



Reparação não abrangida pela garantia

Fora da garantia? Não se preocupe. Asseguramos que continuará a utilizar o seu produto.

Se tiver problemas com o seu produto que não sejam abrangidos pelos termos de garantia atuais, como derrames de líquidos, danos acidentais, falhas mecânicas ou se a garantia original do seu produto tiver expirado, não se preocupe!

Graças aos serviços especiais de Reparação não abrangida pela garantia da Toshiba, não precisa de perder tempo a procurar um centro de reparação fiável e qualificado, nem de se preocupar com custos de reparação elevados. Cuidaremos do seu produto tal como o fazemos nos casos de reparações abrangidas pela garantia: com uma assistência de alta qualidade a um preço fixo que inclui peças, mão de obra e logística.

Especificações do serviço

Descrição do serviço	Esta Reparação não abrangida pela garantia é um serviço de reparação de hardware único. Após uma consulta telefónica de resolução de problemas com um engenheiro qualificado da Toshiba e a categorização da reparação, a Toshiba recolhe o produto e devolve-o após a sua reparação ¹ .
Oferta do serviço	Reparação não abrangida pela garantia A (OOW100EU-VA) – Peças pequenas, como transformador CA, teclado, memória, touchpad, ODD, ventoinha Reparação não abrangida pela garantia B (OOW100EU-VB) – Peças genéricas, tais como a tampa de plástico, HDD/SSD, LCD, bateria Reparação não abrangida pela garantia C (OOW100EU-VC) – Placa principal (CPU, PCB) Reparação não abrangida pela garantia D (OOW100EU-VD) – Danos maiores que necessitem de um maior esforço de reparação e de várias peças
Período de compra	Este serviço pode ser adquirido no prazo máximo de cinco anos após a aquisição do seu produto Toshiba e é válido durante 90 dias após a compra.
Compatibilidade	Compatível com os portáteis Toshiba Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Países abrangidos	Pode ser adquirido na Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grã-Bretanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Listenstaine, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, República Checa, Suécia e Suíça e está apenas disponível no país onde foi adquirido.
Ativação	Para ativar o seu serviço, deve efetuar o respetivo registo online em toshiba.pt/registration .
Obter o serviço	Visite a página toshiba.eu/asp-locator onde encontrará os contactos mais recentes do centro de atendimento Toshiba ou do respetivo fornecedor de serviços autorizado. O centro de atendimento da Toshiba está disponível de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas, hora local, exceto nos dias feriados.
Mais informações	toshiba.pt/services/on-demand

Outros serviços Toshiba



Extensão de garantia

Obtenha proteção de longo prazo para o seu investimento com uma extensão de garantia internacional. Pode adquirir até quatro anos de cobertura adicional para os produtos Toshiba, oferecendo-lhe a cobertura tanto para as peças como para as reparações e, possivelmente, a recolha e devolução.



Serviço de Recuperação de Recursos

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e atualizá-lo para dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de Recuperação de Recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma amiga do ambiente e os seus dados são eliminados em segurança².

¹ Para obter mais informações, aceda a toshiba.pt/services e consulte os termos e condições.

² Este serviço é oferecido em parceria com a TES-AMM Dataserv, que é regulada pela FCA (Financial Conduct Authority - Autoridade de Conduta Financeira), com o número de registo FCA 300172. Para obter mais detalhes sobre limitações ou exclusões, consulte os termos e condições em toshiba.pt/services/asset-management.