</li> <li>• Registo</li> <li>• Documentos de conhecimento técnico</li> <li>• Transferência de controladores e software</li> <li>• Formulário de contacto online</li> </ul>
Oferta do serviço	<p>Licença de 1 ano do Toshiba Business Support Portal (BSP011EU-V) Licença de 3 anos do Toshiba Business Support Portal (BSP013EU-V)</p>
Período de compra	É possível comprar a qualquer momento
Países abrangidos	Disponível na Arábia Saudita, Áustria, Bahrein, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Catar, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Jordânia, Kuwait, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro Países Baixos, Noruega, Omã, Polónia, Portugal, Romênia, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Turquia e Reino Unido
Obter o serviço	Uma vez comprado, os detalhes de início de sessão serão enviados por e-mail
Mais informações	<a href="http://toshiba.pt/services/support-services/">toshiba.pt/services/support-services/</a>

### Outros serviços Toshiba



• Serviço de reparação Gold no local:

Caso seja necessária uma reparação, enviaremos um técnico certificado da Toshiba ao local até ao final do dia útil seguinte. Além disso, pode adicionar outros serviços como a Substituição da bateria ou da ancoragem ou um Serviço de retenção da unidade de disco rígido.\*1



• Serviço de Recuperação de Recursos:

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e substituí-lo por dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de Recuperação de Recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma amigável ao ambiente e os seus dados são eliminados em segurança.