

TOSHIBA RELIABILITY GUARANTEE

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	5	CZ
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	8	DE
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	11	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	14	FR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	17	IT
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	20	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	23	NL
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	26	PL
PORTUGUÊS	CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO	29	PT
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE	32	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	35	SK

TOSHIBA RELIABILITY GUARANTEE

Toshiba is known for its excellent quality and reliable laptops. We are convinced of the quality of our laptops and as such are offering you a free repair and a full refund of the purchase price that you have paid for your Tecra, Portégé or Satellite Pro laptop ("Eligible Models") should a Hardware Defect (defined below) covered by the Toshiba Standard Warranty occur develop within one (1) year of purchase ("Promotion"), subject to registration and compliance with these Promotion terms. For details on Eligible Models and the Promotion period, please refer to the information provided at:

Ireland toshiba.ie/reliability
United Kingdom toshiba.co.uk/reliability

This Promotion is valid from April 1st, 2014 till December 31st, 2014. Eligible Models purchased after December 31st, 2014 cannot be registered and will not be eligible to take part in this Promotion.

In order to take part in this Promotion, you need to register your Eligible Model as described below.

This Promotion does not affect your statutory rights and is only valid for the Eligible Model for which it is registered.

Please note: please retain your original proof of purchase of the Eligible Model as you will need this in the event of a claim under this Promotion.

REGISTRATION

In order to qualify for this Promotion, you have to register your Eligible Model at the following website within thirty (30) days from the date of purchase of the Eligible Model:

Ireland register-services.toshiba.co.uk
United Kingdom register-services.toshiba.co.uk

In order to register your product, please click on "Product Registration".

Your date of invoice is counted as day one (1).

Registrations must be made by the purchaser of the Eligible Model.

Following registration of your Eligible Model you will be provided with a product registration confirmation E-Mail which you will need to retain as you will need this in the event of a claim under this Promotion.

CLAIM & REFUND PROCESS

Provided that you have registered your Eligible Model in accordance with the section "Registration" above, if a Hardware Defect (defined below) occurs within one year of purchase, please take the following steps:

1. Contact the Toshiba Support Centre to find out how to get your Eligible Model diagnosed and how you can subsequently get the laptop repaired. You can find the phone number for your country using the Toshiba Authorised Service Provider Locator at:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. The Toshiba Support Centre Agent will conduct a remote diagnosis and troubleshooting. In case a Hardware Defect is detected, your laptop will be repaired under the conditions of the Toshiba Limited Warranty.
3. Within fourteen (14) days of your Eligible Model being repaired and returned to you ("the Claim Period"), you must submit the following documents to the Toshiba Support Center via E-Mail:

- a. The Reliability Guarantee refund claim form provided on the Reliability Guarantee Website;
- b. The proof of purchase, clearly showing the purchase details of the Eligible Model;
- c. The product registration confirmation E-Mail;
- d. The repair receipt from Toshiba or its Authorised Service Provider, clearly detailing the nature of the Hardware Defect.

Should you provide the required documents and raise your claim later than within fourteen (14) days after your Eligible Model has been repaired and returned to you, then Toshiba will reject your refund claim.

You will find the E-Mail address for your Toshiba Support Center at:

Ireland toshiba.ie/reliability
United Kingdom toshiba.co.uk/reliability

4. Once your claim has been verified and provided that your application complies with these Promotion Terms, then you will receive the refund of your purchase price of your Eligible Product (as stated on your proof of purchase). This will usually be within six (6) weeks of receipt of all required documents and authorisation of the claim. Toshiba will not compensate any tax consequences that may arise for the purchaser due to the refund of the purchase price and is not obliged to issue tax invoices or credits notes in the framework of the refund of the purchase price.

EXCLUSIONS FROM THIS PROMOTION

This Promotion only applies to Eligible Models which develop a Hardware Defect.

A "Hardware Defect" is a technical fault with the physical hardware of the laptop, expressly excluding batteries and AC-adapters and expressly excluding the following defects, as stated in the Toshiba Limited Warranty:

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the System's usage (e.g. batteries);
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. defective or discoloured keyboards or keycaps if the damages are caused by fluids, dirt, missing keys, broken plastic parts or improper use;
4. damage caused by use with another product;
5. use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the user's manual that accompanies the System;
6. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the system or other external causes;
7. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
8. a Toshiba System that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Toshiba;
9. the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
10. modification of the system including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Toshiba;
11. improper installation of third-party products (e.g. memory cards);
12. displays that show breaks, scratches, dents, liquids or any other damage resulting from improper use of the display;
13. minor pixel defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology. For more information on defective LCD displays, please have a look at the "LCD Pixel Policy"-section in the Toshiba Limited Warranty.

14. damages resulting from improper transportation or packing when returning the System to Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
15. issues resulting from parts intended for one System having been installed in another System of different make or model;
16. damages caused by services/repairs or other modifications to the System carried out by anyone other than Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
17. damages caused by self-repair
18. defective hardware components (e.g. hard drive) that result from misuse of the System;
19. any preinstalled software, its quality, performance, merchantability or suitability for a particular purpose;
20. the loss of or damage to any program, data or removable storage media and/or any software program, whether provided with the System or installed subsequently;
21. this Promotion does not cover any Toshiba accessories. In case of failure, please refer to the accessories limited warranties' terms and conditions;
22. Refitted parts or components in the laptop where replacement parts or components are not required;
23. Any software issues;
24. BIOS updates.

This Promotion does not apply to (and claims will not be accepted for): (a) software faults, (b) faults or damage caused by external influence, (c) damage caused during transit, or (d) laptops that are damaged or faulty at the time of purchase.

If (d) applies you must immediately return the laptop to your reseller. The replacement laptop that you receive in this case may then be registered for this Promotion in accordance with the steps described in these Promotion Terms.

> SCOPE & RESTRICTIONS

This Promotion is applicable to Eligible Models only and limited to one (1) claim per Eligible Model. It does not apply to any accessories, peripherals, software, options or other applications purchased with or for the Eligible Model nor to Eligible Models replaced or repaired under this Promotion.

Self-repairs will not qualify under this Promotion. Refurbished, reconditioned and leased Eligible Models and Eligible Models which are subject to hire purchase arrangements do not qualify for this Promotion.

This Promotion does not apply to laptops which are or have been the subject of a product recall or which are or have been the subject of an epidemic fault as determined solely by Toshiba.

This Promotion cannot be used in combination with other Toshiba campaigns.

This Promotion is not open to employees of Toshiba or Toshiba distributors, resellers, e-sellers, retailers or any third party suppliers of Toshiba products, their employees, families or anyone connected professionally with this Promotion.

> DISCLAIMER

1. Toshiba shall be entitled to modify these Promotion Terms at any time. Entry in the Promotion implies acceptance of these rules.
2. You are responsible for registering your Eligible Product properly as laid out in these Terms within thirty (30) days from purchase. In order to make a valid refund claim, you must provide all the necessary information as stated above within fourteen (14) days to Toshiba. Toshiba does not accept any responsibility should the conditions not be adhered to by you.
3. Toshiba does not accept responsibility for any claims lost, late, or delayed or damages for any delays resulting from any failure to follow the registration / claim process as set out in these Promotion Terms.
4. Proof of posting will not be accepted as proof of receipt. Recorded Delivery is recommended. Photocopies of proof of purchase and repair receipts will not be accepted. Only originals will be accepted. We suggest you take a photocopy of your documents before sending them.

5. You will not be eligible to participate in this Promotion if you do not have access to a valid email address.
6. By entering this Promotion, you give your consent to Toshiba using your personal information to administer the Promotion, disclosing your personal information to organisations that assist Toshiba with administering the Promotion and to third parties as required by law (including authorities that regulate the Promotion). Please consult our Privacy Policy contained on the Toshiba website for more information.
7. Toshiba does not warrant that your use of or access to the registration site will be uninterrupted by error or virus nor shall it or its licensors have any liability for damage caused by hostile software which may affect or infect your computer equipment or property as a result of your use browsing this site.
8. Toshiba reserves the right to withhold the payment if there is a cause to believe a refund is requested otherwise than in accordance with these Terms and Conditions.
9. Toshiba reserves the right to refuse claims if at any stage you have not fully complied with these Promotion Terms or if a claim is not submitted strictly in accordance with these Promotion Terms or if the Eligible Model has been deliberately damaged. For the avoidance of doubt, Toshiba may base such belief on internal data and statistics in relation to laptop failure rates.
10. Toshiba does not cover costs for registering and submitting claim documents.
11. Should the refund be issued by a cheque, it is your responsibility to bank any cheques within the correct time frames. Replacement cheques will not be sent out.
12. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event will Toshiba be liable for any losses or direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise arising out of or in connection with this Promotion.
13. Subject to paragraph 12 above, Toshiba's total aggregate liability to entrants in this Promotion shall not exceed the value of the Eligible Model.
14. Toshiba shall not be liable for any failure to fulfill this offer where such failure is caused by any supervening circumstances amounting to force majeure. Such circumstances shall include, but shall not be limited to severe weather conditions, fire, flood, war, earthquake, riots, industrial dispute, terrorism, acts of God, supervening legislation, or events which, without the fault of either party, render performance impossible or incapable of satisfactory execution.
15. Failure by Toshiba to enforce any provision of these Promotion Terms in whole or in part will not constitute a waiver, or affect Toshiba's right to require the future performance in full thereof, nor shall Toshiba's waiver of any breach of any provision of these Promotion Terms constitute a waiver of any subsequent breach or nullify the effectiveness of any such provision.
16. If any provision of these Promotion Terms is found by any court, tribunal or administrative body of competent jurisdiction to be illegal, invalid or otherwise unenforceable, the other provisions of these Promotion Terms will not be affected and will remain in full force and effect.

> PROMOTERS OF THIS CAMPAIGN AND LAW & JURISDICTION:

- Please note that a claim under this Promotion is only valid if made in the country where the Eligible Model has been purchased.
- For purchases made in: Austria, Belgium, Czech Republic, Germany, Hungary, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Spain, Switzerland Toshiba Europe GmbH is the promoter. For purchases made in these countries, these terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Germany and each party irrevocably agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the German courts in relation to all claims arising out of or in connection with this Promotion.

- For purchases made in:
Denmark, Finland, Ireland, Norway, Sweden, United Kingdom Toshiba Information Systems (UK) Ltd., is the promoter. For purchases made in these countries these terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and each party irrevocably agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the English courts in relation to all claims arising out of or in connection with this Promotion.
- For purchases made in France, Toshiba Systèmes (France) S.A.S. is the promoter. For purchases made in France, these terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of France and each party irrevocably agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the French courts in relation to all claims arising out of or in connection with this Promotion.

➤ ZÁRUKA SPOLEHLIVOSTI OD SPOLEČNOSTI TOSHIBA

Společnost Toshiba je známá vynikající kvalitou a spolehlivostí svých notebooků. O kvalitě našich notebooků jsme přesvědčeni, a z toho důvodu vám nabídneme bezplatnou opravu a plnou refundaci kupní ceny, kterou jste zaplatili za notebook Tecra, Portégé nebo Satellite Pro (dále jen „Vyhovující modely“), pokud se během jednoho (1) roku od nákupu vyskytne Hardwarová závada (definovaná níže) krytá standardní zárukou společnosti Toshiba (dále jen „Akce“) – je nutná registrace a dodržení těchto podmínek Akce. Podrobné údaje o Vyhovujících modelech a době trvání Akce najdete v informacích na adrese:

toshiba-czech.com/reliability

Tato Akce je platná od 1. dubna 2014 do 31. prosince 2014. Vyhovující modely zakoupené po 31. prosinci 2014 nelze registrovat a tato Akce se na ně nebude vztahovat.

Chcete-li se této Akce zúčastnit, musíte svůj Vyhovující model registrovat dle níže uvedeného popisu.

Tato Akce nemá vliv na vaše zákonná práva a je platná pouze pro Vyhovující model, který je pro ni registrován.

Důležité: uschovejte si svůj originální doklad o nákupu Vyhovujícího modelu, protože ho v případě uplatnění nároku v rámci této Akce budete potřebovat.

➤ REGISTRACE

Chcete-li mít pro účast v této Akci oprávnění, musíte svůj Vyhovující model do třiceti (30) dnů od data nákupu Vyhovujícího modelu registrovat na následujícím webu:

toshiba.eu/registration/cz

Chcete-li zaregistrovat svůj produkt, klikněte na „Registrace produktu“.

Datum vaší faktury se počítá jako první (1.) den.

Registraci musí provést osoba, která Vyhovující model zakoupila.

Po registraci Vyhovujícího modelu obdržíte e-mail s potvrzením registrace produktu. Tento e-mail si uschovejte, protože ho budete potřebovat v případě uplatnění nároku v rámci této Akce.

➤ PROCES UPLATNĚNÍ NÁROKU A REFUNDACE

Pokud jste zaregistrovali svůj Vyhovující model v souladu s oddílem „Registrace“ výše a pokud během jednoho roku od nákupu dojde k Hardwarové závadě (definované níže), postupujte takto:

1. Kontaktujte středisko podpory společnosti Toshiba, kde vám poradí, jak nechat diagnostikovat váš Vyhovující model a jak můžete následně nechat svůj notebook opravit. Telefonické číslo pro vaši zemi můžete najít pomocí nástroje pro vyhledávání autorizovaných servisních zastoupení společnosti Toshiba:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. Zástupce střediska podpory společnosti Toshiba provede diagnostiku a řešení potíží. Pokud bude detekována Hardwarová závada, bude váš notebook opraven podle podmínek omezené záruky společnosti Toshiba.

3. Do čtrnácti dnů (14) od okamžiku, kdy je vám váš opravený Vyhovující model vrácen (dále jen „Období nároku“), musíte do střediska podpory společnosti Toshiba poslat e-mailem následující dokumenty:
 - a. formulář pro uplatnění nároku na refundaci na základě Záruky spolehlivosti uvedené na webu Záruka spolehlivosti,
 - b. kupní doklad s údaji o koupi Vyhovujícího modelu,
 - c. e-mail s potvrzením o registraci produktu,
 - d. doklad o opravě od společnosti Toshiba nebo od jejího autorizovaného servisního zastoupení s podrobnými údaji o povaze Hardwarové závady.

Pokud požadované dokumenty poskytnete a svůj nárok vznesete později než během čtrnácti (14) dnů po opravě a vrácení vašeho Vyhovujícího modelu, společnost Toshiba váš nárok na refundaci zamítne.

E-mailovou adresu pro středisko podpory společnosti Toshiba najdete na webu:

toshiba-czech.com/reliability

4. Pokud je váš nárok v souladu s těmito podmínkami Akce, bude vám po ověření nároku vrácena kupní cena Vyhovujícího produktu (uvedená na kupním dokladu). To obvykle bude do šesti (6) týdnů od přijetí všech požadovaných dokumentů a od schválení nároku. Společnost Toshiba nebude kompenzovat žádné následky související s daněmi, které by pro kupujícího mohly nastat z důvodu refundace kupní ceny, a není v rámci refundace kupní ceny povinná vydávat žádné daňové faktury nebo dobropisy.

➤ VÝJIMKY Z TĚTO AKCE

Tato Akce se vztahuje pouze na Vyhovující modely, u kterých nastane Hardwarová závada.

„Hardwarová závada“ je technická závada fyzického hardwaru notebooku, vyjma baterií a napájecích adaptérů a vyjma následujících vad, jak je uvedeno v omezené záruce společnosti Toshiba:

1. vady způsobené běžným opotřebením, včetně přiměřeného opotřebením spotřebních součástí, tzn. součástí, které v průběhu běžného používání systému vyžadují pravidelnou výměnu (např. baterie),
2. trhliny, díry, škrábance, promáčkliny, poškrábané nebo vybledlé kryty nebo plasty a poškozené porty nebo jiné kosmetické poškození,
3. klávesnice nebo klávesy vadné nebo se změněnou barvou, pokud je poškození způsobeno tekutinami, prachem, chybějícími klávesami, poškozenými plastovými součástmi nebo nesprávným používáním,
4. poškození způsobené použitím s jiným produktem,
5. používání systému jiným než běžným určeným způsobem, včetně například nepoužívání systému v souladu s uživatelskou příručkou, která byla dodána se systémem,
6. poškození způsobené nehodou, zneužitím, kontaminací, nesprávným používáním, viry, kontaktem s tekutinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, nedbalým používáním systému nebo jinými vnějšími příčinami,
7. škody nebo vady způsobené vlivy okolního prostředí, například kouřem, prachem, sazemí a dalšími vlivy,
8. systém Toshiba, který byl upraven za účelem změny funkčnosti nebo schopností bez písemného souhlasu společnosti Toshiba,
9. sériové číslo bylo odstraněno, poškozeno, stalo se vadným nebo bylo znečitelné,
10. úpravy systému včetně vad způsobených používáním dílů, které nejsou vyrobeny nebo prodávány společností Toshiba,

11. nesprávná instalace produktů třetích stran (např. paměťové karty),
12. displeje vykazující trhliny, škrábance, promáčkliny, poškození tekutinami nebo jiná poškození, která jsou výsledkem nesprávného používání displeje,
13. drobné vady pixelů LCD displejů v systémech vybavených zobrazovací technologií LCD. Další informace o vadných LCD displejích najdete v části „Zásady pro LCD pixely“ v omezené záruce společnosti Toshiba.
14. poškození plynoucí z nesprávné přepravy nebo balení při vrácení systému do společnosti Toshiba nebo do autorizovaného servisního zastoupení společnosti Toshiba,
15. problémy, které jsou důsledkem instalace dílů určených pro jeden systém do jiného systému jiného výrobce nebo do jiného modelu,
16. poškození způsobená službami/opravami nebo jinými úpravami systému prováděnými někým jiným než společností Toshiba nebo autorizovaným servisním zastoupením společnosti Toshiba,
17. poškození způsobená opravou svépomocí,
18. vadné hardwarové komponenty (např. pevný disk) plynoucí z nesprávného používání systému,
19. veškerý předinstalovaný software, jeho kvalita, výkon, prodejnost nebo vhodnost pro konkrétní účel,
20. ztráta nebo poškození jakéhokoli programu, dat nebo vyměnitelného paměťového média a/nebo jakéhokoli softwarového programu, ať už poskytnutého se systémem nebo nainstalovaného později,
21. tato Akce se netýká žádného příslušenství od společnosti Toshiba, v případě selhání viz podmínky omezených záruk daného příslušenství,
22. znovu instalované díly nebo součásti v notebooku, kde nejsou vyžadovány náhradní díly nebo součásti,
23. veškeré potíže se softwarem,
24. aktualizace systému BIOS.

Tato Akce se nevztahuje na (a) nároky nebudou akceptovány pro: (a) závady softwaru, (b) závady nebo poškození způsobené vnějšími vlivy, (c) poškození způsobené při přepravě nebo (d) notebooky, které jsou poškozené nebo vadné v době nákupu.

Pokud platí bod (d), musíte notebook neprodleně vrátit prodejci. Náhradní notebook, který v tomto případě obdržíte, může být poté registrován pro tuto Akci v souladu s kroky popisovanými v těchto podmínkách Akce.

➤ ROZSAH A OMEZENÍ

Tato Akce se vztahuje pouze na Vyhovující modely a je omezena na jeden (1) nárok na Vyhovující model. Nevztahuje se na žádné příslušenství, periférie, software, doplňky nebo jiné aplikace zakoupené s Vyhovujícím modelem nebo pro Vyhovující model, ani na Vyhovující modely vyměněné nebo opravené v rámci této Akce.

Opravy svépomocí nejsou v rámci této Akce přípustné. Oprávnění pro tuto Akci nemají repasované, opravené a pronajaté Vyhovující modely a Vyhovující modely, které jsou předmětem splátkového prodeje.

Tato Akce se nevztahuje na notebooky, které jsou nebo byly předmětem stažení z oběhu nebo které jsou nebo byly předmětem sériové závady na základě určení provedeného výhradně společností Toshiba.

Tuto Akci nelze použít v kombinaci s ostatními kampaněmi společnosti Toshiba.

Tato Akce není k dispozici pro zaměstnance společnosti Toshiba nebo pro distributory, prodejce, elektronické prodejce, maloobchodní prodejce nebo jakékoli jiné dodavatele produktů Toshiba, jejich zaměstnance, rodiny nebo kohokoli, kdo je profesionálně spojen s touto Akcí.

➤ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Společnost Toshiba má právo tyto podmínky Akce kdykoliv změnit. Účast v této Akci je podmíněna souhlasem s těmito pravidly.

