



Extensão de garantia Tranquilidade duradoura

Obtenha proteção de longo prazo para o seu investimento com uma extensão de garantia internacional. Pode adquirir até 4 anos de cobertura adicional para os produtos Toshiba, abrangendo tanto as peças quanto as reparações e possivelmente a recolha e devolução.

O serviço será prestado pela nossa rede mundial de fornecedores de serviços autorizados Toshiba, que contam com técnicos experientes e altamente qualificados que utilizam exclusivamente peças originais Toshiba.

Para uma segurança ainda mais reforçada, pode juntar serviços adicionais que abrangem a substituição da bateria ou do dispositivo de ancoragem, após o fim da validade das respetivas garantias, e a retenção da unidade de disco rígido defeituosa caso necessite de ser substituída.

Especificações do serviço

Descrição do serviço	Durante o período de garantia alargado, pode levar ou enviar o produto Toshiba defeituoso a um fornecedor de serviços autorizado Toshiba e os custos de peças e da mão-de-obra necessárias para a reparação do produto serão fornecidos gratuitamente. Se o seu produto estiver abrangido pelo serviço de recolha e devolução, a Toshiba tratará da recolha da unidade avariada no local, da sua reparação e da devolução.
Duração do serviço	3 anos de garantia internacional (EXT103I-V) 4 anos de garantia internacional (EXT104I-V)
Período de compra	Pode ser adquirido dentro do período global de garantia do produto Toshiba.
Compatibilidade	Compatível com Toshiba Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Países abrangidos	Disponível em todos os países onde a Toshiba tenha um fornecedor de serviços autorizado na Europa ou a nível mundial.
Ativação	Tem de ser ativado nos 30 dias após a aquisição do produto. Para ativar o seu serviço, deve efetuar o respetivo registo online em toshiba.pt/registo .
Obter o serviço	Visite a página toshiba.eu/asp-locator onde encontrará os contactos mais recentes do centro de atendimento Toshiba ou do respetivo fornecedor de serviços autorizado. O centro de atendimento Toshiba está disponível de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas, hora local, exceto nos dias feriados.
Manutenção fácil / Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRU)	Existem determinadas peças que podem ser facilmente substituídas pelo próprio utilizador (Unidades Substituíveis pelo Cliente = CRU). Se assim for, a Toshiba enviará a peça de substituição e a documentação necessárias para o processo de troca. Se for solicitado pela Toshiba, a peça original terá de ser devolvida à Toshiba. Este processo estará ao encargo da Toshiba.
Mais informações	toshiba.pt/services/warranty-extension

Outras variantes do serviço de extensão de garantia:



• **Serviço de substituição de bateria:**

Opte por um serviço de substituição de bateria adicional para alargar também a garantia da bateria. Receberá uma substituição gratuita após o fim da validade da garantia standard da bateria.*1
3 anos de garantia europeia, incluindo substituição de bateria (EXT103EU-VBA)



• **Serviço de retenção da unidade de disco rígido:**

Opte por um serviço de retenção da unidade de disco rígido adicional e retenha a unidade de disco rígido defeituosa, caso necessite de ser substituída.*2
3 anos de serviço de garantia europeia, incluindo retenção da unidade de disco rígido (EXH103EU-V).



• **Serviço de substituição da ancoragem:**

Opte por um serviço de substituição da ancoragem adicional para alargar também a garantia do replicador de portas Toshiba ou dynadock™.*3
3 anos de garantia - Europa, incluindo serviço de substituição da ancoragem (EXT103EU-VDS).

*1 Substituição de bateria: UMA substituição gratuita após o fim da validade da garantia padrão da bateria (1 ano), se a capacidade da bateria for inferior a 50%. A capacidade da bateria restante pode ser verificada através do PC Health Monitor pré-instalado. Caso a CRU seja aplicável, a bateria de substituição ser-lhe-á enviada.

*2 Retenção da unidade de disco rígido: a unidade de disco rígido continua a ser propriedade do cliente, mas não será abrangida por qualquer suporte contínuo. Quaisquer produtos e componentes adicionais, bem como as unidades de disco rígido adicionais substituídas ao abrigo da garantia, tornar-se-ão propriedade da Toshiba.

*3 Substituição da ancoragem: ao reclamar um dispositivo de ancoragem como defeituoso, ser-lhe-á enviado um dispositivo de ancoragem novo ou retificado que é igual a um produto novo em termos de desempenho. Se solicitado pela Toshiba, o dispositivo de ancoragem defeituoso tem de ser devolvido à Toshiba que suportará esse encargo. Se o dispositivo de ancoragem defeituoso não for recebido pela Toshiba no prazo de quinze (15) dias úteis após a receção do dispositivo de ancoragem novo ou retificado, será cobrado ao cliente o valor de mercado do dispositivo de ancoragem de substituição.