



Serviço de substituição da bateria a pedido

Proporcionando-lhe a capacidade para continuar

As baterias que não conseguem manter a sua carga ou avariam podem facilmente atrasar o fluxo de trabalho de uma equipa inteira. Contudo, não são fáceis de substituir, visto que muitos portáteis empresariais possuem baterias seladas.

Com o Serviço de substituição da bateria a pedido da Toshiba, não necessita de se preocupar com os custos elevados das baterias ou em encontrar uma solução de reparação. Sempre que tiver uma bateria com defeito e não possuir uma garantia aplicável, a Toshiba irá cobrir os custos de reparação e de mão-de-obra dos engenheiros autorizados que utilizem peças de substituição originais. Basta adquirir este Serviço a pedido sempre que precisar para manter a sua empresa em funcionamento.

Especificações do serviço

Descrição do serviço	Este serviço de Substituição da bateria a pedido é apenas um serviço de substituição de bateria único. Após uma resolução de problemas por telefone, irá receber informações detalhadas sobre o método de entrega disponível e a sua bateria será trocada por um engenheiro qualificado da Toshiba. ¹
Oferta do serviço	Substituição da bateria a pedido (BRS100EU-V)
Período de compra	Este serviço pode ser adquirido no prazo máximo de cinco anos após a aquisição do seu produto Toshiba e é válido durante 90 dias após a compra.
Compatibilidade	Compatível com os portáteis Toshiba Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Países abrangidos	Pode ser adquirido na Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Reino Unido, República Checa, Sérvia, Suécia e Turquia e está apenas disponível no país onde foi adquirido.
Ativação	Para ativar o seu serviço, deve efetuar o respetivo registo online em toshiba.pt/registration .
Obter o serviço	Visite a página toshiba.eu/asp-locator onde encontrará os contactos mais recentes do centro de atendimento Toshiba ou do respetivo fornecedor de serviços autorizado. O centro de atendimento da Toshiba está disponível de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas, hora local, exceto nos dias feriados.
More information	toshiba.pt/services/on-demand

Outros serviços Toshiba



Extensão de garantia

Obtenha proteção de longo prazo para o seu investimento com uma extensão de garantia internacional. Pode adquirir até quatro anos de cobertura adicional para os produtos Toshiba, oferecendo-lhe a cobertura tanto para as peças como para as reparações e, possivelmente, a recolha e devolução.



Serviço de Recuperação de Recursos

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e atualizá-lo para dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de Recuperação de Recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma amigável ao ambiente e os seus dados são eliminados em segurança.²