2. Jste odpověděni za řádnou registraci vašeho Vyhovujícího produktu, jak je uvedeno v těchto podmínkách, do třiceti (30) dnů od nákupu. Abyste mohli vznést platný nárok na refundaci, musíte do čtrnácti (14) dnů do společnosti Toshiba dodat veškeré nezbytné informace uvedené výše. Pokud tyto podmínky nedodržíte, společnost Toshiba nepřejímá žádnou odpovědnost.
3. Společnost Toshiba nepřejímá odpovědnost za žádné ztracené nebo zpožděné nároky, nebo za škody vyplývající ze zpoždění způsobeného nedodržením procesu registrace/uplatnění nároku dle těchto podmínek Akce.
4. Doklad o podání zásilky nebude uznán jako doklad o přijetí. Doporučujeme použít službu sledování zásilky. Fotokopie dokladu o koupi a o příjmu k opravě nebudou akceptovány. Akceptovány budou pouze originály. Doporučujeme, abyste si před odesláním dokumentů pořídili jejich fotokopie.
5. Těto Akce se nebudete moci účastnit, pokud nemáte přístup k platné e-mailové adrese.
6. Vstupem do této Akce dáváte společnosti Toshiba svůj souhlas s použitím vašich osobních údajů k řízení této Akce, k předání vašich osobních údajů organizacím, které společnosti Toshiba pomáhají s prováděním Akce, a třetím stranám, jak je vyžadováno zákonem (včetně úřadů, které Akci regulují). Další informace získáte v našich zásadách ochrany osobních údajů na webu společnosti Toshiba.
7. Společnost Toshiba nezaručuje, že použití registračního webu či přístup k němu bude bez chyb a virů, sama společnost ani její udělovatelé licencí neodpovídají za škody způsobené škodlivým softwarem, který by mohl ovlivnit nebo infikovat váš počítač nebo majetek v důsledku vašeho používání nebo procházení tohoto webu.
8. Společnost Toshiba si vyhrazuje právo na odepření platby, pokud je přesvědčena, že je refundace vyžadována jinak než v souladu s těmito podmínkami.
9. Společnost Toshiba si vyhrazuje právo na zamítnutí nároku v libovolné fázi, pokud jste plně nedodrželi podmínky této Akce nebo pokud není nárok vznesen striktně v souladu s těmito podmínkami Akce nebo pokud byl Vyhovující model úmyslně poškozen. Pro vyloučení pochybností může společnost Toshiba takové přesvědčení založit na interních datech a statistikách v souvislosti s četností selhání notebooků.
10. Společnost Toshiba nekryje náklady na registraci a odeslání dokumentů týkajících se nároku.
11. Pokud má být refundace vydána prostřednictvím šeku, je proplacení šeků bankou v řádném časovém období vaše odpovědnost. Nebudou zasílány žádné náhradní šeky.
12. V rozsahu přípustném platnými zákony neručí společnost Toshiba v žádném případě za jakékoli ztráty nebo přímé či nepřímé škody, ušlý obchodní zisk, ztrátu úspor nebo jiné zvláštní, náhodné, exemplární či následné škody způsobené porušením záruky, smlouvy, plné odpovědnosti či práva nebo jinak vyplývající z této Akce či vzniklé v souvislosti s ní.
13. Podle výše uvedeného odstavce 12 nesmí celková souhrnná odpovědnost společnosti Toshiba vůči účastníkům této Akce přesáhnout hodnotu Vyhovujícího modelu.
14. Společnost Toshiba nebude zodpovědná za jakékoliv nesplnění této nabídky, pokud je takové nesplnění způsobeno jakýmkoli následnými okolnostmi pokládanými za vyšší moc. Takové okolnosti mohou zahrnovat například nepříznivé povětrnostní podmínky, požár, povodeň, válku, zemětřesení, nepokoje, pracovní spory, terorismus, vyšší moc, dodatečnou legislativu nebo události, které, aniž by selhala některá ze stran, znemožňují úspěšné provádění příslušných úkonů.
15. Pokud bude společnost Toshiba neúspěšně vymáhat plné nebo částečné dodržení kteréhokoli ustanovení těchto podmínek Akce, nebude to představovat zřeknutí se nároků na jejich plnění a nebude to mít vliv na právo společnosti Toshiba vyžadovat jejich budoucí plnění. Zřeknutí se nároků z titulu porušení kteréhokoli ustanovení těchto podmínek Akce zároveň nepředstavuje zřeknutí se nároků z titulu jakéhokoli následného porušení nebo zrušení platnosti takového ustanovení.
16. Pokud bude kterékoli ustanovení těchto podmínek Akce kterýmkoli soudem, tribunálem nebo správním orgánem kompetentní jurisdikce shledáno jako nezákonné, neplatné nebo jakkoliv jinak nevyzpytatelné, nebude to mít vliv na ostatní ustanovení těchto podmínek Akce, která zůstanou plně platná a účinná.

> ORGANIZÁTOŘI TÉTO KAMPANĚ A ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE:

- Vezměte prosím na vědomí, že jakýkoliv nárok vzešlý z této Akce je platný pouze tehdy, když je vznesen v zemi, kde byl zakoupen Vyhovující model.
- Pro nákupy uskutečněné v těchto zemích:
Belgie, Česká republika, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Slovensko, Španělsko a Švýcarsko je organizátorem společnost Toshiba Europe GmbH. V případě nákupů uskutečněných v těchto zemích se tyto podmínky řídí a jsou vykládány v souladu s německým právem a každá ze stran neodvolatelně souhlasí, že veškeré nároky uplatněné v rámci této Akce nebo vzniklé v souvislosti s touto Akcí podléhají výlučně jurisdikci německých soudů.
- Pro nákupy uskutečněné v těchto zemích:
Dánsko, Finsko, Irsko, Norsko, Švédsko a Spojené království je organizátorem společnost Toshiba Information Systems (UK) Ltd. V případě nákupů uskutečněných v těchto zemích se tyto podmínky řídí a jsou vykládány v souladu s anglickým právem a každá ze stran neodvolatelně souhlasí, že veškeré nároky uplatněné v rámci této Akce nebo vzniklé v souvislosti s touto Akcí podléhají výlučně jurisdikci anglických soudů.
- V případě nákupů uskutečněných ve Francii je organizátorem společnost Toshiba Systèmes (France) S.A.S. V případě nákupů uskutečněných ve Francii se tyto podmínky řídí a jsou vykládány v souladu s francouzským právem a každá ze stran neodvolatelně souhlasí, že veškeré nároky vzešlé z této Akce nebo vzniklé v souvislosti s touto Akcí podléhají výlučně jurisdikci francouzských soudů.

> DIE RELIABILITY GUARANTEE VON TOSHIBA

Toshiba ist bekannt für exzellente Qualität und zuverlässige Notebooks. Wir haben volles Vertrauen in die Qualität unserer Produkte und bieten Ihnen deshalb folgende Garantie: Sollte an Ihrem Tecra-, Portégé- oder Satellite Pro-Notebook („siehe teilnahmeberechtigtes Modell“) innerhalb eines (1) Jahres nach dem Kauf ein Hardwaredefekt (nachstehend definiert) auftreten, der unter die Toshiba Standardgarantie fällt, bieten wir Ihnen eine kostenlose Reparatur und die Erstattung des vollen Kaufpreises an (dieses Angebot wird nachfolgend als die „Aktion“ bezeichnet). Voraussetzungen für diese Garantie sind die Registrierung für diese Aktion und die Einhaltung der Teilnahmebedingungen. Weitere Informationen zu teilnahmeberechtigten Modellen und der Aktionslaufzeit finden Sie unter:

Deutschland toshiba.de/reliability
 Liechtenstein toshiba.ch/reliability
 Österreich toshiba.at/reliability
 Schweiz (deutschsprachig) toshiba.ch/reliability

Diese Aktion läuft vom 1. April 2014 bis zum 31. Dezember 2014. Für teilnahmeberechtigte Modelle, die nach dem 31. Dezember 2014 erworben werden, ist keine Registrierung und Teilnahme an dieser Aktion möglich.

Um an dieser Aktion teilnehmen zu können, müssen Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell wie nachstehend beschrieben registrieren.

Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben von dieser Aktion unberührt. Die Aktion gilt nur für das teilnahmeberechtigte Modell, für das sie registriert wurde.

Hinweis: Bewahren Sie den Originalkaufbeleg für das teilnahmeberechtigte Modell auf. Sollten Sie diese Garantie in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie ihn vorzeigen können.

> REGISTRIERUNG

Um sich für diese Aktion zu qualifizieren, müssen Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kauf auf dieser Website registrieren:

Deutschland toshiba.de/registrierung
 Liechtenstein toshiba.ch/enregistrement
 Österreich toshiba.at/registrierung
 Schweiz (deutschsprachig) toshiba.ch/registrierung

Klicken Sie auf „Product Registration“ (Produktregistrierung), um das Produkt zu registrieren.

Das Datum auf dem Kaufbeleg gilt als Tag eins (1).

Nur der Käufer darf ein teilnahmeberechtigtes Modell registrieren.

Nach der Registrierung Ihres teilnahmeberechtigten Modells erhalten Sie per E-Mail eine Registrierungsbestätigung. Bewahren Sie sie auf, da Sie sie benötigen, falls Sie die Garantie im Rahmen dieser Aktion in Anspruch nehmen wollen.

> INANSPRUCHNAHME UND KAUFPREISERSTATTUNG

Wenn Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell nach der oben stehenden Anleitung registriert haben (siehe Abschnitt „Registrierung“) und innerhalb eines Jahres ab Kauf ein Hardwaredefekt (nachstehend definiert) auftritt, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Wenden Sie sich an das Toshiba Supportcenter, um zu erfahren, wie Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell überprüfen und danach reparieren lassen können. Die Support-Telefonnummer Ihres Landes finden Sie über das Tool zum Auffinden autorisierter Toshiba Serviceprovider:

toshiba.de/asp
toshiba.at/asp
toshiba.ch/asp

2. Der Mitarbeiter des Toshiba Supportcenters nimmt eine Ferndiagnose und Fehlersuche vor. Entdeckt er einen Hardwaredefekt, wird Ihr Notebook gemäß den Bedingungen der eingeschränkten Toshiba Garantie repariert.
3. Senden Sie innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem Sie das teilnahmeberechtigte Modell aus der Reparatur zurückerhalten haben („Zeitraum der Inanspruchnahme“), dem Toshiba Supportcenter die nachstehend aufgeführten Dokumente per E-Mail.
 - a. Das Rückerstattungsformular, das Sie auf der Website für die Reliability Garantie finden
 - b. Den Kaufbeleg für das teilnahmeberechtigte Modell. Die Kaufdetails müssen deutlich erkennbar sein.
 - c. Die Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach der Produktregistrierung erhalten haben
 - d. Den Reparaturbeleg von Toshiba oder einem autorisierten Serviceprovider. Die Art des Hardwaredefekts muss deutlich angegeben sein.

Wenn Sie länger als vierzehn (14) Tage nach der Reparatur und Inempfangnahme des teilnahmeberechtigten Modells warten, bis Sie die erforderlichen Dokumente und den Rückerstattungsantrag einreichen, wird Toshiba die Kaufpreiserstattung ablehnen.

Die E-Mail-Adresse Ihres Toshiba Supportcenters finden Sie hier:

Deutschland toshiba.de/reliability
 Liechtenstein toshiba.ch/reliability
 Österreich toshiba.at/reliability
 Schweiz (deutschsprachig) toshiba.ch/reliability

4. Nachdem Ihr Antrag überprüft wurde, wird – vorausgesetzt, er entspricht diesen Teilnahmebedingungen – Ihnen der Kaufpreis Ihres teilnahmeberechtigten Modells (gemäß Kaufbeleg) zurückerstattet. Ab dem Zeitpunkt, an dem wir die erforderlichen Dokumente erhalten und Ihren Antrag bestätigt haben, dauert es bis zur Auszahlung gewöhnlich bis zu sechs (6) Wochen. Toshiba leistet keinen Ausgleich für steuerliche Komplikationen, die dem Käufer durch die Erstattung des Kaufpreises entstehen, und ist nicht verpflichtet, im Rahmen der Kaufpreiserstattung Rechnungen für Steuerzwecke oder Gutschriften auszustellen.

> AUSNAHMEN VON DIESER AKTION

Diese Aktion gilt nur für teilnahmeberechtigte Modelle mit einem Hardwaredefekt.

Ein „Hardwaredefekt“ ist ein technischer Fehler an der physischen Hardware des Notebooks. Davon ausdrücklich ausgeschlossen sind jedoch Akkus und Netzteile. Des Weiteren sind die folgenden Defekte ausdrücklich ausgeschlossen, die in der eingeschränkten Toshiba Garantie erwähnt werden:

1. Defekte durch normalen Verschleiß, insbesondere an Teilen, die im Rahmen einer normalen Nutzung regelmäßig ausgetauscht werden müssen, z. B. Akkus;
2. kosmetische Schäden wie Bruchstellen, Kratzer und Dellen, zerkratzte oder verblasste Abdeckungen/Kunststoffe, ab- oder ausgebrochene Anschlüsse;
3. defekte oder verfärbte Tastaturen oder Tasten, falls der Schaden von Flüssigkeiten, Schmutz, Verlust, Bruch des Kunststoffes oder unsachgemäßer Handhabung herrührt;

4. Schäden, die durch den Gebrauch mit einem anderen Produkt entstanden sind;
5. unsachgemäßer Gebrauch des Produkts, zum Beispiel vom Handbuch des Produkts abweichender Gebrauch;
6. Schäden aufgrund von Unfällen, Missbrauch, Verunreinigungen, unsachgemäßer Nutzung, Viren, Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäßer oder unzureichender Wartung oder Kalibrierung, Fahrlässigkeit oder anderen externen Umständen;
7. Schäden und/oder Defekte durch Umwelteinflüsse wie z. B. Rauch, Schmutz, Staub oder Ruß;
8. ein Toshiba Produkt, das ohne schriftliche Genehmigung von Toshiba in seiner Funktionalität verändert wurde;
9. ein Toshiba Produkt, dessen Seriennummer entfernt oder unvollständig ist oder beschädigt oder unleserlich gemacht wurde;
10. ein Toshiba Produkt, das durch Teile verändert wurde, die nicht von Toshiba hergestellt und/oder verkauft werden;
11. unsachgemäß installierte Drittanbieterprodukte wie Speicherkarten;
12. Displays mit Bruchstellen, Kratzern, Dellen, Flüssigkeitsschäden oder anderen Schäden aufgrund unsachgemäßer Nutzung;
13. geringfügige Pixelfehler in LCD-Displays von Produkten mit LCD-Displays. Weitere Informationen zu defekten LCD-Displays finden Sie im Abschnitt „Richtlinien für LCD-Bildschirme“ der eingeschränkten Toshiba-Garantie.
14. Schäden aufgrund des unsachgemäßen Transports und Verpackens im Rahmen der Produktrückgabe an Toshiba oder einen autorisierten Toshiba Serviceprovider;
15. Probleme aufgrund der Installation von Teilen, die für ein Produkt bestimmt sind, in einem Produkt eines anderen Herstellers oder in einem anderen Modell;
16. Schäden aufgrund von Servicearbeiten/Reparaturen oder anderen Änderungen am Produkt, die von anderer Stelle als Toshiba oder einem autorisierten Toshiba Serviceprovider durchgeführt wurden;
17. Schäden aufgrund selbst durchgeführter Reparaturen;
18. defekte Hardwarekomponenten (z. B. die Festplatte), die durch Missbrauch des Produkts beschädigt wurden;
19. jegliche vorinstallierte Software und deren Qualität, Leistungsfähigkeit, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck;
20. verloren gegangene oder beschädigte Programme, Daten oder Wechselspeichermedien und/oder Softwareprogramme (egal ob vorinstalliert oder nach dem Kauf installiert);
21. Toshiba Zubehör ist von dieser Aktion ausgenommen. Zubehörfehler fallen unter die entsprechenden Bedingungen der jeweiligen eingeschränkten Garantie; sehen Sie bitte dort nach.
22. nachträglich zum Notebook hinzugefügte Teile oder Komponenten an Stellen, an denen keine regelmäßig zu ersetzenden Teile oder Komponenten erforderlich sind;
23. jegliche Softwareprobleme;
24. BIOS-Updates.

In den folgenden Fällen ist diese Aktion nicht anwendbar und es werden auch keine Anträge hierzu akzeptiert: (a) Softwarefehler, (b) Fehler oder Schäden aufgrund externer Einflüsse, (c) beim Transport verursachte Schäden oder (d) Notebooks, die zum Zeitpunkt des Kaufs bereits beschädigt oder fehlerhaft waren.

Sollte (d) zutreffen, müssen Sie das Notebook dem Händler umgehend zurückgeben. Das Ersatz-Notebook, das Sie in diesem Fall erhalten, kann dann für die Teilnahme an dieser Aktion wie in diesem Dokument beschrieben registriert werden.

➤ UMFANG UND EINSCHRÄNKUNGEN

Diese Aktion für teilnahmeberechtigte Modelle ist auf einen (1) Antrag pro teilnahmeberechtigtem Modell beschränkt. Die Aktion gilt nicht für Zubehör, Peripheriegeräte, Software, Optionen oder andere Anwendungen, die zusammen mit dem teilnahmeberechtigten Modell oder für das teilnahmeberechtigte Modell erworben wurden. Sie gilt weiterhin nicht für teilnahmeberechtigte Modelle, die im Rahmen dieser Aktion repariert oder als Austauschgerät geliefert wurden.

Eigenreparaturen werden von dieser Aktion nicht abgedeckt. Von dieser Aktion ausgeschlossen sind überholte, aufgearbeitete und geleaste Geräte sowie teilnahmeberechtigte Modelle, die im Rahmen eines Mietkaufs erworben wurden.

Außerdem von der Teilnahme ausgeschlossen sind Notebooks, für die ein Produktrückruf initiiert wurde, oder Notebooks mit einem Serienfehler. Ob ein Serienfehler vorliegt, liegt im alleinigen Ermessen von Toshiba.

Diese Aktion kann nicht mit anderen Toshiba Kampagnen kombiniert werden.

Mitarbeiter von Toshiba, seinen Distributoren, (Online-)Händlern und Retailern und von sonstigen Anbietern von Toshiba Produkten, ihre Familienangehörigen sowie alle im Rahmen ihrer Arbeit an der Aktion Beteiligten sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

➤ HAFTUNGSAUSSCHLUSS

1. Toshiba kann die Teilnahmebedingungen für diese Aktion jederzeit ändern. Durch die Teilnahme an der Aktion erklären Sie sich mit diesen Regeln einverstanden.
2. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihr teilnahmeberechtigtes Modell gemäß diesen Bedingungen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kaufdatum zu registrieren. Für einen gültigen Rückerstattungsantrag müssen Sie alle oben angegebenen erforderlichen Informationen innerhalb von vierzehn (14) Tagen an Toshiba übermitteln. Toshiba übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass Sie sich nicht an die Teilnahmebedingungen halten.
3. Toshiba übernimmt keine Verantwortung für verloren gegangene, zu spät eingereichte oder verzögerte Anträge sowie für Verzugschäden aufgrund von Nichtbeachtung der Vorgehensweisen für die Registrierung/Antragstellung gemäß diesen Teilnahmebedingungen.
4. Ein Versandbeleg gilt nicht als Empfangsbeleg. Der Versand per Einschreiben wird empfohlen. Fotokopien des Kaufbelegs und des Reparaturscheins werden nicht akzeptiert, sondern nur Originale. Sie sollten daher die Dokumente vor dem Versenden für sich selbst kopieren.
5. Sie sind nur zur Teilnahme an dieser Aktion berechtigt, wenn Sie eine gültige E-Mail-Adresse besitzen.
6. Durch die Teilnahme an dieser Aktion erlauben Sie Toshiba, Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung der Aktion zu verwenden. Dazu gehört die Weitergabe dieser Informationen an Organisationen, die Toshiba bei der Durchführung der Aktion unterstützen, und an gesetzlich festgelegte Dritte, zum Beispiel Behörden, die Bestimmungen für solche Aktionen festlegen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Toshiba Website.
7. Toshiba garantiert nicht, dass die Nutzung der Registrierungs-Website und der Zugriff darauf ohne Unterbrechungen durch Fehler oder Viren möglich sind. Außerdem können weder Toshiba noch seine Lizenzgeber haftbar gemacht werden, falls es beim Aufrufen bzw. Nutzen der Website zu Schäden kommen sollte, weil Schadsoftware Ihr Computersystem oder andere Gegenstände infiziert oder andere negative Folgen verursacht.
8. Toshiba behält sich das Recht vor, die Zahlung zurückzuhalten, falls es Zweifel an der Ordnungsmäßigkeit des Rückerstattungsantrags in Bezug auf diese Teilnahmebedingungen gibt.
9. Toshiba behält sich das Recht vor, Anträge zu beliebigem Zeitpunkt abzulehnen, wenn Sie diese Teilnahmebedingungen nicht vollständig eingehalten haben, wenn der Antrag nicht exakt gemäß den Teilnahmebedingungen eingereicht wurde oder wenn das teilnahmeberechtigte Modell absichtlich beschädigt wurde. Derlei Zweifel kann Toshiba mittels interner Daten und Statistiken zu Schadensquoten bei Notebooks begründen.
10. Toshiba übernimmt keinerlei Kosten für die Registrierung und das Versenden der Antragsdokumente.
11. Sollte der Kaufpreis per Scheck erstattet werden, liegt es in Ihrer Verantwortung, den Scheck innerhalb der jeweiligen Frist bei Ihrer Bank einzulösen. Es werden keine Ersatzschecks ausgestellt.

12. Soweit rechtlich zulässig, schließt Toshiba jede Haftung für Verluste und Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, entgangener Geschäftsgewinne und Einsparungen, Strafschadensersatz sowie sonstiger Neben-, Folge- und Vermögensschäden) im Zusammenhang mit dieser Aktion aus. Dies gilt unabhängig von der möglichen Anspruchsgrundlage (Vertrags-/Garantiehaftung, Gefährdungshaftung, deliktische Haftung usw.).
13. Vorbehaltlich Abschnitt 12 oben übersteigt der Gesamthaftungsanspruch der Aktionsteilnehmer gegen Toshiba in keinem Fall den Wert des teilnahmeberechtigten Modells.
14. Toshiba übernimmt weiterhin keine Haftung für Nichtleistung im Rahmen dieser Aktion, falls diese Nichtleistung durch höhere Gewalt verursacht wurde. Zu solchen Umständen gehören zum Beispiel schwere Unwetter, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, Erdbeben, Unruhen, Streik, Terrorismus, Naturkatastrophen, übergeordnete Gesetze oder Ereignisse, die die Erfüllung ohne die Schuld einer bestimmten Partei unmöglich oder nicht zufriedenstellend möglich machen.
15. Sollte Toshiba eine beliebige Regelung dieser Teilnahmebedingungen nicht oder nicht ganz durchsetzen, so ist dies nicht als Verzichtserklärung darauf aufzufassen. Toshiba verzichtet damit auch nicht auf eine spätere Ausübung. Analog dazu gilt: Verzichtet Toshiba bei einem Verstoß gegen eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen auf eine Rüge, so sind damit weder weitere Verstöße entschuldigt noch soll die Geltung der betreffenden Bestimmung infrage gestellt werden.
16. Falls eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen von einem zuständigen Gericht oder Verwaltungsausschuss oder einer zuständigen Behörde für rechtlich unzulässig, ungültig oder anderweitig nicht durchsetzbar erklärt wird, beeinträchtigt dies die Geltung der restlichen Bestimmungen nicht.

➤ VERANSTALTER DER AKTION, GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND:

- Bitte beachten Sie, dass im Rahmen dieser Aktion ein Rückerstattungsantrag nur in dem Land gestellt werden kann, in dem das teilnahmeberechtigte Modell gekauft wurde.
- Für Käufe in ...
... Belgien, Deutschland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal, Österreich, Rumänien, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik und Ungarn ist der Veranstalter der Aktion die Toshiba Europe GmbH. Die Teilnahmebedingungen unterliegen in diesem Fall deutschem Recht. Die Parteien erklären sich unwiderruflich mit der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte für alle Streitfälle im Zusammenhang mit dieser Aktion einverstanden.
- Für Käufe in ...
... Dänemark, Finnland, Großbritannien, Irland, Norwegen, Schweden ist der Veranstalter der Aktion die Toshiba Information Systems (UK) Ltd. Die Teilnahmebedingungen unterliegen in diesem Fall englischem Recht. Die Parteien erklären sich unwiderruflich mit der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte für alle Streitfälle im Zusammenhang mit dieser Aktion einverstanden.
- Für Käufe in Frankreich ist der Veranstalter der Aktion die Toshiba Systèmes (France) S.A.S. Die Teilnahmebedingungen unterliegen in diesem Fall französischem Recht. Die Parteien erklären sich unwiderruflich mit der ausschließlichen Zuständigkeit der französischen Gerichte für alle Streitfälle im Zusammenhang mit dieser Aktion einverstanden.

> GARANTÍA DE FIABILIDAD DE TOSHIBA

Toshiba es conocida por sus portátiles de excelente calidad y fiabilidad. Estamos convencidos de la calidad de nuestros portátiles y, por este motivo, ofrecemos una reparación gratuita y la devolución completa del precio de compra pagado por el portátil Tecra, Portégé o Satellite Pro ("Modelos seleccionados") en caso de que, en el plazo de (1) año desde la adquisición ("Promoción"), se produjese un defecto de hardware (definido a continuación) cubierto por la Garantía estándar de Toshiba, siempre y cuando el producto se haya registrado en los términos de la Promoción y dichos términos se hayan cumplido. Para obtener más información sobre los Modelos seleccionados y el período de Promoción, consulte la información proporcionada en:

toshiba.es/fiabilidad

Esta Promoción es válida durante el período comprendido entre el 1 de abril de 2014 y el 31 de diciembre de 2014. Los Modelos seleccionados adquiridos en fecha posterior al 31 de diciembre de 2014 no podrán registrarse ni serán elegibles para formar parte de esta Promoción.

Para que el Modelo seleccionado forme parte de esta promoción, debe registrarlo tal como se describe a continuación.

Esta Promoción no afecta a sus derechos legales y solo es válida para el Modelo seleccionado para el que se ha registrado.

Nota: conserve el comprobante original de venta del Modelo seleccionado, ya que lo necesitará en caso de que deba presentar una reclamación cubierta por esta Promoción.

> REGISTRO

Para poder optar a esta Promoción, tiene que registrar su Modelo seleccionado en el siguiente sitio web en el plazo de treinta (30) días posterior a la fecha de adquisición del Modelo seleccionado:

toshiba.es/registro

Para registrar el producto, haga clic en "Registro de productos".

La fecha de la factura se contará como el primer día (1).

El comprador del Modelo seleccionado debe efectuar el registro.

Tras efectuar el registro del Modelo seleccionado, se le proporcionará un correo electrónico de confirmación del registro del producto, que deberá conservar ya que lo necesitará en caso de que deba presentar una reclamación cubierta por la Promoción.

> PROCESO DE RECLAMACIÓN Y REEMBOLSO

Siempre y cuando haya registrado el Modelo seleccionado de acuerdo con lo indicado en la sección "Registro" anterior, si se produce un Defecto de hardware (definido a continuación) en el plazo de un año posterior a la compra, siga los pasos que se describen a continuación:

1. Póngase en contacto con el Centro de soporte de Toshiba para obtener más información sobre cómo obtener un diagnóstico para el Modelo seleccionado y cómo reparar posteriormente el portátil. Encontrará el número de teléfono de su país mediante el localizador de Proveedores de servicios autorizados Toshiba en:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. El agente del Centro de soporte de Toshiba llevará a cabo un diagnóstico remoto y solucionará el problema. En caso de que se detecte un Defecto de hardware, se reparará el portátil según las condiciones establecidas en la garantía limitada de Toshiba.
3. En el plazo de catorce (14) días posterior a la reparación y devolución del Modelo seleccionado ("el Período de reclamación"), deberá presentar por correo electrónico los siguientes documentos al Centro de soporte de Toshiba:
 - a. El formulario de reembolso de la garantía de fiabilidad proporcionado en el sitio web de garantía de fiabilidad;
 - b. El comprobante de compra en el que se vean claramente los detalles de adquisición del Modelo seleccionado;
 - c. El correo electrónico de confirmación de registro del producto;
 - d. El recibo de reparación de Toshiba o de su proveedor de servicios autorizado en el que se detalle con claridad el tipo de Defecto de hardware.

Si los documentos requeridos y la reclamación se presentan una vez transcurridos los catorce (14) días posteriores a la reparación y devolución del Modelo seleccionado, Toshiba rechazará la reclamación de reembolso.

Encontrará la dirección de correo electrónico del Centro de soporte de Toshiba en:

toshiba.es/fiabilidad

4. Después de comprobar la reclamación, y siempre cuando cumpla los términos de la promoción, recibirá el reembolso del precio de adquisición del producto seleccionado (según el precio indicado en el comprobante de compra), por lo general en el plazo de seis (6) semanas posterior a la recepción de todos los documentos necesarios y la autorización de la reclamación. Toshiba no compensará por ninguna consecuencia impositiva que pueda producirse para el comprador debido al reembolso del precio de adquisición y no está obligada a emitir ninguna factura de impuestos o nota de crédito en el proceso de reembolso del precio de compra.

> EXCLUSIONES DE LA PROMOCIÓN

Esta Promoción solo se aplica a los Modelos seleccionados que generen un Defecto de hardware.

Se entiende por "Defecto de hardware" un defecto técnico en el hardware físico del portátil, excluidos expresamente de dichos defectos los adaptadores de AC y las baterías, así como los defectos siguientes, tal como consta en la Garantía limitada de Toshiba:

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste habitual de las piezas consumibles, como por ejemplo las piezas que necesiten un recambio periódico en el transcurso del uso normal del sistema (por ejemplo, baterías);
2. roturas, desgastes, ralladuras, abolladuras, tapas o plásticos rayados o con pérdida de color o puertos rotos o cualquier otro daño cosmético;
3. teclados o teclas defectuosos o descoloridos si los daños han sido causados por fluidos, suciedad, teclas que faltan, piezas de plástico rotas o un uso incorrecto;
4. daños causados por su uso con otro producto;
5. uso del sistema para un objetivo distinto al normal previsto, incluido, sin limitarse a ello, el incumplimiento de las instrucciones de uso del Sistema indicadas en el manual del usuario que se adjunta al sistema;

6. daños producidos por accidentes, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, mantenimiento o calibrado incorrecto o inadecuado, negligencia en relación con el sistema u otras causas externas;
7. daños ambientales y/o defectos debidos al humo, el polvo, la suciedad, el hollín del carbón u otras influencias externas;
8. un sistema Toshiba modificado para alterar las funciones o capacidades sin el permiso por escrito de Toshiba;
9. el número de serie se ha eliminado, está dañado, ha quedado defectuoso o no es legible;
10. modificación del sistema, incluidos los defectos causados por el uso de piezas que Toshiba no fabrique o no venda;
11. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria);
12. pantallas que muestren roturas, ralladuras, abolladuras, líquidos u otros daños producidos como consecuencia del uso inadecuado de la pantalla;
13. defectos menores de píxeles de las pantallas LCD que se produzcan en sistemas dotados de tecnología de pantalla LCD. Para obtener más información sobre pantallas LCD defectuosas, eche un vistazo a la sección "LCD Pixel Policy" (Política de píxeles de LCD) de la Garantía limitada de Toshiba.
14. daños causados por el transporte o embalaje incorrecto al devolver el sistema a Toshiba o a un Proveedor de servicios autorizado Toshiba;
15. problemas causados por el uso de piezas destinadas a un sistema que se han instalado en otro sistema de modelo;
16. daños causados por mantenimientos/repares u otras modificaciones llevados a cabo en el sistema por operarios que no pertenezcan a Toshiba ni sean Proveedores de servicios autorizados Toshiba;
17. daños causados por reparaciones efectuadas por uno mismo;
18. componentes de hardware defectuosos (por ejemplo, disco duro) debido al uso incorrecto del Sistema;
19. todo software instalado previamente, su calidad, rendimiento, comercialización o adaptación para un determinado propósito;
20. la pérdida o daño de cualquier programa, dato o soporte de almacenamiento extraíble y/o cualquier programa de software, ya sea proporcionado por el Sistema o instalado posteriormente;
21. esta Promoción no cubre ningún accesorio Toshiba. En caso de error, consulte los términos y condiciones de las garantías limitadas de los accesorios;
22. Piezas o componentes acondicionados en el portátil donde no se necesitan piezas o componentes;
23. cualquier problema de software;
24. actualizaciones de BIOS.

Esta Promoción no se aplica a (ni se aceptarán reclamaciones para): (a) errores de software, (b) errores o daños causados por una influencia externa, (c) daños producidos durante el tránsito, o (d) portátiles que están dañados o defectuosos en el momento de la compra.

Si (d) es el caso aplicable, debe devolver inmediatamente el portátil al distribuidor. El portátil de recambio que reciba en este caso podrá registrarse para esta Promoción, de acuerdo con los pasos descritos en estos Términos de la promoción.

➤ ALCANCE Y RESTRICCIONES

Esta Promoción solo se puede aplicar a los Modelos seleccionados y se limita a una (1) reclamación por Modelo seleccionado. No se aplica a ningún accesorio, periférico, software, opciones u otras aplicaciones adquiridas con el Modelo seleccionado o para este, ni a los Modelos seleccionados sustituidos o reparados bajo esta Promoción.

Las reparaciones efectuadas por uno mismo no entran dentro de esta Promoción. Los Modelos seleccionados restaurados, reacondicionados o alquilados, así como los Modelos seleccionados sujetos a acuerdos de alquiler o compra no pueden optar a esta Promoción.

Esta Promoción no se aplica a portátiles que estén sujetos o hayan estado sujetos a una retirada de producto o que estén sujetos o hayan estado sujetos a un error epidémico, según determine exclusivamente Toshiba.

Esta Promoción no se puede aplicar combinada con otras campañas de Toshiba.

Esta Promoción no está abierta a empleados de Toshiba ni a distribuidores, minoristas, vendedores por Internet, distribuidores o terceras partes proveedores de productos Toshiba, ni a sus empleados, familias ni cualquiera que esté profesionalmente asociado con esta Promoción.

➤ RENUNCIA

1. Toshiba tiene derecho a modificar estos Términos de la Promoción en cualquier momento. La participación en la Promoción implica la aceptación de estas normas.
2. Es usted responsable de registrar adecuadamente el Producto seleccionado, tal como se indica en los presentes Términos, en el plazo de treinta (30) días posterior a la compra. Para presentar una reclamación de reembolso válida, debe proporcionar toda la información necesaria, tal como hemos indicado anteriormente, en el plazo máximo de catorce (14) días a Toshiba. Toshiba no acepta ninguna responsabilidad si usted no cumple las condiciones.
3. Toshiba no acepta ninguna responsabilidad por las reclamaciones que se pierdan, estén fuera de plazo o retrasadas, ni por los daños causados por los retrasos que se hayan producido como consecuencia de no haber seguido el proceso de registro/reclamación, tal como se indica en los Términos de la promoción.
4. La prueba de envío no se aceptará como prueba de recepción. Se recomienda la entrega registrada. No se aceptarán fotocopias del comprobante de adquisición ni de recibos de reparación. Solo se aceptarán originales. Le aconsejamos que fotocopie los documentos antes de enviarlos.
5. No podrá optar a participar en esta Promoción si no tiene acceso a una dirección de correo electrónico válida.
6. Al participar en esta Promoción, da su consentimiento para que Toshiba utilice su información personal para administrar la Promoción y muestre su información personal a organizaciones que ayuden a Toshiba a administrar la Promoción y a terceros, de conformidad con la legislación vigente (incluidas las autoridades que regulan la Promoción). Consulte nuestra política de privacidad contenida en el sitio web de Toshiba para obtener más información.
7. Toshiba no garantiza que el uso o el acceso al sitio de registro se interrumpa por un error o por un virus, ni los concedentes de licencia tienen responsabilidad alguna por los daños provocados por software dañino que pueda afectar o infectar su ordenador o propiedad como consecuencia de navegar en este sitio.
8. Toshiba se reserva el derecho de suspender el pago si existe una causa para creer que se solicita un reembolso distinto al acordado en estos Términos y condiciones.
9. Toshiba se reserva el derecho a rechazar las reclamaciones si, en algún momento, usted no ha cumplido en su totalidad los Términos de la promoción o si no se presenta una reclamación que cumpla estrictamente estos Términos de la promoción o si el Modelo seleccionado se ha dañado deliberadamente. Para evitar dudas, Toshiba puede basar esta creencia en datos internos y estadísticas relacionados con los índices de error de los portátiles.
10. Toshiba no cubre los costes de registro ni de presentación de documentos de reclamación.
11. Si el reembolso se efectúa mediante cheque, es su responsabilidad ingresar en el banco dicho cheque en el período de tiempo correcto. No se enviarán cheques de reembolso.
12. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Toshiba será responsable de las pérdidas o los daños directos o indirectos, pérdidas de beneficios empresariales, pérdidas de ahorros u otros daños cuantificables, fortuitos, ejemplares o resultantes, ya sean causados por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad objetiva, extracontractual o de otro tipo derivado de esta Promoción o que se produzca en relación con esta Promoción.

13. Sujeta al párrafo 12 anterior, la responsabilidad agregada total de Toshiba en relación con los participantes en esta Promoción no superará el valor del Modelo seleccionado.
14. Toshiba no es responsable de ningún error que resulte de realizar esta oferta si dicho error es provocado por circunstancias sobrevenidas por motivos de fuerza mayor. Entre estas circunstancias se incluyen, entre otros, condiciones climáticas graves, incendios, inundaciones, guerras, terremotos, disturbios, disputas industriales, terrorismo, hechos sobrenaturales, legislación sobrevenida o eventos para los cuales, sin el error provocado por terceros, hagan imposible un funcionamiento correcto.
15. El incumplimiento por parte de Toshiba de aplicar alguna disposición de los presentes Términos de la promoción en su totalidad o en parte no constituye una renuncia ni afecta al derecho de Toshiba al futuro cumplimiento completo, ni la renuncia por parte de Toshiba de algún incumplimiento de alguna disposición de estos Términos de la promoción constituye una renuncia de cualquier incumplimiento posterior ni anula la eficacia de tal disposición.
16. Si algún tribunal o cuerpo administrativo considera que alguna disposición de estos Términos de la promoción es ilegal, no válida o no aplicable, las demás disposiciones de estos Términos de la promoción no quedarán afectados y seguirán estando vigentes.

➤ **PROMOTORES DE ESTA CAMPAÑA Y LEY Y JURISDICCIÓN:**

- Tenga en cuenta que las reclamaciones presentadas cubiertas por esta Promoción solo son válidas si se realizan en el país donde se adquirió el Modelo seleccionado.

- Para compras efectuadas en: Alemania, Austria, Bélgica, Eslovaquia, España, Hungría, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Rumania, Suiza, el promotor es Toshiba Europe GmbH. Para las compras efectuadas en estos países, estos términos y condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Alemania y todas las partes aceptan irrevocablemente la jurisdicción exclusiva de los tribunales alemanes en relación con todas las reclamaciones que se deriven de esta Promoción o estén relacionadas con ella.
- Para compras efectuadas en: En Dinamarca, Finlandia, Irlanda, Noruega, Reino Unido, Suecia, el promotor es Toshiba Information Systems (UK) Ltd. Para las compras efectuadas en estos países, estos términos y condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra y todas las partes aceptan irrevocablemente la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses en relación con todas las reclamaciones que se deriven de esta Promoción o estén relacionadas con ella.
- Para compras efectuadas en Francia, el promotor es Toshiba Systèmes (Francia) S.A.S. Para las compras efectuadas en Francia, estos términos y condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Francia y todas las partes aceptan irrevocablemente la jurisdicción exclusiva de los tribunales franceses en relación con todas las reclamaciones que se deriven de esta Promoción o estén relacionadas con ella.

➤ GARANTIE DE FIABILITÉ TOSHIBA

Toshiba est réputée pour l'excellence de qualité et de fiabilité de ses ordinateurs portables. Nous sommes convaincus de la qualité de nos ordinateurs portables et vous offrons donc la réparation gratuite et un remboursement intégral du prix d'achat que vous avez réglé pour votre ordinateur portable Tecra, Portégé ou Satellite Pro (ci-après désignés comme les « modèles bénéficiaires ») en cas de défaut matériel (tel que ce terme est défini ci-après) couvert par la garantie standard de Toshiba et détecté dans un délai de un (1) an à compter de l'achat (ci-après désigné comme la « promotion »), sous réserve d'enregistrement et de respect des termes de la présente promotion. Pour obtenir des détails sur les modèles bénéficiaires et sur la période de promotion, reportez-vous aux informations fournies à l'adresse :

Belgique (français) toshiba.be/rg
 France toshiba.fr/reliability
 Luxembourg toshiba.be/rg
 Suisse (français) toshiba.ch/reliability

La présente promotion est valable à compter du 1er avril 2014, jusqu'au 31 décembre 2014. Les modèles bénéficiaires achetés après le 31 décembre 2014 ne peuvent être enregistrés et ne pourront bénéficier de la présente promotion.

Pour pouvoir participer à la présente promotion, vous devez enregistrer votre modèle bénéficiaire comme décrit ci-après.

La présente promotion n'a aucune incidence sur vos droits prévus par la loi et n'est valable que pour le modèle bénéficiaire enregistré.

Remarque : veuillez conserver la preuve d'achat originale du modèle bénéficiaire car vous en aurez besoin en cas de réclamation dans le cadre de la présente promotion.

➤ ENREGISTREMENT

Pour pouvoir bénéficier de la présente promotion, vous devez enregistrer votre modèle bénéficiaire sur le site web suivant sous trente (30) jours à compter de la date d'achat du modèle bénéficiaire :

Belgique (français) toshiba.be/enregistrement
 France toshiba.fr/pc/garantie
 Luxembourg toshiba.be/enregistrement
 Suisse (français) toshiba.ch/enregistrement

Pour enregistrer votre produit, cliquez sur « Enregistrement de produit ».

La date de votre facture est considérée comme le jour numéro un (1).

Les enregistrements doivent être effectués par l'acheteur du modèle bénéficiaire.

Après l'enregistrement de votre modèle bénéficiaire, vous recevrez un e-mail de confirmation d'enregistrement de produit, que vous devrez conserver afin de le produire en cas de réclamation dans le cadre de la présente promotion.

➤ RÉCLAMATION ET REMBOURSEMENT

Sous réserve que vous ayez enregistré votre modèle bénéficiaire conformément à la section « Enregistrement » ci-dessus, en cas de défaut matériel (tel que ce terme est défini ci-après) survenant dans l'année suivant l'achat, veuillez procéder comme suit :

1. Contactez le centre de support Toshiba pour savoir comment faire diagnostiquer votre modèle bénéficiaire et comment vous pouvez ensuite faire réparer votre ordinateur portable. Vous trouverez le numéro de téléphone pour votre pays à l'aide de l'outil de localisation des fournisseurs de services agréés Toshiba à l'adresse suivante :

toshiba-europe.com/asp-locator

2. L'agent du centre de support Toshiba réalisera à distance un diagnostic et un dépannage. Si un défaut matériel est détecté, votre ordinateur portable sera réparé dans les conditions de la garantie limitée de Toshiba.
3. Sous quatorze (14) jours à compter de la réparation et du renvoi de votre modèle bénéficiaire (ci-après désignée comme la « période de réclamation »), vous devez envoyer par e-mail les documents suivants au centre de support Toshiba :
 - a. Le formulaire de demande de remboursement dans le cadre de la garantie de fiabilité disponible sur le site web de la garantie de fiabilité ;
 - b. La preuve d'achat, indiquant clairement les détails de l'achat du modèle bénéficiaire ;
 - c. L'e-mail de confirmation d'enregistrement du produit ;
 - d. Le reçu de réparation de Toshiba ou de son fournisseur de services agréé, détaillant clairement la nature du défaut matériel.

Si vous fournissez les documents requis et déposez votre demande après quatorze (14) jours suivant la réparation et le renvoi de votre modèle bénéficiaire, Toshiba refusera votre demande de remboursement.

Vous trouverez l'adresse e-mail de votre centre de support Toshiba à l'adresse suivante :

Belgique (français) toshiba.be/rg
 France toshiba.fr/reliability
 Luxembourg toshiba.be/rg
 Suisse (français) toshiba.ch/reliability

4. Une fois votre demande vérifiée et sous réserve du respect des conditions de la présente promotion, vous serez remboursé du prix d'achat de votre modèle bénéficiaire (tel que mentionné sur votre preuve d'achat). Ledit remboursement a généralement lieu sous six (6) semaines à compter de la réception de l'ensemble des documents requis et de la validation de la demande. Toshiba ne compensera aucune conséquence fiscale découlant dudit achat en raison du remboursement du prix d'achat et n'est aucunement dans l'obligation d'émettre des factures ou notes de crédit fiscales dans le cadre du remboursement du prix d'achat.

➤ EXCLUSIONS DE LA PRÉSENTE PROMOTION

La présente promotion s'applique uniquement aux modèles bénéficiaires qui développent un défaut matériel.

Un « défaut matériel » est une défaillance technique du matériel physique de l'ordinateur portable, à l'exclusion expresse des batteries et adaptateurs de courant alternatif et à l'exclusion expresse des défauts suivants, stipulés dans la garantie limitée de Toshiba :

1. défauts causés par l'usure normale, notamment l'usure normale des consommables, à savoir les pièces qui nécessitent un remplacement régulier au cours de l'utilisation normale du système (p. ex. les batteries) ;
2. cassures, déchirures, bosses, capots et parties plastiques rayés ou décolorés et ports endommagés ou tout autre dommage esthétique ;
3. touches ou claviers défectueux ou décolorés, si les dommages sont causés par des fluides, de la poussière, des touches manquantes, des pièces en plastique cassées ou toute utilisation inappropriée ;
4. dommages causés par l'utilisation conjointe avec un autre produit ;
5. utilisation du système à toute autre fin que son utilisation prévue, notamment, mais sans s'y limiter, la non-utilisation du système conformément au manuel de l'utilisateur qui accompagne le système ;

6. dommages causés par un accident, un abus, une contamination, une mauvaise utilisation, des virus, le contact avec un liquide, un incendie, un tremblement de terre, une maintenance ou un calibrage inapproprié, une négligence envers le système ou toute autre cause externe ;
7. dommages environnementaux et/ou défaillances résultant de fumées, poussières, saletés, noir de carbone ou autres influences externes ;
8. système Toshiba modifié pour altérer ses fonctionnalités ou capacités sans l'autorisation écrite de Toshiba ;
9. retrait, endommagement ou illisibilité du numéro de série ;
10. modification du système, y compris les défauts causés par l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Toshiba ;
11. installation inappropriée de produits tiers (p. ex. cartes mémoire) ;
12. écrans présentant des cassures, rayures, bosses, traces de liquides ou tout autre dommage résultant d'une utilisation inappropriée de l'écran ;
13. défauts mineurs de pixels des écrans LCD sur les systèmes équipés d'écrans à technologie LCD (pour en savoir plus sur les écrans LCD défectueux, consultez la section « Politique relative aux pixels LCD » de la garantie limitée de Toshiba) ;
14. dommages résultant d'un transport ou d'un emballage inadéquat lors du renvoi du système à Toshiba ou à un fournisseur de services agréé Toshiba ;
15. problèmes résultant de pièces destinées à un système, ayant été installées sur un autre système, de marque ou de modèle différent ;
16. dommages causés par des entretiens/réparations ou autres modifications du système, réalisés par toute personne autre que Toshiba ou un fournisseur de services agréé Toshiba ;
17. dommages causés par une réparation effectuée par l'utilisateur ;
18. composants matériels (p. ex. disque dur) défectueux en raison d'une utilisation inappropriée du système ;
19. tout logiciel préinstallé, sa qualité, ses performances, son caractère marchand ou adéquation à un objectif particulier ;
20. perte ou dommage de tous programmes, données ou supports de stockage amovible et/ou de tous logiciels, qu'ils soient fournis avec le système ou installés par la suite ;
21. la présente promotion ne couvre aucun accessoire Toshiba ; en cas de panne, consultez les conditions générales des garanties limitées des accessoires ;
22. pièces ou composants remontés dans l'ordinateur portable lorsque les pièces ou composants de rechange ne sont pas requis ;
23. tout problème logiciel ;
24. mises à jour du BIOS.

La présente promotion ne s'applique pas aux cas suivants (et les demandes ne seront pas acceptées dans lesdits cas) : (a) défauts logiciels, (b) défauts ou dommages causés par une influence extérieure, (c) dommages causés en transit, ou (d) ordinateurs portables endommagés ou défaillants au moment de l'achat.

Dans le cas (d), vous devez immédiatement renvoyer l'ordinateur portable à votre revendeur. L'ordinateur portable que vous recevez dans ce cas peut alors être enregistré dans le cadre de la présente promotion conformément aux étapes décrites dans la présente promotion.

➤ PORTÉE ET RESTRICTIONS

La présente promotion s'applique uniquement aux modèles bénéficiaires et est limitée à une (1) demande par modèle bénéficiaire. Elle ne s'applique à aucun accessoire, périphérique, logiciel, option ou autre application acheté avec ou pour le modèle bénéficiaire ni aux modèles bénéficiaires remplacés ou réparés dans le cadre de la présente promotion.

Les réparations effectuées par l'utilisateur ne permettent pas de bénéficier de la présente promotion. Les modèles bénéficiaires remis à neuf, reconditionnés, loués et faisant l'objet d'un contrat de location-vente ne permettent pas de bénéficier de la présente promotion.

La présente promotion ne s'applique pas aux ordinateurs portables faisant ou ayant fait l'objet d'un rappel de produit ou d'un défaut épidémique déterminé à l'entière discrétion de Toshiba.

La présente promotion ne peut être combinée avec d'autres campagnes Toshiba.

La présente promotion n'est pas ouverte aux employés de Toshiba ou aux distributeurs, revendeurs, e-vendeurs, détaillants de Toshiba ou aux fournisseurs tiers de produits Toshiba, ni à leur employés, familles ou à toute personne associée professionnellement à la présente promotion.

➤ AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

1. Toshiba est en droit de modifier les conditions de la présente promotion à tout moment. Toute participation à la présente promotion implique l'acceptation des présentes conditions générales.
2. Vous êtes responsable de l'enregistrement approprié de votre modèle bénéficiaire, tel qu'établi dans les présentes conditions générales, sous trente (30) jours à compter de la date d'achat. Pour pouvoir faire une demande de remboursement valable, vous devez fournir à Toshiba sous quatorze (14) jours toutes les informations requises susmentionnées. Toshiba décline toute responsabilité si les conditions ne sont pas respectées par vous.
3. Toshiba décline toute responsabilité en cas de perte ou de retard de la demande ou de dommages en cas de retard résultant du non-respect de la procédure d'enregistrement/de réclamation, telle que définie dans les conditions de la présente promotion.
4. La preuve d'envoi ne sera pas acceptée comme preuve de réception. La livraison avec accusé de réception est recommandée. Les photocopies de preuve d'achat et des reçus de réparation ne seront pas acceptées. Seuls les originaux seront acceptés. Nous vous suggérons de photocopier vos documents avant de les envoyer.
5. Vous ne pourrez pas participer à cette promotion si vous n'avez pas accès à une adresse électronique valide.
6. En participant à la présente promotion, vous acceptez que Toshiba utilise vos informations personnelles afin d'administrer la présente promotion, de divulguer vos informations personnelles aux organisations qui assistent Toshiba dans l'administration de la promotion et aux tiers requis par la loi (y compris les autorités qui réglementent la promotion). Veuillez consulter notre politique relative à la protection de la vie privée, disponible sur le site web de Toshiba, pour obtenir plus d'informations.
7. Toshiba ne garantit pas que votre utilisation du site d'enregistrement ou votre accès audit site ne sera pas interrompu par une erreur ou par un virus et ni Toshiba ni ses concédants de licence ne seront responsables en cas de dommages causés par des logiciels hostiles qui pourraient affecter ou infecter votre propriété ou équipement informatique suite à votre navigation sur le site.
8. Toshiba se réserve le droit de retenir le paiement si Toshiba a des raisons de penser qu'un remboursement est demandé de façon non conforme aux présentes conditions générales.
9. Toshiba se réserve le droit de refuser les demandes si, à tout moment, vous n'avez pas entièrement satisfait aux conditions de la présente promotion ou si une demande n'est pas soumise strictement dans le respect des présentes conditions de la promotion ou si le modèle bénéficiaire a été délibérément endommagé. À des fins de clarification, Toshiba est en droit de baser ladite conviction sur des données ou statistiques internes en rapport avec des taux de panne des ordinateurs portables.
10. Toshiba ne couvre pas les frais d'enregistrement et d'envoi des documents afférents à la réclamation.
11. Si le remboursement est émis par chèque, il est de votre responsabilité d'encaisser le chèque dans le délai adapté. Aucun chèque de remplacement ne sera envoyé.
12. Dans la mesure maximale autorisée par la loi en vigueur, Toshiba ne sera en aucun cas responsable en cas de pertes ou de dommages directs ou indirects, perte de bénéfices commerciaux, perte d'économie ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs, que ce soit fondé sur la violation de garantie, sur un contrat, sur la responsabilité stricte, la responsabilité délictuelle ou de toute autre façon découlant de ou en rapport avec la présente promotion.
13. Sous réserve du paragraphe 12 ci-dessus, la responsabilité totale agrégée de Toshiba envers les participants à la présente promotion ne saurait excéder la valeur du modèle bénéficiaire.

14. Toshiba ne saurait être responsable en cas de non-réalisation de la présente offre dans les cas où ladite non-réalisation est causée par toute circonstance découlant d'un cas de force majeure. Lesdites circonstances incluent, mais sans s'y limiter, les conditions météorologiques extrêmes, incendies, inondations, guerres, tremblements de terre, émeutes, conflits industriels, actes de terrorisme, catastrophes naturelles, changements de législations ou événements qui, sans défaillance d'aucune des parties, rendent impossible la pleine réalisation de la présente offre.
15. La non-application par Toshiba de toute disposition de la présente promotion en totalité ou en partie ne saurait constituer une renonciation par Toshiba ou affecter les droits de Toshiba d'exiger la future réalisation complète de ladite disposition, et la renonciation par Toshiba à toute violation de toute disposition de la présente promotion ne saurait constituer une renonciation à toute violation ultérieure ni annuler le caractère applicable de ladite disposition.
16. Si toute disposition de la présente promotion était considérée par tout tribunal ou organe administratif compétent comme illégale, invalide ou de toute autre façon inapplicable, les autres dispositions de la présente promotion ne sauraient en être affectées et resteront pleinement en vigueur.

> PROMOTEURS DE CETTE CAMPAGNE ET LOI ET JURIDICTION :

- Veuillez noter qu'une réclamation dans le cadre de la présente promotion est valable uniquement dans le pays dans lequel le modèle bénéficiaire a été acheté.
- Pour les achats effectués dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Hongrie, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Suisse, Toshiba Europe GmbH est le promoteur. Pour les achats effectués dans ces pays, les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit de l'Allemagne et chacune des parties accepte de manière irrévocable de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux allemands dans le cadre de toute réclamation découlant de ou en rapport avec la présente promotion.
- Pour les achats effectués dans les pays suivants : Danemark, Finlande, Irlande, Norvège, Royaume-Uni, Suède, Toshiba Information Systems (UK) Ltd. est le promoteur. Pour les achats effectués dans ces pays, les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit de l'Angleterre et chacune des parties accepte de manière irrévocable de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux anglais dans le cadre de toute réclamation découlant de ou en rapport avec la présente promotion.
- Pour les achats effectués en France, Toshiba Systèmes (France) S.A.S. est le promoteur. Pour les achats effectués en France, les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit français et chacune des parties accepte de manière irrévocable de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux français dans le cadre de toute réclamation découlant de ou en rapport avec la présente promotion.

➤ RELIABILITY GUARANTEE TOSHIBA

Toshiba è famosa per l'eccellente qualità e l'affidabilità dei suoi notebook. Siamo certi della qualità dei nostri notebook ed è per questo che offriamo all'utente la riparazione gratuita ed il rimborso completo del prezzo di acquisto del notebook Tecra, Portégé o Satellite Pro (i cosiddetti "modelli idonei") nel caso in cui si verifichi un difetto hardware (specificato di seguito) coperto dalla garanzia Toshiba Standard entro un (1) anno dall'acquisto ("promozione"), in base alla registrazione ed alla conformità con i termini della presente promozione. Per i dettagli sui modelli idonei e sul periodo della promozione, fare riferimento alle informazioni fornite all'indirizzo:

toshiba.it/reliability

La promozione è valida dal 1° aprile 2014 al 31 dicembre 2014. I modelli idonei acquistati dopo il 31 dicembre 2014 non potranno essere registrati e pertanto non saranno idonei a partecipare a questa promozione.

Per partecipare alla promozione, è necessario registrare il modello idoneo nel modo descritto di seguito.

La promozione non pregiudica i diritti legali ed è valida esclusivamente per il modello idoneo per il quale è stata registrata.

Nota: conservare la prova di acquisto originale del modello idoneo per un eventuale reclamo basato su questa promozione.

➤ REGISTRAZIONE

Per usufruire di questa promozione, è necessario registrare il modello idoneo sul seguente sito web entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto:

servizi-registrazione.toshiba.it

Per registrare il prodotto, fare clic su "Registrazione del prodotto".

La data della fattura viene conteggiata come giorno (1).

Le registrazioni devono essere effettuate dall'acquirente del modello idoneo.

Dopo la registrazione del modello idoneo, l'utente riceverà un'e-mail di conferma della registrazione del prodotto che dovrà essere conservata in caso di reclamo basato su questa promozione.

➤ PROCESSO DI RECLAMO E RIMBORSO

Se il modello idoneo è stato registrato in base a quanto indicato nella sezione "Registrazione" precedente, in caso di difetto hardware (specificato di seguito) entro un anno dall'acquisto, effettuare i seguenti passaggi:

1. Per scoprire come ottenere la diagnosi del proprio modello idoneo e come far riparare il proprio notebook, contattare il Toshiba Support Centre. Per trovare il numero di telefono per il proprio paese, utilizzare la ricerca del centro di assistenza Toshiba autorizzato, all'indirizzo:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. Il Toshiba Support Centre Agent eseguirà una diagnosi remota e la successiva risoluzione del problema. Se viene rilevato un difetto hardware, il notebook dell'utente sarà riparato in base alle condizioni della garanzia limitata Toshiba.
3. Entro quattordici (14) giorni dalla riparazione e dalla restituzione del modello idoneo ("periodo di reclamo") all'utente, sarà necessario inviare tramite e-mail i seguenti documenti al Toshiba Support Center:

- a. modulo di rimborso Reliability Guarantee fornito sul sito web della Reliability Guarantee
- b. prova di acquisto, con indicati in modo chiaro i dettagli di acquisto del modello di idoneità
- c. e-mail di conferma della registrazione del prodotto
- d. ricevuta di riparazione da Toshiba o dal relativo centro di assistenza autorizzato, in cui sia indicata con chiarezza la natura del difetto hardware.

Se la data di notifica del reclamo e di invio dei documenti richiesti è successiva a quattordici (14) giorni dalla riparazione e dalla restituzione del modello idoneo, Toshiba rifiuterà la richiesta di rimborso.

L'indirizzo e-mail del Toshiba Support Center è disponibile all'indirizzo:

toshiba.it/reliability

4. Una volta verificato il reclamo, se la domanda rispetta i termini della promozione, l'utente riceverà il rimborso del prezzo di acquisto del prodotto idoneo (riportato sulla prova di acquisto). Il rimborso avverrà entro sei (6) settimane dalla ricezione di tutti i documenti richiesti e dall'autorizzazione del reclamo stesso. Toshiba non compenserà eventuali conseguenze fiscali che potrebbero emergere per l'acquirente a causa del rimborso del prezzo di acquisto e non è obbligata a rilasciare fatture fiscali o note di credito nell'ambito del rimborso del prezzo di acquisto.

➤ ESCLUSIONI DA QUESTA PROMOZIONE

La promozione si applica solo ai modelli idonei che sviluppano un difetto hardware.

Si definisce "difetto hardware" un guasto tecnico dell'hardware fisico del notebook, esclusi in modo espresso le batterie e gli alimentatori AC e fatta specifica eccezione per i seguenti difetti, come indicato nella garanzia limitata Toshiba:

1. difetti causati dalla normale usura, incluso il deterioramento dei componenti di consumo, vale a dire i componenti che richiedono la sostituzione periodica durante il normale corso dell'utilizzo del sistema (ad esempio, le batterie)
2. rotture, logorii, graffi, ammaccature, coperture o parti in plastica graffiate o scolorite e porte rotte o qualsiasi altro danno estetico
3. tastiere o tasti difettosi o scoloriti, se i danni sono causati da fluidi, sporcizia, tasti mancanti, componenti in plastica rotti o utilizzo improprio
4. danni causati dall'utilizzo con un altro prodotto
5. utilizzo del sistema diverso da quello previsto, incluso, senza limitazioni, il mancato utilizzo del sistema in base al manuale dell'utente fornito
6. danni causati da incidenti, abuso, contaminazione, uso improprio, virus, contatto con liquidi, incendi, terremoti, manutenzione o calibrazione non appropriata o non adeguata, negligenza o cause esterne
7. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, fuliggine o altri agenti esterni
8. modifica di un sistema Toshiba con conseguente alterazione della funzionalità o della capacità senza il consenso scritto di Toshiba
9. numero di serie rimosso, danneggiato, reso difettoso o illegibile
10. modifica del sistema, inclusi i difetti causati dall'utilizzo di componenti non prodotti e/o commercializzati da Toshiba
11. installazione inappropriata dei prodotti di terzi (ad esempio, schede di memoria)
12. schermi che mostrano rotture, graffi, ammaccature, liquidi o eventuali altri danni derivanti dall'utilizzo improprio dello schermo
13. difetti secondari dei pixel degli schermi LCD nei sistemi dotati di tecnologia schermo LCD. Per ulteriori informazioni sugli schermi LCD, vedere la sezione relativa ai criteri dei pixel LCD della garanzia limitata Toshiba.

14. danni risultanti dal trasporto e dall'imballaggio non adeguati al momento della restituzione del sistema a Toshiba oppure ad un centro di assistenza autorizzato Toshiba
15. problemi risultanti dall'installazione di componenti destinati ad un sistema in un altro di marca o modello diverso
16. danni causati da assistenza o riparazione oppure altre modifiche al sistema non eseguite da Toshiba o da un centro di assistenza Toshiba autorizzato
17. danni causati da riparazione eseguita in modo autonomo
18. componenti hardware difettosi (ad esempio, il hard disk) per un utilizzo improprio del sistema
19. eventuale software preinstallato, qualità di tale software, prestazioni o idoneità ad uno scopo particolare
20. perdita di un programma o danni al programma stesso, ai dati oppure ai supporti di archiviazione rimovibili e/o a qualsiasi programma software, fornito con il sistema o installato successivamente
21. la presente promozione non copre alcun accessorio Toshiba. In caso di guasto, fare riferimento ai termini ed alle condizioni delle garanzie limitate degli accessori
22. parti o componenti del notebook sostituiti, laddove la sostituzione non sia stata richiesta
23. eventuali problemi software
24. aggiornamenti del BIOS

La seguente promozione non si applica (e pertanto non saranno accettati reclami) nei casi indicati di seguito: (a) guasti relativi al software, (b) guasti o danni causati da influenza esterna, (c) danni causati durante il trasporto, o (d) notebook danneggiati o difettosi al momento dell'acquisto.

Nel caso (d) sarà necessario restituire immediatamente il notebook al rivenditore. Il notebook sostitutivo che si riceverà potrà essere registrato per questa promozione in base ai passaggi descritti nei termini della promozione.

➤ AMBITO E LIMITAZIONI

La presente promozione si applica solo ai modelli idonei ed è limitata ad un (1) solo reclamo per modello idoneo. Non si applica ad alcun accessorio, periferica, software, opzione o altra applicazione acquistata con il modello idoneo o per tale modello, né ai modelli idonei sostituiti o riparati in base a questa promozione.

Le riparazioni effettuate in modo autonomo non rientrano nell'ambito di questa promozione. I modelli idonei rimessi in funzione, ricondizionati e noleggiati che sono soggetti a disposizioni di acquisto a riscatto non rientrano nell'ambito di questa promozione.

La promozione non si applica ai notebook soggetti ad un richiamo del prodotto oppure ad un guasto diffuso, in base a quanto stabilito unicamente da Toshiba.

La presente promozione non può essere utilizzata in combinazione con altre campagne Toshiba.

La presente promozione non è aperta ai dipendenti di Toshiba oppure ai distributori, rivenditori, venditori online Toshiba o altri fornitori terzi di prodotti Toshiba, ai rispettivi dipendenti, alle famiglie oppure a qualsiasi persona collegata per motivi professionali a questa promozione.

➤ DECLINAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. Toshiba ha diritto di modificare i termini della promozione in qualsiasi momento. L'accesso alla promozione implica l'accettazione delle presenti regole.
2. È responsabilità dell'utente eseguire la registrazione del prodotto idoneo in modo corretto, secondo i presenti termini entro trenta (30) giorni dall'acquisto. Per eseguire una richiesta di rimborso valida, è necessario fornire a Toshiba tutte le informazioni necessarie, secondo quanto

- stabilito in precedenza, entro quattordici (14). Toshiba non accetta alcuna responsabilità in caso di mancato rispetto delle condizioni da parte dell'utente.
3. Toshiba non accetta alcuna responsabilità per eventuale perdita o ritardo dei reclami, né per danni per eventuali ritardi causati da qualsiasi errore nel seguire il processo di registrazione o reclamo, come stabilito nei presenti termini della promozione.
4. La prova di spedizione non sarà accettata come prova di ricezione. Si consiglia di utilizzare una raccomandata. Le fotocopie della prova di acquisto e delle ricevute di riparazione non saranno accettate. Sono accettati unicamente gli originali. Si consiglia di eseguire una fotocopia dei propri documenti prima di inviarli.
5. L'utente non sarà idoneo a partecipare alla presente promozione se non ha accesso ad un indirizzo e-mail valido.
6. L'accesso a questa promozione consente a Toshiba di utilizzare le informazioni personali dell'utente per la gestione della promozione, di divulgare le informazioni personali dell'utente alle organizzazioni che assistono Toshiba nell'amministrazione della promozione ed ai terzi come richiesto dalla legge (inclusa l'autorità che regola la promozione). Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy fornita sul sito web Toshiba.
7. Toshiba non garantisce che l'utilizzo del sito di registrazione o l'accesso a tale sito sarà ininterrotto o privo di errori o virus, né riterrà responsabile se stessa o i suoi concessionari di licenza dei danni causati da software corrotti che potrebbero danneggiare o infettare il computer o le relative apparecchiature o i dispositivi di proprietà dell'utente come risultato della navigazione o dell'utilizzo del sito.
8. Toshiba si riserva il diritto di trattenere il pagamento nel caso in cui ritenga che sia necessario un rimborso, diversamente da quanto stabilito nei presenti termini e condizioni.
9. Toshiba si riserva il diritto di rifiutare i reclami se in una qualsiasi fase l'utente non rispetta pienamente i termini della promozione oppure se il reclamo non viene inviato in piena conformità con i termini di questa promozione oppure se il modello idoneo è stato danneggiato deliberatamente. A titolo di chiarezza, Toshiba potrà basare tale convinzione su dati e statistiche interne in relazione alle percentuali di guasto dei notebook.
10. Toshiba non copre i costi della registrazione e dell'invio dei documenti per il reclamo.
11. Nel caso in cui il rimborso venga eseguito mediante assegno, è responsabilità dell'utente depositare eventuali assegni entro gli intervalli di tempo corretti. Non è previsto l'invio di assegni sostitutivi.
12. Nella misura massima consentita dalla legge, in nessun caso Toshiba sarà responsabile di qualsiasi perdita o danno diretto o indiretto, perdita di utili aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, incidentali, esemplari o consequenziali derivanti da violazione dei termini di garanzia, del contratto, di precisa responsabilità giuridica, torto o altro, derivanti dalla presente promozione o ad essa collegati.
13. Secondo quanto stabilito nel paragrafo 12 precedente, la responsabilità aggregata totale di Toshiba nei confronti dei partecipanti alla presente promozione non dovrà superare il valore del modello idoneo.
14. Toshiba non sarà responsabile del mancato rispetto di questa offerta nel caso in cui il problema sia causato da circostanze sopravvenute per causa di forza maggiore. Tali circostanze includeranno, tra le altre, condizioni meteorologiche avverse, incendi, inondazioni, guerre, terremoti, tumulti, controversie di settore, terrorismo, eventi straordinari, legislazione sopravvenuta oppure eventi che, senza responsabilità di alcuna delle parti, rendono impossibile le prestazioni o l'esecuzione soddisfacente.
15. La mancata applicazione, da parte di Toshiba, di qualsiasi disposizione dei presenti termini di promozione, completa o parziale, non costituirà una rinuncia, né influirà sul diritto di Toshiba di richiedere in futuro le prestazioni complete, né la rinuncia, da parte di Toshiba, di qualsiasi violazione di una qualsiasi disposizione dei termini di questa promozione costituirà una rinuncia di eventuali violazioni successive o l'annullamento dell'efficacia di tale disposizione.
16. Se una qualsiasi disposizione dei termini della presente promozione dovesse essere ritenuta illegale, non valida o in altro modo non applicabile da parte di un tribunale o ente amministrativo o giurisdizione competente, le altre disposizioni dei termini della presente promozione non saranno inficiate e continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

> PROMOTORI DELLA CAMPAGNA, LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE

- È opportuno notare che un eventuale reclamo in base a questa promozione è valido unicamente nel paese in cui è stato acquistato il modello idoneo.
- Per gli acquisti eseguiti nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Germania, Ungheria, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Spagna e Svizzera, il promotore è Toshiba Europe GmbH. Per gli acquisti effettuati in questi paesi, i termini e le condizioni saranno governati dalle normative tedesche e creati in base a tali normative; ciascuna parte dovrà accettare in modo irrevocabile di sottomettersi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali tedeschi, in rapporto a tutti i reclami derivanti da questa promozione o ad essa collegati.
- Per gli acquisti eseguiti nei seguenti paesi: Danimarca, Finlandia, Irlanda, Norvegia, Svezia, Regno Unito, il promotore è Toshiba Information Systems (UK) Ltd.. Per gli acquisti effettuati in questi paesi, i termini e le condizioni saranno governati dalle normative inglesi e creati in base a tali normative; ciascuna parte dovrà accettare in modo irrevocabile di sottomettersi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi, in rapporto a tutti i reclami derivanti da questa promozione o ad essa collegati.
- Per gli acquisti eseguiti in Francia, il promotore è Toshiba Systèmes (France) S.A.S. Per gli acquisti effettuati in Francia, i termini e le condizioni saranno governati dalle normative francesi e creati in base a tali normative; ciascuna parte dovrà accettare in modo irrevocabile di sottomettersi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali francesi, in rapporto a tutti i reclami derivanti da questa promozione o ad essa collegati.

TOSHIBA MEGBÍZHATÓSÁGI GARANCIA

A Toshiba ismert termékeinek kiemelkedő minőségéről és megbízható laptopjairól. Laptopjaink kiváló minőségéről meg vagyunk győződve, ezért ingyenes javítást, illetve a vételár teljes visszatérítését kínáljuk a Tecra, Portégé és Satellite Pro laptopokhoz (a „jogosult termékekhez”) a Toshiba normál jótállásának hatálya alá tartozó hardverhibák esetén, amennyiben a lenti meghatározás szerint hardverhibának minősülő hiba a vásárlástól számított egy (1) éven belül jelentkezik („Ajánlat”). Az Ajánlat igénybevétele regisztrációhoz kötött, és az ajánlati feltételek és kikötések vonatkoznak rá. A jogosult terméktípusokról és az Ajánlat érvényességének időtartamáról a következő oldalon nyújtunk részletes tájékoztatást:

toshiba.hu/reliability

A jelen Ajánlat 2014. április 1-től 2014. december 31-én érvényes. A 2014. december 31. után regisztrált termékek nem jogosultak az Ajánlat igénybevitelére.

Az Ajánlat igénybeviteléhez az alábbiak szerint regisztrálni kell a jogosult terméket.

A jelen Ajánlat a felhasználó törvényben biztosított jogait nem érinti, és kizárólag arra a jogosult termékre vonatkozik, amelyhez regisztráltak.

Vegye figyelembe az alábbiakat: őrizze meg a jogosult termék vásárlását igazoló eredeti bizonylatot; erre szüksége lesz, ha az Ajánlat keretében szeretne hibát bejelenteni.

REGISZTRÁCIÓ

Az Akcióban való részvétellel akkor lesz jogosult, ha a vásárlástól számított harminc (30) napon belül regisztrálja a jogosult terméket a következő webhelyen:

toshiba.hu/registration

A termék regisztrációjához válassza a „Termékrejestráció” lehetőséget.

A számla dátuma lesz az ajánlati időszak első (1.) napja.

A jogosult terméket a vásárlónak kell regisztrálnia.

A jogosult termék regisztrálását követően a Toshiba a termékregisztrációt megerősítő e-mailt küld Önnek. Ezt az e-mailt meg kell őriznie arra az esetre, ha az Ajánlat keretében szeretne hibát bejelenteni.

A BEJELENTÉS ÉS A VISSZATÉRÍTÉS MENETE

Amennyiben a jogosult terméket a fenti, „Regisztráció” című szakaszban leírtak szerint regisztrálta, és a vásárlástól számított egy éven belül (az alábbi meghatározás értelmében vett) hardverhiba jelentkezik, tegye a következő lépéseket:

1. Forduljon a Toshiba ügyfélszolgálatához, és érdeklődjön meg, hogy miként vizsgálthatja ki a jogosult terméket, majd ezután hogyan javíthatja meg. Az országában hívandó telefonszámot a Toshiba hivatalos márkaszerveinek keresőjében találja meg:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. A Toshiba ügyfélszolgálatának munkatársa távolról kíséri meg diagnosztizálni és elhárítani a hibát. Amennyiben hardverhibát állapít meg, a laptopot a Toshiba korlátozott jótállásának értelmében javítjuk.

3. A jogosult termék javítását és Önhöz történő visszaszállítását követő tizennégy (14) napon belül (az „igénylési időszakban”) el kell küldenie e-mailben a következő dokumentumokat a Toshiba ügyfélszolgálatának:
 - a. A Megbízhatósági garancia pénzvisszatérítés-igénylő űrlapja a Megbízhatósági garancia honlapjáról;
 - b. A vásárlást igazoló bizonylat, amelyen jól láthatóan fel vannak tüntetve a jogosult termék vásárlásának részletei;
 - c. A termékregisztrációról kapott megerősítő e-mail;
 - d. A Toshiba-tól vagy a Toshiba hivatalos márkaszervizétől kapott javítási bizonylat, amely részletesen ismerteti a hardverhiba mibenlétét.

Ha a jogosult termék javítás utáni átvételét követő 14. nap eltelte után nyújtja be a dokumentumokat vagy az igénylést, a Toshiba el fogja utasítani a visszatérítési kérelmet.

A Toshiba ügyfélszolgálatának e-mail címét itt találja meg:

toshiba.hu/reliability

4. Ha a Toshiba a kérelem ellenőrzésekor azt állapítja meg, hogy az igénylés megfelel a jelen Ajánlat feltételeinek, akkor visszatéríti Önnek a jogosult termék vételárát (a vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetett árat). A visszatérítés rendszerint az összes szükséges dokumentum megérkezését és a kérelem jóváhagyását követő (6) héten belül történik meg. A Toshiba nem kompenzálja a vásárlót érintő azon esetleges adóvonzatokat, amelyek a vételár visszatérítéséből adódhatnak, és nem kötelezett áfás számla kiállítására vagy stornózásra a vételár-visszatérítés keretén belül.

AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYESSÉGÉNEK KIZÁRÁSA

A jelen Ajánlat csak azokra a jogosult termékekre érvényes, amelyekben hardverhiba áll elő.

A „hardverhiba” a Toshiba korlátozott jótállásában foglaltaknak megfelelő műszaki hiba a laptop fizikai, hardveres összetevőiben, minden esetben kivéve az akkumulátort, a váltakozó áramú tápegységet és a következő hibákat:

1. a normál használat következtében keletkező hibák, például a gyorsan elhasználódó, a rendszer normál használata során rendszeres cserét igénylő alkatrészek (például az akkumulátorok) elfogadható kopása vagy rongálódása;
2. törések, szakadások, karcok, horpadások, megkarcolt vagy elhalványult fedelek vagy műanyag alkatrészek, törött portok és bármilyen más felületi sérülés;
3. meghibásodott vagy megkopott billentyűzet vagy billentyűfeliratok, amennyiben a kárt folyadék, szennyeződés, hiányzó billentyűk, törött műanyag alkatrészek vagy nem megfelelő használat okozzák;
4. a más termékkel való együttes használatból eredő kár;
5. a rendszer nem rendeltetésszerű, szokásostól eltérő használata, többek között a rendszerhez mellékelt használati útmutatónak nem megfelelő használatot is beleértve;
6. a véletlenül történt, illetve a helytelen használat, szennyeződés, nem megfelelő használat, vírusok, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés, nem megfelelő vagy nem szakszerű karbantartás vagy kalibrálás, hanyag bánásmód vagy más külső okok okozta hibák;
7. füst, por, szennyeződés, korom vagy más külső behatások okozta környezeti károk és/vagy sérülések;
8. ha a Toshiba rendszert a Toshiba írásos engedélye nélkül módosították, hogy funkcionalitását vagy lehetőségeit megváltoztassák;
9. ha a sorozatszámot eltávolították, megromgálták, hibás lett vagy olvashatatlanná tették;

10. módosított rendszer, amelynek meghibásodását olyan alkatrészek használata okozta, amelyeket nem a Toshiba gyártott és/vagy értékesített;
11. harmadik fél termékének (például egy memóriakártyának) a helytelen beszerelése;
12. törött, megkarcolt, horpadt, folyadék által vagy máshogy, nem megfelelő használat következtében károsított kijelző;
13. az LCD kijelzők kisebb képponthibái az LCD kijelzőtechnológiás rendszerek esetében. A meghibásodott LCD kijelzőkkel kapcsolatban olvassa el az LCD kijelzők képpontjaira vonatkozó irányelvek szakaszát a Toshiba korlátozott jótállását ismertető dokumentumban.
14. az abból eredő károk, ha a rendszert nem megfelelően csomagolták vagy szállították vissza a Toshibahoz vagy a Toshiba hivatalos márkaszervizébe;
15. az abból fakadó problémák, ha az egyik rendszer alkatrészeit más rendszerbe vagy más típusú termékbe szerelték be;
16. a rendszer szervizeléséből, szereléséből vagy egyéb módosításából származó károk, amennyiben a szerelést nem a Toshiba vagy a Toshiba valamelyik hivatalos márkaszervize végezte;
17. a saját kezű javítással okozott károk;
18. a rendszer nem rendeltetésszerű használata miatt meghibásodott hardverösszetevők (például merevlemez);
19. semmilyen előtelepített szoftver, annak minősége, működése, értékesíthetősége és egy adott célra való alkalmassága;
20. bármilyen, a rendszer részét képező vagy utólag telepített program, adat vagy cserélhető adathordozó és/vagy szoftver elvesztése vagy károsodása;
21. a jelen Ajánlat a Toshiba-tartozékokra nem érvényes. Meghibásodásuk esetén ellenőrizze az érintett tartozék korlátozott jótállásának feltételeit és kikötéseit;
22. A laptopban olyan esetben is lecserélt alkatrészek vagy összetevők találhatóak, amikor nem volt szükség az érintett alkatrész vagy összetevő cseréjére;
23. Szoftveres problémák;
24. BIOS-frissítések.

A jelen Ajánlat nem vonatkozik a következőkre (ezek esetében a Toshiba nem fogadja el a kérelmeket): (a) szoftverhibák, (b) külső behatás okozta hibák vagy károsodások, (c) szállítás közben keletkezett károk vagy (d) a megvásárláskor már károsodott vagy hibás laptopok.

Amennyiben a (d) pont szerint hibás készüléket vásárolt, azt azonnal vissza kell vinnie az eladóhoz. Az ilyen esetekben csereként kapott laptopot tudja regisztrálni a jelen Ajánlatra az itt ismertett ajánlati feltételekben leírt lépéseket követve.

➤ ÉRVÉNYESSÉGI KÖR ÉS KORLÁTOZÁSOK

A jelen Ajánlat a jogosult termékekre érvényes, és jogosult termékenként egy (1) kérelemre jogosít. Nem érvényes tartozékokra, perifériákra, szoftverre, külön megvásárolható kiegészítőkre, illetve a jogosult termékkel vagy ahhoz vásárolt egyéb alkalmazásokra, valamint a jelen Ajánlat keretében kicserélt vagy megjavított jogosult termékekre.

A saját kezűleg javított készülékek nem jogosultak az Ajánlat igénybevételére. A felújított, a helyreállított és a bérből vett, valamint a részletfizetés megállapodással vásárolt jogosult termékekhez nem vehető igénybe az Ajánlat.

A jelen Ajánlat termékvisszahívás esetén nem érvényes, illetve azokhoz a laptopokhoz sem vehető igénybe, amelyekről a Toshiba saját hatáskörében megállapította, hogy szériahibájuk van vagy volt.

Jelen Ajánlat más kedvezményekkel, akciókkal együtt nem vehető igénybe.

Az Ajánlatot nem vehetik igénybe a Toshiba alkalmazottai, a Toshiba forgalmazói, viszonteladói, online viszonteladói, kiskereskedelmi forgalmazói és a Toshiba-termékek más külső szállítói és mindezek alkalmazottai, családtagjaik, valamint az Ajánlattal szakmai kapcsolatban álló személyek.

➤ FELELŐSSÉGET KIZÁRÓ NYILATKOZAT

1. A Toshiba bármikor jogosult módosítani az Ajánlat feltételeit és kikötéseit. Az Ajánlatban részt vevő felhasználó elfogadja a feltételek és kikötések szabályait.
2. Ön saját maga felel a tulajdonában álló jogosult terméknek a feltételekben leírtak szerinti, megfelelő regisztrációjáért a vásárlástól számított (30) napon belül. Érvényes pénz-visszatérítési kérelem benyújtásához a fent felsorolt összes szükséges információt tizennygy (14) napon belül a Toshiba rendelkezésére kell bocsátania. A Toshiba nem vállal felelősséget azért, ha Ön nem alkalmazkodik a feltételekhez.
3. A Toshiba nem vállal felelősséget az elveszett, későn benyújtott, késleltetett kérelmekért, sem a regisztrációs, illetve kérelmezési folyamat követésének meghiúsulásából adódó késések okozta károkért, amint azt a jelen Ajánlat feltételei is tartalmazzák.
4. A postázásról szóló igazolás alapján a Toshiba nem ismeri el az átvételt. A Toshiba a dokumentumok ajánlott küldeményként való feladását javasolja. A Toshiba nem fogad el másolatot a vásárlást igazoló bizonylatról és a javítási bizonylatról. Csak az eredeti példányok fogadhatók el. Azt javasoljuk, hogy készítsen másolatot a dokumentumokról, mielőtt postázza őket.
5. Ha nincs érvényes e-mail címe, nem jogosult az Ajánlat igénybevételére.
6. Ha igénybe veszi az Ajánlatot, azzal beleegyezik, hogy a Toshiba felhasználja a személyes adatait az Ajánlat adminisztrációs céljaira, illetve kiadja az említett adatokat az Ajánlat adminisztrációjában részt vevő szervezeteknek, valamint, ha azt törvényi rendelkezések írják elő, harmadik feleknek (például az Ajánlatot szabályozó hatóságoknak). Részletes információt a Toshiba webhelyén olvasható adatvédelmi nyilatkozatban talál.
7. A Toshiba nem szavatolja, hogy a regisztrációs webhely használata vagy elérése zavartalan vagy vírusmentes lesz, illetve sem a Toshiba, sem licencadói nem felelősek azokért a károkért, amelyeket a laptopot részben vagy egészében befolyásoló vagy megfertőző rosszindulatú szoftverek okoznak a webhely böngészésének következtében.
8. A Toshiba fenntartja a jogot a kifizetés visszatartására abban az esetben, ha valamilyen oknál fogva feltételezhető, hogy a visszatérítést nem a jelen feltételekkel és kikötésekkel összhangban kérelmezték.
9. A Toshiba fenntartja a jogot a kérelmek elutasítására, ha Ön valamelyik szinten nem teljesítette maradéktalanul a jelen feltételek és kikötések rendelkezéseit, vagy ha a kérelmet nem szigorúan a jelen ajánlati feltételekkel és kikötésekkel összhangban nyújtotta be, vagy ha a jogosult terméket szándékosan károsították. A kétségek elkerülése végett a Toshiba az ilyen megfontolásokat a laptopok meghibásodási gyakoriságával kapcsolatos belső adatokra és statisztikákra alapozhatja.
10. A Toshiba nem fedezi a kérelemhez csatolandó dokumentumok regisztrációs és benyújtási költségeit.
11. Ha a visszatérítést csekken kéri, az Ön felelőssége, hogy a megfelelő határidőig készpénzre váltsa a csekkeket. A Toshiba nem küld ki pótcsekkeket.
12. A Toshiba a törvény által megengedett legnagyobb mértékig semmilyen esetben nem tehető felelőssé semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért vagy veszteségért, profitvesztésért, elvesztett megtakarításokért vagy egyéb különleges, véletlen, feltűnő jogellenesség miatti vagy következményes károkért – legyen a kárigény alapja a jótállás megszegése, szerződés, szigorú felelősség, kártérítésre vonatkozó jogszabály vagy egyéb –, amelyek a jelen Ajánlatból származnak vagy azzal kapcsolatosak.
13. A fenti 12. paragrafus értelmében a Toshiba-nak az Ajánlatot igénybe vevőkkel szembeni teljes felelőssége nem haladhatja meg a jogosult termék értékét.
14. A Toshiba nem tehető felelőssé azért, ha az ajánlatot vis maior eredményező körülmények okán nem sikerül teljesíteni. Ilyen körülmények a teljesség igénye nélkül, nem kizárólagosan a zord időjárási körülmények, a tűz, az áradások, a háború, a földrengések, a zavargások, az iparági perek, a terrorizmus, a vis maior, az időközben hozott jogszabályok vagy az olyan események, amelyek a felek hibáján kívül lehetetlenné teszik az ajánlat teljesítését vagy meghiúsítják annak kielégítő végrehajtását.

15. Ha a Toshiba nem tudja a jelen ajánlati feltételek valamely rendelkezését részben vagy egészében betartatni, az nem jelenti jogainak feladását, illetve nem érinti a Toshiba arra való jogát, hogy a későbbiekben teljes egészében megkövetelje a rendelkezések betartását, illetve ha a Toshiba a jelen ajánlati feltételek betartásának bármilyen megsértése miatt lemond a jogairól, az nem jelent lemondó nyilatkozatot az esetleges későbbi hasonló esetekben, valamint nem teszi semmissé a rendelkezések sikeres betartásának hatályát.
16. Ha valamely bíróság, törvényszék vagy kompetens joghatósági adminisztratív testület jogszerűtlennek, érvénytelennek vagy valamilyen oknál fogva végrehajthatatlannak ítéli a jelen ajánlati feltételek valamely rendelkezését, az a jelen ajánlati feltételek fennmaradó rendelkezéseit nem befolyásolja, azok továbbra is teljes körűen érvényesek és hatályosak maradnak.

➤ A KAMPÁNY SZERVEZŐI, JOG ÉS ILLETÉKES HATÓSÁGOK:

- Ne feledje, hogy a jelen Ajánlat keretében benyújtott kérelem csak a jogosult termék vásárlásának országában érvényes.
- A következő országokban történt vásárlások esetén a szervező a Toshiba Europe GmbH:
Ausztria, Belgium, Csehország, Hollandia, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Magyarország, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Szlovákia. Az ezen országokban vásárolt termékek esetén az itt ismertetett kikötések és feltételek Németország törvényei alapján készültek és értelmezendők, és a felek mindegyike megmáshíthatatlanul elismeri a német bíróságok kizárólagos illetékességét az ajánlatból vagy azzal kapcsolatban adódó keresetek esetében.

- A következő országokban történt vásárlások esetén a szervező a Toshiba Information Systems (UK) Ltd.:
Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Írország, Norvégia, Svédország. Az ezen országokban vásárolt termékek esetén az itt ismertetett kikötések és feltételek Anglia törvényei alapján készültek és értelmezendők, és a felek mindegyike megmáshíthatatlanul elismeri az angol bíróságok kizárólagos illetékességét az ajánlatból vagy azzal kapcsolatban adódó keresetek esetében.
- A Franciaországban történt vásárlások esetében a szervező a Toshiba Systèmes (France) S.A.S. Az Franciaországban vásárolt termékek esetén az itt ismertetett kikötések és feltételek Franciaország törvényei alapján készültek és értelmezendők, és a felek mindegyike megmáshíthatatlanul elismeri a francia bíróságok kizárólagos illetékességét az ajánlatból vagy azzal kapcsolatban adódó keresetek esetében.

TOSHIBA-BETROUWBAARHEIDSGARANTIE

Toshiba staat bekend om zijn betrouwbare laptops van uitstekende kwaliteit. Wij zijn ervan overtuigd dat onze laptops van uitstekende kwaliteit zijn. Daarom bieden wij u gratis reparatie en volledige teruggave van de aankoopprijs van uw Tecra-, Portégé- of Satellite Pro-laptop ('in aanmerking komende modellen') als er binnen een (1) jaar na aankoop ('promotiecampagne') een hardwaredefect (zoals hieronder gedefinieerd) optreedt, dat door de standaardgarantie van Toshiba wordt gedekt. Dit is onderworpen aan de registratieplicht en naleving van deze promotievoorwaarden. Raadpleeg voor meer informatie over in aanmerking komende modellen en de promotieperiode de informatie op:

België (Nederlands) toshiba.be/rg
Nederland toshiba.nl/rg

Deze promotiecampagne loopt van 1 april 2014 tot en met 31 december 2014. In aanmerking komende modellen die na 31 december 2014 worden gekocht, kunnen niet worden geregistreerd en komen niet in aanmerking voor deze promotiecampagne.

Als u aan deze promotiecampagne wilt deelnemen, dient u uw in aanmerking komende model zoals hieronder beschreven te registreren.

Deze promotiecampagne tast uw wettelijke rechten niet aan en is alleen geldig voor het in aanmerking komende model waarvoor deze wordt geregistreerd.

Let op: bewaar het originele aankoopbewijs van het in aanmerking komende model. Dit hebt u nodig als u een claim wilt indienen onder deze promotiecampagne.

REGISTREREN

Om in aanmerking te komen voor deze promotiecampagne, dient u uw in aanmerking komende model binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum op de volgende website te registreren:

België (Nederlands) toshiba.be/registratie
Nederland toshiba.nl/registratie

Klik op 'Productregistratie' om uw product te registreren.

De factuurdatum geldt als aankoopdatum.

Het in aanmerking komende model dient door de koper te worden geregistreerd.

Nadat u uw in aanmerking komende model hebt geregistreerd, ontvangt u per e-mail een registratiebevestiging. Deze dient u te bewaren, aangezien u deze nodig hebt als u een claim wilt indienen onder deze promotiecampagne.

CLAIM- EN RESTITUTIEPROCEDURE

Volg onderstaande stappen als er binnen een jaar na aankoop een hardwaredefect (zoals hieronder gedefinieerd) optreedt. Dit kan alleen wanneer u het in aanmerking komende model overeenkomstig bovenstaand artikel 'Registreren' hebt geregistreerd.

1. Neem contact op met de klantenservice van Toshiba voor informatie over hoe u het in aanmerking komende model kunt laten diagnosticeren en de laptop vervolgens kunt laten repareren. U vindt het telefoonnummer voor uw land met behulp van 'Zoek een geautoriseerde serviceprovider van Toshiba' op:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. Een medewerker van de klantenservice van Toshiba voert op afstand een diagnose en probleemoplossing uit. Indien een hardwaredefect wordt gedetecteerd, wordt uw laptop onder de bepalingen van de beperkte garantie van Toshiba gerepareerd.
3. Binnen veertien (14) dagen nadat uw in aanmerking komende model is gerepareerd en aan u is geretourneerd (de 'claimperiode'), dient u de volgende documenten via e-mail naar de klantenservice van Toshiba te sturen:
 - a. Het restitutieaanvraagformulier van de betrouwbaarheidsgarantie dat op de website van de betrouwbaarheidsgarantie staat.
 - b. Het aankoopbewijs waarop duidelijk de aankoopgegevens van het in aanmerking komende model staan.
 - c. De e-mail met bevestiging van de productregistratie.
 - d. De reparatiebon van Toshiba of een geautoriseerde serviceprovider, waarop duidelijk de aard van het hardwaredefect staat vermeld.

Indien u de vereiste documenten en uw claim niet binnen veertien (14) dagen indient nadat uw in aanmerking komende model is gerepareerd en aan u is geretourneerd, wijst Toshiba uw restitutieaanvraag af.

Het e-mailadres van de klantenservice van Toshiba staat op:

België (Nederlands) toshiba.be/rg
Nederland toshiba.nl/rg

4. Zodra uw claim is goedgekeurd en op voorwaarde dat uw aanvraag overeenstemt met de promotievoorwaarden, ontvangt u een restitutie voor de aankoopprijs van uw in aanmerking komende product (zoals vermeld op uw aankoopbewijs). Dit gebeurt gewoonlijk binnen zes (6) weken na ontvangst van alle benodigde documenten en goedkeuring van de claim. Toshiba geeft geen compensatie voor eventuele fiscale gevolgen voor de koper die voortvloeien uit de restitutie van de aankoopprijs en is niet verplicht om in het kader van de restitutie van de aankoopprijs btw-facturen of creditnota's af te geven.

UITSLUITING VAN DEZE PROMOTIECAMPAGNE

Deze promotiecampagne geldt alleen voor in aanmerking komende modellen waarbij een hardwaredefect optreedt.

Een 'hardwaredefect' is een technische fout in de fysieke hardware van de laptop. Batterijen, netstroomadapters en de volgende defecten zijn uitdrukkelijk uitgesloten, zoals vermeld in de beperkte garantie van Toshiba.

1. Defecten door normale slijtage, inclusief de gewone slijtage van verbruiksartikelen. Dit zijn artikelen die periodiek moeten worden vervangen gedurende de levensduur van de laptop (bijvoorbeeld batterijen).
2. Barsten, scheuren, krassen, deuken, bekraste of verschoten deksels of kunststof materialen, kapotte poorten of andere cosmetische schade.
3. Defecte of verkleurde toetsenborden of toetskappen als de schade is veroorzaakt door vloeistoffen, vuil, ontbrekende toetsen, afgebroken kunststof onderdelen of oneigenlijk gebruik.
4. Schade door gebruik met een ander product.
5. Een ander dan normaal gebruik van de laptop, inclusief maar niet beperkt tot gebruik van de laptop dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding die bij de laptop is geleverd.
6. Schade door een ongeluk, misbruik, verontreiniging, verkeerd gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, verkeerd of onvoldoende onderhoud of kalibratie, nalatigheid bij het gebruik van de laptop of andere externe oorzaken.
7. Omgevingssschade en/of defecten als gevolg van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.

8. Een Toshiba-laptop waarvan de functionaliteit of capaciteit zonder schriftelijke toestemming van Toshiba is aangepast.
9. Het serienummer is verwijderd, beschadigd, defect geraakt of onleesbaar gemaakt.
10. Wijzigingen aan de laptop, waaronder defecten door het gebruik van onderdelen die niet door Toshiba worden geproduceerd en/of verkocht.
11. Verkeerde installatie van producten van derden (bijvoorbeeld geheugenkaarten).
12. Schermen die barsten, krassen, deuken, schade door vloeistoffen of andere schade vertonen als gevolg van oneigenlijk gebruik van het scherm.
13. Kleine pixeldefecten in lcd-schermen bij laptops met lcd-technologie. Raadpleeg voor meer informatie over defecte lcd-schermen het artikel 'Pixelbeleid voor lcd-schermen' van de beperkte garantie van Toshiba.
14. Schade door ongeschikt transport of ongeschikte verpakking bij het retourneren van de laptop aan Toshiba of een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider.
15. Problemen doordat onderdelen die voor een bepaalde laptop zijn bedoeld, in een andere laptop van een ander merk of model zijn geïnstalleerd.
16. Schade door onderhoud/replicatie of andere aanpassingen aan de laptop door iemand anders dan Toshiba of een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider.
17. Schade door eigen reparatie.
18. Defecte hardwarecomponenten (bijvoorbeeld harde schijf) door verkeerd gebruik van de laptop.
19. Vooraf geïnstalleerde software en de kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel daarvan.
20. Verlies of beschadiging van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia en/of softwareprogramma's, ongeacht of deze bij de laptop werden geleverd of achteraf zijn geïnstalleerd.
21. Deze promotiecampagne dekt geen Toshiba-accessoires. Raadpleeg in geval van storingen de algemene voorwaarden van de beperkte garantie van de accessoires.
22. Gereviseerde onderdelen of componenten in de laptop waar geen vervangende onderdelen of componenten nodig zijn.
23. Alle softwareproblemen.
24. BIOS-updates.

Deze promotiecampagne geldt niet voor (en claims worden niet geaccepteerd voor): (a) Softwarefouten, (b) fouten of schade door externe invloeden, (c) schade die tijdens het transport is ontstaan of (d) laptops die op het moment van aankoop beschadigd zijn of een gebrek vertonen.

Indien (d) van toepassing is, dient u de laptop onmiddellijk aan uw dealer te retourneren. De vervangende laptop die u in dat geval ontvangt, kan vervolgens voor deze promotiecampagne volgens de in deze promotievoorwaarden beschreven stappen worden geregistreerd.

➤ BEREIK EN BEPERKINGEN

Deze promotiecampagne geldt alleen voor in aanmerking komende modellen en is beperkt tot een (1) claim per in aanmerking komend model. De campagne geldt niet voor accessoires, randapparatuur, software, opties of andere toepassingen die bij het in aanmerking komende model zijn gekocht of voor in aanmerking komende modellen die onder deze promotiecampagne zijn vervangen of gerepareerd.

Eigen reparaties vallen niet onder deze promotiecampagne. Opgeknapt, herstelde en geleaste in aanmerking komende modellen en in aanmerking komende modellen die onder een huurkoopovereenkomst vallen, komen niet in aanmerking voor deze promotiecampagne.

Deze promotiecampagne is niet van toepassing op laptops waarvoor een terugroepactie geldt of gold of waarvoor uitsluitend door Toshiba een massale fout is vastgesteld.

Deze promotiecampagne kan niet met andere campagnes van Toshiba worden gecombineerd.

Werknemers van Toshiba en distributeurs, dealers, internetverkopers of wederverkopers van Toshiba of andere leveranciers van Toshiba-producten, diens werknemers, directe familieleden en eenieder die professioneel verbonden is aan deze promotiecampagne, mogen niet deelnemen.

➤ DISCLAIMER

1. Toshiba is gerechtigd deze promotievoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Door deelname aan de promotiecampagne aanvaardt u deze regels.
2. Het is uw verantwoordelijkheid om uw in aanmerking komende product binnen dertig (30) dagen na aankoop juist te registreren, zoals bedoeld in deze voorwaarden. Voor een geldige restitutieaanvraag dient u alle benodigde informatie zoals hierboven vermeld binnen veertien (14) dagen aan Toshiba te leveren. Toshiba aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien u deze bepalingen niet naleeft.
3. Toshiba aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren geraakte, te laat ingediende of vertraagde claims of schade door vertraagde claims als gevolg van het niet volgen van de registratie-/claimprocedure, zoals uiteengezet in deze promotievoorwaarden.
4. Een bewijs van de datum van verzending wordt niet geaccepteerd als bewijs van ontvangst. Het is raadzaam om documenten aangetekend te versturen. Fotokopieën van aankoopbewijzen en reparatiebonnen worden niet geaccepteerd. Uitsluitend originele bewijzen en bonnen worden geaccepteerd. Het is raadzaam om een kopie te maken van uw documenten voordat u deze verzendt.
5. U kunt niet aan deze promotiecampagne deelnemen als u geen geldig e-mailadres hebt.
6. Door deelname aan deze promotiecampagne stemt u ermee in dat Toshiba uw persoonlijke gegevens gebruikt voor het uitvoeren van de promotiecampagne, uw persoonlijke gegevens openbaart aan organisaties die Toshiba helpen bij het uitvoeren van de promotiecampagne en aan derden indien dit wettelijk vereist is (met inbegrip van instanties die de promotiecampagne reguleren). Raadpleeg voor meer informatie ons privacybeleid op de Toshiba-website.
7. Toshiba biedt geen garantie dat uw gebruik van of toegang tot de registratiesite niet foutloos of vrij van virussen is. Noch Toshiba noch diens licentieverleners zijn aansprakelijk voor schade door vijandige software die uw computerapparatuur of -eigenschappen als gevolg van uw gebruik van de site beïnvloeden of infecteren.
8. Toshiba behoudt zich het recht voor om de betaling op te schorten indien de verdenking bestaat dat de restitutie niet in overeenstemming met deze algemene voorwaarden is aangevraagd.
9. Toshiba behoudt zich het recht voor om claims af te wijzen indien u op enig moment niet volledig aan deze promotievoorwaarden hebt voldaan, een claim niet strikt overeenkomstig deze promotievoorwaarden is ingediend of het in aanmerking komende model opzettelijk is beschadigd. Toshiba kan een dergelijke overtuiging baseren op interne gegevens en statistieken inzake uitvalpercentages voor laptops.
10. Toshiba vergoedt geen kosten die samenhangen met de registratie en het indienen van documenten voor claims.
11. Indien de restitutie via een cheque wordt verleend, is het uw verantwoordelijkheid om de cheque in de juiste periode te incasseren. Wij versturen geen vervangende cheques.
12. Voor zover maximaal is toegestaan door toepasselijke wetgeving, is Toshiba niet aansprakelijk voor verliezen of directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere, incidentele, straf- of gevolgschade door het niet nakomen van de garantie, contract, burgerlijke aansprakelijkheid, een onrechtmatige daad of anderszins, voortvloeiende uit of in verband met deze promotiecampagne.
13. Behoudens lid 12 hierboven, overschrijdt de totale aansprakelijkheid van Toshiba ten opzichte van deelnemers aan deze promotiecampagne in geen enkel geval de waarde van het in aanmerking komende model.

14. Toshiba is niet aansprakelijk voor een verzuim in de nakoming van deze aanbieding indien een dergelijk verzuim veroorzaakt wordt door omstandigheden die een geval van overmacht vormen. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot ernstige weersomstandigheden, brand, overstroming, oorlog, aardbeving, rellen, arbeidsconflict, terrorisme, overmacht, ingetreden wetgeving of gebeurtenissen die, zonder schuld van beide partijen, een goede uitvoering onmogelijk maken.
15. Indien Toshiba een bepaling in deze promotievoorwaarden geheel of gedeeltelijk niet handhaaft, houdt dit geen verklaring van afstand in en heeft dit geen invloed op het recht van Toshiba om de bepaling in de toekomst volledig te handhaven. De afstand door Toshiba van een inbreuk op een bepaling van deze promotievoorwaarden, zal niet worden beschouwd als een afstand voor eventuele volgende inbreuken of de nuttige werking van een dergelijke bepaling tenietdoen.
16. Ingeval een bepaling in deze promotievoorwaarden door een bevoegde rechter of bevoegd bestuursorgaan onrechtmatig, ongeldig of anderszins onafdwingbaar wordt verklaard, is dit niet van invloed op de overige bepalingen in deze promotievoorwaarden en blijven deze onverminderd van kracht.

> PROMOTORS VAN DEZE CAMPAGNE EN TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER:

- Een claim onder de promotiecampagne is uitsluitend geldig indien deze is ingediend in het land waar het in aanmerking komende model is gekocht.
- Voor aankopen in: Oostenrijk, België, Tsjechië, Duitsland, Hongarije, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje en Zwitserland is Toshiba Europe GmbH de promotor. Voor aankopen in deze landen worden deze algemene voorwaarden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Duitsland. Elke partij stemt er onherroepelijk mee in zich te onderwerpen aan de exclusieve jurisdictie van de Duitse rechtbanken wat betreft alle claims die voortvloeien uit of verband houden met deze promotiecampagne.
- Voor aankopen in: Denemarken, Finland, Ierland, Noorwegen, Zweden en het Verenigd Koninkrijk is Toshiba Information Systems (UK) Ltd. de promotor. Voor aankopen in deze landen worden deze algemene voorwaarden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland. Elke partij stemt er onherroepelijk mee in zich te onderwerpen aan de exclusieve jurisdictie van de Engelse rechtbanken wat betreft alle claims die voortvloeien uit of verband houden met deze promotiecampagne.
- Voor aankopen in Frankrijk is Toshiba Systèmes (France) S.A.S. de promotor. Voor aankopen in Frankrijk worden deze algemene voorwaarden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Frankrijk. Elke partij stemt er onherroepelijk mee in zich te onderwerpen aan de exclusieve jurisdictie van de Franse rechtbanken wat betreft alle claims die voortvloeien uit of verband houden met deze promotiecampagne.

➤ GWARANCJA NIEZAWODNOŚCI FIRMY TOSHIBA

Firma Toshiba słynie z produkowania niezawodnych laptopów najwyższej jakości. W rzeczywistości jesteśmy tak pewni jakości naszych laptopów, że oferujemy bezpłatną naprawę i pełny zwrot kosztów zakupu laptopa Tecra, Portégé lub Satellite Pro („Wybrane modele”) w przypadku Usterki sprzętowej (zdefiniowanej poniżej) objętej Gwarancją standardową firmy Toshiba. Dotyczy to Usterek sprzętowych, które wystąpią w ciągu jednego (1) roku od daty zakupu („Promocja”). Udział w Promocji wymaga rejestracji i podlega niniejszym warunkom Promocji. Szczegółowe informacje o Wybranych modelach i okresie obowiązywania Promocji można znaleźć w poniższej witrynie internetowej:

toshiba.pl/reliability

Promocja obowiązuje od 1 kwietnia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. na Wybrane modele zakupione po 31 grudnia 2014 r. nie mogą zostać zarejestrowane w tej Promocji.

Aby skorzystać z tej Promocji, należy zarejestrować Wybrany model zgodnie z opisem poniżej.

Ta Promocja nie ma wpływu na prawa ustawowe użytkownika i obejmuje tylko ten Wybrany model, który został w niej zarejestrowany.

Uwaga: należy zachować oryginalny dowód zakupu Wybranego modelu, ponieważ jest on potrzebny do skorzystania z tej Promocji.

➤ REJESTRACJA

Aby zakwalifikować się do udziału w tej Promocji, należy zarejestrować Wybrany model w poniższej witrynie internetowej w ciągu trzydziestu (30) dni od daty jego zakupu:

toshiba.pl/registration

Aby zarejestrować swój produkt, należy kliknąć łącze „Rejestracja produktu”.

Data wystawienia faktury jest liczona jako pierwszy (1) dzień.

Rejestracji może dokonać wyłącznie nabywca Wybranego modelu.

Po zarejestrowaniu Wybranego modelu użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji produktu, którą należy zachować, ponieważ będzie potrzebna do skorzystania z Promocji.

➤ PROCES ZGŁASZANIA UDZIAŁU I OTRZYMYWANIA ZWROTU

Jeśli w ciągu jednego roku od daty zakupu w Wybranym modelu, który został zarejestrowany zgodnie z instrukcjami w sekcji „Rejestracja” powyżej, wystąpi Usterka sprzętowa (zdefiniowana poniżej), należy wykonać następujące czynności:

1. Skontaktować się z Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba, aby uzyskać informacje o diagnozowaniu Wybranego modelu i naprawie laptopa. Numer telefonu dla swojego kraju można znaleźć w witrynie z listą autoryzowanych serwisów firmy Toshiba:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. Pracownik Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba przeprowadzi zdalną diagnostykę i próbę rozwiązania problemu. W przypadku wykrycia Usterki sprzętowej laptop zostanie naprawiony zgodnie z warunkami Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba.

3. W ciągu czternastu (14) dni od naprawy i zwrócenia Wybranego modelu („Okres zgłoszenia”) należy przesłać do Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba następujące dokumenty za pośrednictwem poczty e-mail:
 - a. Formularz zgłoszenia w celu uzyskania zwrotu w ramach Gwarancji niezawodności uzyskany z witryny internetowej programu Gwarancja niezawodności.
 - b. Dowód zakupu zawierający szczegółowe informacje na temat zakupu Wybranego modelu.
 - c. Wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji produktu.
 - d. Potwierdzenie naprawy otrzymane od firmy Toshiba lub jej autoryzowanego serwisu wskazujące charakter Usterki sprzętowej.

Jeśli wymagane dokumenty i zgłoszenie zostaną przesłane po upływie czternastu (14) dni od naprawy i zwrotu Wybranego modelu, firma Toshiba odrzuci to zgłoszenie.

Adres e-mail lokalnego Centrum pomocy firmy Toshiba można znaleźć w witrynie:

toshiba.pl/reliability

4. Gdy zgłoszenie zostanie zweryfikowane i spełni wszystkie warunki tej Promocji, użytkownik otrzyma zwrot kosztu zakupu Wybranego modelu (na podstawie przedstawionego dowodu zakupu). Przekazanie zwrotu zwykle trwa do sześciu (6) tygodni od otrzymania wszystkich wymaganych dokumentów i autoryzowania zgłoszenia. Firma Toshiba nie zwraca jakichkolwiek opłat związanych z podatkami, które mogą wynikać ze zwrotu zapłaconej kwoty użytkownikowi, ani nie jest zobowiązana do wystawienia faktur lub not kredytowych w ramach zwrotu kosztu zakupu.

➤ WYKLUCZENIA Z TEJ PROMOCJI

Niniejsza Promocja obejmuje tylko Wybrane modele, w których wystąpi Usterka sprzętowa.

„Usterka sprzętowa” to uszkodzenie techniczne fizycznego elementu laptopa, z wyłączeniem akumulatorów i zasilaczy prądu przemiennego oraz następujących uszkodzeń, które zostały opisane w Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba:

1. Usterki powstałe w wyniku normalnego użytkowania, w tym zużycia części eksploatacyjnych, na przykład części wymagających okresowej wymiany w ramach normalnego działania Systemu (takich jak akumulator).
2. Pęknięcia, otarcia, zadrapania, wgniecenia, odbarwienia pokryw i plastikowych elementów oraz uszkodzenia portów, a także inne uszkodzenia kosmetyczne.
3. Uszkodzenia i odbarwienia klawiatur oraz klawiszy spowodowane kontaktem z cieczą lub brudem, a także brakujące klawisze, pęknięcia plastikowych elementów i usterki wywołane nieprawidłowym użytkowaniem.
4. Uszkodzenia powstałe w wyniku współdziałania z innym produktem.
5. Uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania Systemu niezgodnie z przeznaczeniem, w tym między innymi nieprzestrzegania zaleceń zawartych w podręczniku użytkownika dołączonym do Systemu.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku wypadku, nadużycia, zanieczyszczenia, niewłaściwego obchodzenia się z urządzeniem, działania wirusów, kontaktu z cieczą, pożaru, trzęsienia ziemi, niewłaściwej lub nieodpowiedniej konserwacji bądź kalibracji, zaniedbania lub innych przyczyn zewnętrznych.
7. Zniszczenia środowiskowe i/lub awarie spowodowane przez dym, brud, kurz, sadzę i inne czynniki zewnętrzne.
8. Modyfikacje systemu firmy Toshiba wprowadzone bez pisemnej zgody firmy Toshiba w celu zmiany działania lub możliwości Systemu.

9. Usunięcie lub uszkodzenie numeru seryjnego albo zmiana go w sposób uniemożliwiający odczytanie.
10. Modyfikacje systemu z uwzględnieniem usterek spowodowanych użyciem części, które nie są produkowane i/lub sprzedawane przez firmę Toshiba.
11. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym zainstalowaniem produktów innych firm (na przykład kart pamięci).
12. Pęknięcia, zadrapania, wgniecenia i inne uszkodzenia wyświetlacza wynikające z nieprawidłowego użytkowania.
13. Niewielkie usterki wyświetlaczy LCD (między innymi tzw. „martwe piksele”) występujące w Systemach wyposażonych w technologię wyświetlania LCD. Więcej informacji na temat usterek wyświetlaczy LCD można znaleźć w Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba w sekcji poświęconej wyświetlaczom LCD.
14. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego sposobu transportu lub zapakowania podczas odsyłania Systemu do firmy Toshiba lub jej autoryzowanego serwisu.
15. Uszkodzenia powstałe w wyniku zastosowania w Systemie części przeznaczonych dla innego modelu lub sprzętu innego producenta.
16. Uszkodzenia powstałe w wyniku serwisowania i napraw lub innych modyfikacji Systemu, które nie zostały wykonane przez firmę Toshiba lub jej autoryzowany serwis.
17. Uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnych napraw.
18. Wadliwe składniki sprzętowe (takie jak dyski twarde), których uszkodzenia powstały w wyniku nieprawidłowego korzystania z Systemu.
19. Uszkodzenia związane z preinstalowanym oprogramowaniem, jego jakością, wydajnością, wartością handlową lub przydatnością do określonego celu.
20. Utrata lub uszkodzenie jakiegokolwiek programu, danych bądź nośnika wymiennego i/lub oprogramowania, niezależnie od tego, czy były one dostarczone z Systemem czy zainstalowane później.
21. Promocja nie obejmuje żadnych akcesoriów firmy Toshiba. W przypadku usterek akcesoriów należy zapoznać się z warunkami ich ograniczonych gwarancji.
22. Uszkodzenia części zamiennych lub składników laptopa, które nie są konieczne do jego działania.
23. Uszkodzenia jakiegokolwiek oprogramowania.
24. Uszkodzenia związane z aktualizacjami systemu BIOS.

Ta Promocja nie obejmuje następujących przypadków (związane z nimi zgłoszenia nie będą przyjmowane): (a) awarie oprogramowania, (b) awarie i uszkodzenia wywołane przez czynniki zewnętrzne, (c) uszkodzenia powstałe podczas transportu i (d) wady lub uszkodzenia istniejące w chwili zakupu.

W przypadku punktu (d) należy niezwłocznie zwrócić laptopa sprzedawcy. Jeśli w takiej sytuacji użytkownik otrzyma laptopa zamiennego, to może go zarejestrować w tej Promocji zgodnie z instrukcjami opisanymi w niniejszych Warunkach Promocji.

➤ ZAKRES I OGRANICZENIA

Ta Promocja obejmuje tylko Wybrane modele i jest ograniczona do jednego (1) zgłoszenia na każdy Wybrany model. Promocją nie są objęte żadne akcesoria, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie, wyposażenie opcjonalne ani inne aplikacje zakupione z Wybranym modelem lub dla niego. Nie są nią też objęte Wybrane modele, które zostały wymienione lub naprawione w ramach tej Promocji.

Promocja nie ma zastosowania w przypadku napraw przeprowadzonych samodzielnie. Promocja nie dotyczy odnowionych, regenerowanych i leasingowanych Wybranych modeli ani Wybranych modeli podlegających umowie sprzedaży ratalnej.

Promocja nie obejmuje laptopów, które podlegają wycofaniu z obrotu lub w których firma Toshiba stwierdzi występowanie masowej usterki.

Z Promocji nie można korzystać w połączeniu z innymi kampaniami firmy Toshiba.

Z Promocji nie mogą korzystać pracownicy firmy Toshiba ani jej dystrybutorzy, sprzedawcy (zarówno fizyczni, jak i internetowi), niezależni dostawcy produktów firmy Toshiba oraz ich pracownicy, rodziny ani inne osoby mające zawodowy związek z tą Promocją.

➤ ZRZECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Firma Toshiba może w dowolnym momencie zmienić niniejsze Warunki Promocji. Zarejestrowanie swojego udziału w Promocji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem tego regulaminu.
2. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne zarejestrowanie Wybranego modelu zgodnie z opisem w niniejszych Warunkach w ciągu trzydziestu (30) dni od zakupu. Aby wysłać prawidłowe zgłoszenie dotyczące zwrotu kosztów, należy podać firmie Toshiba wszystkie wymagane informacje opisane powyżej w ciągu czternastu (14) dni. Firma Toshiba nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki niespełnienia przez użytkownika określonych warunków.
3. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia, które będą zagubione, opóźnione lub wysłane po terminie, ani za szkody związane z jakimikolwiek opóźnieniami związanymi z nieprzestrzeganiem procesu rejestracji/wysyłania zgłoszeń określonego w niniejszych Warunkach Promocji.
4. Dowód nadania przesyłki nie stanowi dowodu doręczenia. Zalecaną formą dostawy jest przesyłka rejestrowana. Fotokopie dowodu zakupu potwierzeń naprawy nie będą akceptowane. Będą przyjmowane jedynie oryginały. Zalecane jest utworzenie fotokopii dokumentów przed ich wysłaniem.
5. Do skorzystania z tej Promocji niezbędny jest dostęp do aktywnego adresu e-mail.
6. Rejestracja w Promocji jest jednoznaczna z udzieleniem firmie Toshiba zezwolenia na korzystanie z danych osobowych na potrzeby administrowania Promocją i ujawnianie danych osobowych organizacjom wspierającym firmę Toshiba w administrowaniu Promocją oraz podmiotom trzecim, jeśli wymagają tego przepisy obowiązującego prawa (w tym organom zajmującym się obsługą prawną Promocji). Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Zasadach zachowania poufności informacji w witrynie internetowej firmy Toshiba.
7. Firma Toshiba nie gwarantuje, że korzystanie z witryny rejestracji lub dostęp do niej nie zostaną zakłócone przez błędy ani wirusy. Ani firma Toshiba, ani jej licencjodawcy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za szkody wywołane przez wrogie oprogramowanie, które może mieć wpływ na sprzęt komputerowy lub zainfekować oprogramowanie w wyniku używania albo przeglądania tej witryny.
8. Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności, jeśli zaistnieje podejrzenie, że zgłoszenie zostało wysłane wbrew niniejszym Warunkom.
9. Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do odrzucania zgłoszeń na dowolnym etapie realizacji, jeśli użytkownik nie przestrzegał w pełni niniejszych Warunków Promocji, zgłoszenie nie zostało przesłane zgodnie z niniejszymi Warunkami Promocji lub Wybrany model został celowo uszkodzony. Uzasadnienie takich podejrzeń firma Toshiba może uzyskać, porównując wewnętrzne dane i statystyki ze współczynnikami awarii laptopów.
10. Firma Toshiba nie pokrywa kosztów rejestrowania i przesyłania dokumentów związanych ze zgłoszeniem.
11. Jeśli zwrot kosztu zostanie przekazany za pomocą czeku, to użytkownik jest odpowiedzialny za zrealizowanie czeku w stosownym terminie. W przypadku niewykorzystania czeku nowe czeki dla tego samego zwrotu nie będą wysyłane.
12. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma Toshiba nie odpowiada za żadne uszkodzenia ani szkody bezpośrednie i pośrednie, utratę zysków z prowadzonej działalności, utratę oszczędności i inne szkody specjalne, nadzwyczajne, wynikające z naruszenia dóbr osobistych i wtórne, bez względu na podstawę roszczenia (złamanie warunków gwarancji, umowy, odpowiedzialność obiektywna, złamanie prawa cywilnego i inne) będące skutkiem bezpośrednim lub pośrednim korzystania z tej Promocji.

13. Z uwzględnieniem powyższego punktu 12 całkowita odpowiedzialność firmy Toshiba w stosunku do uczestników Promocji nie przekracza wartości zarejestrowanego Wybranego modelu.
14. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za przypadki niewywiązania się z tej oferty, gdy spowodowane jest to przez nieprzewidziane okoliczności (siłę wyższą). Takie okoliczności mogą obejmować między innymi niebezpieczne warunki pogodowe, pożary, powodzie, wojny, trzęsienia ziemi, zamieszki, spory zbiorowe, akty terroryzmu, wypadki losowe, nieprzewidywalne regulacje prawne i wydarzenia, które nie zostały spowodowane przez żadną ze stron, a uniemożliwiają pomyślną realizację Promocji.
15. Niemożność zastosowania przez firmę Toshiba jakiegokolwiek z postanowień niniejszych Warunków Promocji (częściowo lub w całości) nie stanowi odstąpienia od tych Warunków ani nie ma wpływu na prawo firmy Toshiba do żądania pełnego ich przestrzegania w przyszłości. Odstąpienie przez firmę Toshiba od wyciągnięcia konsekwencji w związku z naruszeniem jakiegokolwiek z postanowień niniejszych Warunków Promocji nie stanowi rezygnacji z dochodzenia praw firmy Toshiba dotyczących tego postanowienia ani nie unieważnia żadnego z postanowień niniejszych Warunków.
16. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Promocji zostanie uznane przez jakikolwiek sąd, trybunał lub urząd posiadający jurysdykcję prawną za nieprawomocne, nieprawidłowe lub niemożliwe do wyegzekwowania z innego powodu, to nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych Warunków Promocji, które będą dalej w pełni obowiązywać.

► PODMIOTY OBSŁUGUJĄCE PROMOCJĘ W RAMACH TEJ KAMPANII A PRAWO I JURYSDYKCJA:

- Tylko zgłoszenia wysłane z kraju, w którym Wybrany model został zakupiony, będą akceptowane w ramach tej Promocji.
- Jeśli laptop został kupiony w jednym z tych krajów: Austria, Belgia, Czechy, Hiszpania, Holandia, Liechtenstein, Luksemburg, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Szwajcaria, Węgry, Włochy — podmiotem obsługującym promocję jest firma Toshiba Europe GmbH. W przypadku laptopów kupionych w tych krajach niniejsze warunki będą podlegały interpretacji przepisów prawa niemieckiego. Każda ze stron nieodwołalnie zgadza się, że niemieckie sądy będą miały wyłączną jurysdykcję w przypadku wszelkich roszczeń związanych z tą Promocją.
- Jeśli laptop został kupiony w jednym z tych krajów: Dania, Finlandia, Irlandia, Norwegia, Szwecja, Wielka Brytania — podmiotem obsługującym promocję jest firma Toshiba Information Systems (UK) Ltd. W przypadku laptopów kupionych w tych krajach niniejsze warunki będą podlegały interpretacji przepisów prawa angielskiego. Każda ze stron nieodwołalnie zgadza się, że angielskie sądy będą miały wyłączną jurysdykcję w przypadku wszelkich roszczeń związanych z tą Promocją.
- Jeśli laptop został kupiony we Francji, to podmiotem obsługującym promocję jest firma Toshiba Systèmes (France) S.A.S. W przypadku laptopów kupionych we Francji niniejsze warunki będą podlegały interpretacji przepisów prawa francuskiego. Każda ze stron nieodwołalnie zgadza się, że francuskie sądy będą miały wyłączną jurysdykcję w przypadku wszelkich roszczeń związanych z tą Promocją.

➤ FIABILIDADE GARANTIDA DA TOSHIBA

A Toshiba é conhecida pelos seus portáteis fiáveis de excelente qualidade. É por estarmos convencidos da qualidade dos nossos portáteis que lhe oferecemos uma reparação gratuita e um reembolso total do preço de compra (pago) pelo seu portátil Tecra, Portégé ou Satellite Pro ("Modelos Elegíveis"), no caso de ocorrência de uma Anomalia de Hardware (definida abaixo) ao abrigo da garantia standard Toshiba até um (1) ano após a compra ("Promoção"), com sujeição ao registo e cumprimento das presentes condições da Promoção. Para obter detalhes sobre os Modelos Elegíveis e o período da Promoção, consulte as informações disponíveis em :

toshiba.pt/fiabilidade

Esta Promoção é válida de 1 de abril de 2014 a 31 de dezembro de 2014. Os Modelos Elegíveis adquiridos após 31 de dezembro de 2014 não poderão ser registados e não serão elegíveis para participar nesta Promoção.

Para participar nesta Promoção, terá de registar o seu Modelo Elegível conforme descrito abaixo.

Esta Promoção não afeta os direitos legais do utilizador e é apenas válida para o Modelo Elegível registado.

Nota: guarde o original da prova de compra do Modelo Elegível, uma vez que irá necessitar dela em caso de pedido de reembolso ao abrigo desta Promoção.

➤ REGISTO

Para ser elegível para esta Promoção, terá de registar o seu Modelo Elegível no seguinte Web site até trinta (30) dias após a data de compra do Modelo Elegível:

toshiba.pt/fiabilidade

Para registar o seu produto, clique em "Registo do Produto".

A data de faturação será considerada como o dia um (1).

O registo tem de ser efetuado pelo comprador do Modelo Elegível.

Após o registo do seu Modelo Elegível, receberá uma mensagem de correio eletrónico de confirmação do registo do produto que terá de guardar, uma vez que irá necessitar dela em caso de pedido de reembolso ao abrigo desta Promoção.

➤ PROCESSO DE REPARAÇÃO E REEMBOLSO

Se tiver registado o seu Modelo Elegível de acordo com a secção "Registo" acima, proceda da seguinte forma em caso de ocorrência de uma Anomalia de Hardware (definido abaixo) até um ano após a compra:

1. Contacte o centro de atendimento Toshiba para saber como poderá diagnosticar o seu Modelo Elegível e como o portátil poderá, posteriormente, ser reparado. Para encontrar o número de telefone para o seu país, consulte a lista de Fornecedores de Serviços Autorizados Toshiba em:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. Um agente do centro de atendimento Toshiba realizará um diagnóstico e uma resolução de problemas remotamente. No caso de ser detetado uma Anomalia de Hardware, o portátil será reparado segundo as condições da garantia limitada da Toshiba.

3. Até catorze (14) dias após a reparação e devolução do seu Modelo Elegível ("o Período de Reembolso"), terá de enviar por correio os seguintes documentos para o centro de atendimento Toshiba:
 - a. O formulário de pedido de reembolso da fiabilidade garantida disponível no Web site de fiabilidade garantida;
 - b. A prova de compra onde constam claramente os detalhes da compra do Modelo Elegível;
 - c. A mensagem de correio eletrónico de confirmação do registo do produto;
 - d. A guia de reparação da Toshiba ou de um fornecedor de serviços autorizado onde constam os detalhes da natureza da Anomalia de Hardware.

Se fornecer os documentos requeridos e apresentar o pedido de reembolso depois dos catorze (14) dias após a reparação e devolução do seu Modelo Elegível, a Toshiba rejeitará o pedido de reembolso.

Para encontrar o endereço de correio do centro de atendimento Toshiba, aceda a:

toshiba.pt/fiabilidade

4. Assim que o pedido de reembolso tiver sido verificado e desde que o pedido cumpra as presentes Condições da Promoção, receberá o reembolso do preço de compra do seu Produto Elegível (conforme indicado na prova de compra). Normalmente, o reembolso ocorre até seis (6) semanas após a receção de todos os documentos necessários e da autorização do reembolso. A Toshiba não compensará quaisquer consequências fiscais que possam resultar para o comprador em consequência do reembolso do preço de compra e não está obrigada a emitir faturas fiscais ou notas de crédito no contexto do reembolso do preço de compra.

➤ EXCLUSÕES DESTA PROMOÇÃO

Esta Promoção é apenas aplicável a Modelos Elegíveis com uma Anomalia de Hardware.

Uma "Anomalia de Hardware" é uma avaria técnica no hardware do portátil, excluindo expressamente baterias e transformadores CA, bem como os seguintes defeitos, conforme indicado na garantia contratual limitada da Toshiba:

1. Defeitos causados pelo desgaste normal, incluindo o desgaste de peças consumíveis, ou seja, peças que requeiram substituição regular durante a utilização normal do sistema (por exemplo, as baterias);
2. Fendas, riscos, mossas, tampas ou plásticos riscados ou esbatidos, portas com falhas ou qualquer outro dano cosmético;
3. Tampas de teclas ou teclados defeituosos ou descorados, se os danos forem causados por líquidos, sujidade, teclas em falta, peças de plástico partidas ou utilização incorreta;
4. Danos causados pela utilização juntamente com outro produto;
5. Utilização do sistema para outro fim que não a utilização normal a que se destina, incluindo, entre outros, a não utilização do sistema de acordo com o manual do utilizador que o acompanha;
6. Danos causados por acidente, abuso, contaminação, utilização incorreta, vírus, contacto com líquidos, incêndio, sismo, manutenção ou calibração incorretas ou inadequadas, negligência para com o sistema ou outras causas externas;
7. Danos provocados pela exposição ao ambiente e/ou defeitos resultantes de fumo, pó, sujidade, negro de fumo ou outras influências externas;
8. A modificação de um sistema Toshiba para alterar a sua funcionalidade ou as suas capacidades sem autorização por escrito da Toshiba;

9. Número de série removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;
10. Modificação do sistema, incluindo defeitos causados pela utilização de peças não fabricadas e/ou disponibilizadas pela Toshiba;
11. Instalação inadequada de produtos de terceiros (por exemplo, cartões de memória);
12. Ecrãs com falhas, riscos, mossas, líquidos ou quaisquer outros danos resultantes de utilização incorreta;
13. Pequenos defeitos de píxeis em ecrãs LCD em sistemas equipados com tecnologia de ecrã LCD. Para obter mais informações sobre ecrãs LCD defeituosos, consulte a secção "Política de Píxeis LCD" da garantia limitada da Toshiba.
14. Danos resultantes de transporte ou embalagem incorretos ao devolver o sistema a Toshiba ou a um fornecedor de serviços autorizado Toshiba;
15. Problemas resultantes da instalação de peças destinadas a um sistema noutro sistema de fabrico ou modelo diferentes;
16. Danos causados por serviços/reparações ou outras modificações no sistema realizadas por alguém externo a Toshiba ou um fornecedor de serviços autorizado Toshiba;
17. Danos causados por reparação por iniciativa própria;
18. Componentes de hardware defeituosos (por exemplo, a unidade de disco rígido) resultantes de utilização incorreta do sistema;
19. Qualquer software pré-instalado, a sua qualidade, desempenho, comercialização ou adequação a uma finalidade específica;
20. Danos ou perda de quaisquer programas, dados ou suportes de armazenamento amovíveis e/ou qualquer programa de software fornecido com o sistema ou instalado posteriormente;
21. Esta Promoção não abrange qualquer acessório Toshiba. Em caso de avaria, consulte os termos e condições das garantias limitadas dos acessórios;
22. Instalação de peças ou componentes no portátil onde peças ou componentes de substituição não são necessários;
23. Quaisquer problemas de software;
24. Atualizações do BIOS.

Esta Promoção não é aplicável às seguintes situações (e não serão aceites reclamações para as mesmas): (a) falhas de software, (b) falhas ou danos causados por influência externa ou (c) danos causados durante o transporte.

➤ ÂMBITO E RESTRIÇÕES

Esta Promoção é aplicável apenas aos Modelos Elegíveis e está limitada a um (1) pedido de reembolso por Modelo Elegível. Não é aplicável a quaisquer outros acessórios, periféricos, software, opções ou outras aplicações adquiridas com ou para o Modelo Elegível ou a Modelos Elegíveis substituídos ou reparados ao abrigo desta Promoção.

As reparações por iniciativa própria não são elegíveis ao abrigo desta Promoção. O Modelos Elegíveis retificados, reconicionados, alugados e sujeitos a contratos de compra a crédito não são elegíveis para esta Promoção.

Esta Promoção não é aplicável a portáteis anteriormente ou atualmente sujeitos a uma devolução de produto ou a uma avaria epidémica, conforme determinado exclusivamente pela Toshiba.

Esta Promoção não poderá ser utilizada em conjunto com outras campanhas da Toshiba.

Esta promoção não se aplica a funcionários ou distribuidores da Toshiba, revendedores, revendedores online, retalhistas ou quaisquer fornecedores externos de produtos Toshiba, respetivos funcionários, familiares ou qualquer pessoa profissionalmente ligada a esta Promoção.

➤ EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

1. O adquirente é responsável pelo registo adequado do seu Produto Elegível até trinta (30) dias após a compra, conforme descrito nos presentes Termos. Para poder efetuar um pedido de reembolso válido, terá de fornecer todas as informações necessárias à Toshiba no prazo de catorze (14) dias, conforme indicado acima. A Toshiba não aceita qualquer responsabilidade pelo não cumprimento das condições por parte do adquirente.
2. A Toshiba não aceita qualquer responsabilidade por reclamações perdidas, tardias ou atrasadas ou por danos decorrentes de quaisquer atrasos resultantes do não cumprimento do processo de registo/reclamação, conforme descrito nas presentes Condições da Promoção.
3. Recomenda-se o envio por correio registado com aviso de receção, pois apenas este comprovativo será aceite. Não serão aceites fotocópias da prova de compra e das guias de reparação. Apenas serão aceites os originais. Recomendamos que fotocopie os documentos antes de os enviar.
4. Não será elegível para participar nesta Promoção se não tiver acesso a um endereço de correio eletrónico válido.
5. Ao participar nesta Promoção, autoriza a Toshiba a utilizar as suas informações pessoais para gerir a Promoção e a revelá-las junto das organizações que ajudam a Toshiba na gestão da Promoção, bem como a terceiros, conforme exigido por lei (incluindo autoridades que regulam a Promoção). Consulte a nossa política de Privacidade disponível no Web site da Toshiba para obter mais informações.
6. A Toshiba não garante que a utilização ou o acesso ao site de registo decorra sem interrupções resultantes de erros ou esteja isenta de vírus; de igual modo, a Toshiba ou os seus licenciados não assumem qualquer responsabilidade por danos causados por software hostil que possa afetar ou infectar o equipamento informático ou os bens do adquirente como resultado da navegação neste site.
7. A Toshiba reserva-se o direito de reter o pagamento se existir fundamento para considerar que um pedido de reembolso foi efetuado em incumprimento das presentes Condições.
8. A Toshiba reserva-se o direito de recusar pedidos de reembolso se, em qualquer altura, o adquirente não cumprir totalmente os presentes Termos da Promoção, se a reclamação não for submetida estritamente de acordo com as presentes Condições da Promoção ou se o Modelo Elegível tiver sido deliberadamente danificado. A fim de evitar qualquer dúvida, a Toshiba poderá basear essa convicção em estatísticas e dados internos relativos as taxas de falhas de portáteis.
9. A Toshiba não cobre quaisquer custos pelo registo e submissão de documentos de reclamação.
10. Caso o reembolso seja emitido através de cheque, é da responsabilidade do adquirente depositar quaisquer cheques dentro dos prazos devidos. Não serão emitidos cheques de substituição.
11. Até ao máximo permitido pela lei aplicável, a Toshiba não será, em caso algum, responsável por quaisquer perdas ou danos diretos ou indiretos, perdas de lucros empresariais, poupanças perdidas ou outros danos especiais, acidentais, punitivos ou consequenciais por violação da garantia, contrato, responsabilidade objetiva, incumprimento ou qualquer outra forma decorrentes de ou associados a esta Promoção.
12. Sujeita ao parágrafo 11 acima, a responsabilidade máxima total da Toshiba relativamente aos participantes nesta Promoção não poderá exceder o valor do Modelo Elegível.
13. A Toshiba não se responsabiliza por quaisquer falhas no cumprimento desta oferta se tais falhas se deverem a circunstâncias imprevisíveis ou casos de força maior. Tais circunstâncias incluem, entre outras, condições meteorológicas adversas, incêndio, inundação, guerra, sismo, motim, conflito laboral, terrorismo, desastres naturais, legislação posterior ou eventos que, alheios a qualquer das partes, tornam impossível ou inviável a concretização ou a concretização satisfatória da promoção.
14. A não aplicação da Toshiba de qualquer disposição das presentes Condições da Promoção no todo ou em parte não constitui uma renúncia nem afeta o direito da Toshiba de requerer o futuro cumprimento total dessa disposição, e a renúncia da Toshiba de qualquer violação de qualquer disposição das presentes Condições da Promoção não constitui uma renúncia de qualquer violação subsequente ou anulação do efeito dessa disposição.

15. Se qualquer disposição das presentes Condições da Promoção for considerada ilegal, inválida ou inaplicável por qualquer instância judicial ou organismo administrativo de jurisdição competente, as restantes disposições das presentes Condições da Promoção não serão afetadas e continuarão em vigor e a produzir efeito.

> PROMOTORAS DESTA CAMPANHA E LEI E JURISDIÇÃO:

- Tenha em atenção que uma reclamação ao abrigo desta Promoção é apenas válida se efetuada no país onde o Modelo Elegível tiver sido adquirido.
- Para as aquisições efetuadas nos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Eslováquia, Espanha, Hungria, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia e Suíça, a promotora é a Toshiba Europe GmbH.
- Para aquisições efetuadas nestes países, as presentes condições serão elaboradas e regulamentadas de acordo com a legislação alemã e, na medida do permitido pela lei aplicável, cada parte concorda em ficar submetida à exclusiva jurisdição dos tribunais alemães relativamente a todas as reclamações resultantes ou relacionadas com esta Promoção.
- Para as aquisições efetuadas nos seguintes países: Dinamarca, Finlândia, Irlanda, Noruega, Reino Unido e Suécia, a promotora é a Toshiba Information Systems (UK) Ltd. Para aquisições efetuadas nestes países, os presentes termos e condições serão elaborados e regulamentados de acordo com a legislação inglesa e cada parte concorda irrevogavelmente em ficar submetida a exclusiva jurisdição dos tribunais ingleses relativamente a todas as reclamações resultantes ou relacionadas com esta Promoção.
- Para aquisições efetuadas em França, a promotora é a Toshiba Systemes (France) S.A.S. Para aquisições efetuadas em França, os presentes termos e condições serão elaborados e regulamentados de acordo com a legislação francesa e cada parte concorda irrevogavelmente em ficar submetida a exclusiva jurisdição dos tribunais franceses relativamente a todas as reclamações resultantes ou relacionadas com esta Promoção.

➤ GARANȚIE PRIVIND FIABILITATEA TOSHIBA

Toshiba este recunoscută pentru calitatea excelentă și laptopurile fiabile. Suntem convinși de calitatea laptopurilor noastre și, de aceea, vă oferim o reparare gratuită și o rambursare integrală a prețului de achiziție pe care l-ați plătit pentru laptopul Tecra, Portégé sau Satellite Pro („Modele eligibile”) în cazul în care se produce un Defect hardware (definit mai jos) acoperit de Garanția standard Toshiba în termen de un (1) an de la achiziționare („Promoție”), sub rezerva înregistrării și respectării prezențelor termenilor ai Promoției. Pentru detalii privind Modelele eligibile și perioada Promoției, consultați informațiile furnizate la adresa:

toshiba.com/ro/reliability

Prezenta Promoție este valabilă de la data de 1 aprilie 2014 până la data de 31 decembrie 2014. Modelele eligibile achiziționate după data de 31 decembrie 2014 nu pot fi înregistrate și nu vor fi eligibile pentru participarea la prezenta Promoție.

Pentru participarea la prezenta Promoție, trebuie să înregistrați Modelul eligibil conform descrierii de mai jos.

Prezenta Promoție nu vă afectează drepturile legale și este valabilă numai pentru Modelul eligibil pentru care este înregistrat.

Rețineți: păstrați dovada de achiziționare inițială a Modelului eligibil, deoarece aveți nevoie de aceasta în cazul unei solicitări în temeiul prezentei Promoții.

➤ ÎNREGISTRAREA

Pentru a vă califica pentru prezenta Promoție, trebuie să înregistrați Modelul eligibil pe următorul site web în termen de treizeci (30) de zile de la data achiziționării Modelului eligibil.

toshiba.eu/registration/ro

Pentru a vă înregistra produsul, faceți clic pe „Înregistrare produs”.

Data facturii este considerată drept prima zi (1).

Înregistrările trebuie efectuate de cumpărătorul Modelului eligibil.

În urma înregistrării Modelului eligibil, vi se va furniza un E-mail de confirmare a înregistrării produsului, pe care trebuie să îl păstrați deoarece veți avea nevoie de acesta în cazul unei solicitări în temeiul prezentei Promoții.

➤ PROCESUL DE SOLICITARE ȘI RAMBURSARE

Cu condiția înregistrării Modelului eligibil în conformitate cu secțiunea „Înregistrarea” de mai sus, dacă se produce un Defect hardware (definit mai jos) în termen de un an de la achiziționare, parcurgeți următorii pași:

1. Contactați Centrul de asistență Toshiba pentru a afla cum puteți să beneficiați de diagnosticarea Modelului eligibil și cum să beneficiați ulterior de repararea laptopului. Puteți găsi numărul de telefon pentru țara dvs. utilizând Localizatorul de furnizori de service autorizați Toshiba la adresa:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. Agentul Centrului de asistență Toshiba va efectua o diagnosticare și o depanare la distanță. În cazul în care este detectat un Defect hardware, laptopul va fi reparat în temeiul condițiilor Garanției limitate Toshiba.

3. În termen de paisprezece (14) zile de la repararea și returnarea către dvs. a Modelului eligibil („Perioada de solicitare”), trebuie să remiteți următoarele documente către Centrul de asistență Toshiba prin e-mail:
 - a. Formularul de solicitare a rambursării în temeiul Garanției privind fiabilitatea, furnizat pe Site-ul web pentru Garanția privind fiabilitatea;
 - b. dovada de achiziționare, care prezintă în mod clar detaliile achiziționării Modelului eligibil;
 - c. E-mailul de confirmare a înregistrării produsului;
 - d. chitanța de reparare de la Toshiba sau Furnizorul său de service autorizat, care detaliază în mod clar natura Defectului hardware.

În cazul în care furnizați documentele necesare și emiteți o solicitare ulterior perioadei de paisprezece (14) zile de la repararea și returnarea către dvs. a Modelului eligibil, atunci Toshiba vă va respinge solicitarea de rambursare.

Puteți găsi adresa de e-mail pentru Centrul de asistență Toshiba la adresa:

toshiba.com/ro/reliability

4. Odată ce solicitarea dvs. a fost verificată și cu condiția ca aplicația dvs. să respecte prezenții Termenilor ai promoției, veți beneficia de rambursarea prețului de achiziție a Produsului eligibil (după cum este menționat pe dovada de achiziționare). De obicei, acest lucru se va produce în termen de șase (6) săptămâni de la primirea tuturor documentelor necesare și a autorizării solicitării. Toshiba nu va compensa nicio măsură fiscală care poate apărea în sarcina cumpărătorului în urma rambursării prețului de achiziție și nu este obligată să emită facturi fiscale sau note de credit în cadrul procesului de rambursare a prețului de achiziție.

➤ EXCLUDERI DE LA PREZENTA PROMOȚIE

Prezenta Promoție se aplică exclusiv Modelelor eligibile care prezintă un Defect hardware.

Un „Defect hardware” reprezintă o defecțiune tehnică a componentelor hardware fizice ale laptopului, excluzând în mod explicit bateriile și adaptoarele de c.a. și excluzând în mod explicit următoarele defecte, după cum sunt specificate în Garanția limitată Toshiba:

1. defectele cauzate de uzura normală, inclusiv uzura normală a pieselor consumabile, adică piesele care necesită înlocuire periodică în decursul utilizării normale a Sistemului (de ex., baterii);
2. crăpături, rupturi, zgârieturi, urme de lovituri, capace sau componente din plastic zgâriate sau decolorate și porturi rupte sau orice deteriorări cosmetice;
3. tastaturi sau taste defecte sau decolorate, dacă deteriorările sunt cauzate de fluide, murdărie, taste lipsă, componente din plastic rupte sau utilizare necorespunzătoare;
4. deteriorarea cauzată de utilizarea împreună cu un alt produs;
5. utilizarea Sistemului într-un alt mod decât destinația de utilizare normală, inclusiv, dar fără a se limita la nerespectarea obligației de utilizare a Sistemului în conformitate cu manualul de utilizare care însoțește Sistemul;
6. deteriorarea cauzată de accidente, abuz, contaminare, utilizare necorespunzătoare, viruși, contact cu lichide, incendiu, cutremur, întreținere sau calibrare necorespunzătoare sau inadecvată, neglijență la adresa sistemului sau alte cauze externe;
7. daunele suferite de mediul înconjurător și defectele care rezultă în urma fumului, prafului, negrului de fum sau altor influențe externe;
8. un Sistem Toshiba care a fost modificat pentru a influența funcționalitatea sau capacitatea fără permisiune în scris din partea Toshiba;

9. numărul de serie a fost eliminat, deteriorat, defectat sau a devenit ilizibil;
10. modificarea sistemului, inclusiv defecte cauzate de utilizarea componentelor care nu sunt fabricate și/sau comercializate de Toshiba;
11. instalarea necorespunzătoare a produselor terțe (de ex., cartele de memorie);
12. afișajele care prezintă crăpături, zgârieturi, urme de lovituri, urme de lichide sau orice alte deteriorări care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a afișajului;
13. defectele minore de pixeli ale afișajelor LCD care se produc în Sistemele dotate cu tehnologie de afișaj LCD. Pentru informații suplimentare privind afișajele LCD defecte, consultați secțiunea „Politica privind pixelii afișajelor LCD” din Garanția limitată Toshiba.
14. deteriorările care rezultă din transportul sau ambalarea necorespunzătoare când se returnează un Sistem către Toshiba sau către un Furnizor de service autorizat Toshiba;
15. problemele care rezultă din instalarea componentelor destinate unui Sistem într-un alt Sistem cu marcă sau model diferit;
16. deteriorările cauzate de efectuarea serviciilor/reparațiilor sau altor modificări aduse Sistemului de către orice altă persoană decât Toshiba sau un Furnizor de service autorizat Toshiba;
17. deteriorările cauzate de repararea efectuată de către utilizator;
18. componentele hardware defecte (de ex., hard disk) în urma utilizării necorespunzătoare a Sistemului;
19. orice software preinstalat, calitatea acestuia, performanțele, vandabilitatea sau caracterul adecvat pentru un anumit scop;
20. pierderea sau deteriorarea oricărui program, date sau mediu de stocare amovibil și/sau a oricărui program software, indiferent dacă este furnizat împreună cu Sistemul sau instalat ulterior;
21. prezenta Promoție nu acoperă accesoriile Toshiba. În caz de defecțiune, consultați termenii și condițiile garanțiilor limitate ale accesoriilor.
22. piesele sau componentele reechipate în laptop în cazul în care nu sunt necesare piese sau componente de schimb;
23. orice probleme software;
24. actualizările BIOS.

Prezenta Promoție nu se aplică următoarelor (și nu se acceptă solicitări pentru): (a) erori software, (b) defecțiuni sau deteriorări cauzate de o influență externă, (c) deteriorarea cauzată în timpul transportului sau (d) laptopuri care sunt deteriorate sau defecte la momentul achiziționării.

Dacă se aplică (d), trebuie să returnați imediat laptopul la revânzător. Laptopul de schimb pe care îl primiți în acest caz poate fi înregistrat apoi pentru prezenta Promoție în conformitate cu pașii descriși în prezenții Termeni ai promoției.

➤ DOMENIU DE APLICARE ȘI RESTRICȚII

Prezenta Promoție este aplicabilă exclusiv Modelelor eligibile și este limitată la o (1) solicitare pentru fiecare Model eligibil. Aceasta nu se aplică accesoriilor, dispozitivelor periferice, programelor software, opțiunilor sau altor aplicații achiziționate împreună cu sau pentru Modelul eligibil și nici Modelelor eligibile înlocuite sau reparate în temeiul prezentei Promoții.

Reparațiile efectuate de către utilizator nu se califică în ceea ce privește prezenta Promoție. Modelele eligibile refabricate, recondiționate și închiriate, precum și Modelele eligibile care fac obiectul înțelegerilor de cumpărare cu plata în rate nu se califică pentru prezenta Promoție.

Prezenta Promoție nu se aplică laptopurilor care fac sau au făcut obiectul unei retrageri de produse sau care fac sau au făcut obiectul unei defecțiuni cu caracter epidemic, după cum a fost determinat în mod exclusiv de către Toshiba.

Prezenta Promoție nu poate fi utilizată în combinație cu alte campanii Toshiba.

Prezenta Promoție nu este deschisă pentru angajații Toshiba sau distribuitorii, revânzătorii, distribuitorii online, comercianții cu amănuntul Toshiba sau orice furnizori terți de produse Toshiba, angajații și familiile acestora sau orice persoană care are legături profesionale cu prezenta Promoție.

➤ EXONERARE DE RĂSPUNDERE

1. Toshiba are dreptul să modifice prezenții Termeni ai promoției în orice moment. Intrarea în Promoție implică acceptarea prezentelor reguli.
2. Dvs. sunteți responsabil pentru înregistrarea corespunzătoare a Produsului eligibil după cum se prevede în prezenții Termeni în maximum treizeci (30) de zile de la achiziționare. Pentru a face o solicitare de rambursare valabilă, trebuie să furnizați toate informațiile necesare după cum se specifică mai sus în termen de paisprezece (14) zile către Toshiba. Toshiba nu acceptă nicio responsabilitate în cazul în care nu respectați condițiile menționate.
3. Toshiba nu acceptă responsabilitate pentru niciun fel de solicitări pierdute, tardive sau întârziate sau daune pentru niciun fel de întârzieri care rezultă din nerespectarea procesului de înregistrare/solicitare după cum se prevede în prezenții Termeni ai promoției.
4. Dovada trimiterii poștale nu va fi acceptată drept dovadă de primire. Se recomandă expedierea cu confirmare de primire. Nu se acceptă fotocopiile ale dovezii de achiziționare și chitanțelor de reparare. Se acceptă doar documente originale. Vă sugerăm să efectuați o fotocopie a documentelor înainte de trimiterea acestora.
5. Nu veți fi eligibil să participați la prezenta Promoție dacă nu aveți acces la o adresă de e-mail validă.
6. Intrând în prezenta Promoție, vă dați acordul pentru utilizarea de către Toshiba a informațiilor dvs. cu caracter personal în vederea administrării Promoției și pentru divulgarea informațiilor dvs. cu caracter personal către organizații care ajută Toshiba în administrarea Promoției și către terți, conform cerințelor legale (inclusiv autoritățile care reglementează Promoția). Pentru informații suplimentare, consultați Politica noastră de confidențialitate care se găsește pe site-ul web Toshiba.
7. Toshiba nu garantează că utilizarea sau accesarea site-ului de înregistrare nu va fi întreruptă de erori sau de viruși; de asemenea, Toshiba sau licențiatorii săi nu vor fi răspunzători pentru daunele cauzate de un software ostil, care poate să afecteze sau să infecteze bunurile sau echipamentele dvs. computerizate ca urmare a utilizării sau navigării pe acest site.
8. Toshiba își rezervă dreptul de a reține plata dacă există vreun motiv să se considere că se solicită o rambursare altfel decât în conformitate cu prezenții Termeni și condiții.
9. Toshiba își rezervă dreptul de a refuza solicitările dacă, în orice etapă, nu ați respectat în mod deplin prezenții Termeni ai promoției sau dacă o solicitare nu este remisă strict în conformitate cu prezenții Termeni ai promoției sau dacă Modelul eligibil a fost deteriorat în mod deliberat. Pentru evitarea ambiguității, Toshiba își poate fundamenta convingerea pe date și statistici interne în legătură cu ratele de defectare a laptopurilor.
10. Toshiba nu acoperă costurile pentru înregistrarea și trimiterea documentelor aferente solicitărilor.
11. În cazul în care rambursarea este remisă printr-un cec, dvs. aveți responsabilitatea de a încasa orice cecuri în intervalele de timp corecte. Nu se vor emite cecuri înlocuitoare.
12. În măsura permisă de legea aplicabilă, Toshiba nu va fi răspunzătoare în nicio situație pentru niciun fel de pierderi sau daune directe sau indirecte, pierdere a profiturilor, economii pierdute sau alte daune speciale, accesorii, daune-interese exemplare sau secundare, indiferent dacă apar pentru încălcarea garanției, răspundere contractuală, răspundere limitată, răspundere delictuală sau care derivă în alt mod din sau în legătură cu prezenta Promoție.
13. Sub rezerva respectării paragrafului 12 de mai sus, răspunderea cumulată totală a companiei Toshiba față de participanții la prezenta Promoție nu va depăși valoarea Modelului eligibil.
14. Toshiba nu va fi răspunzătoare pentru nerespectarea prezentei oferte în cazul în care o astfel de neîndeplinire a obligațiilor este cauzată de apariția oricăror circumstanțe care echivalează cu forța majoră. Astfel de circumstanțe vor include, dar nu se vor limita la condiții meteo severe, incendii, inundații, războaie, cutremure, revolte, conflicte sociale, terorism, cazuri de forță majoră, apariția unei legislații noi sau evenimente care, fără culpa vreunei părți, fac ca executarea obligațiilor să fie imposibilă sau nesatisfăcătoare.

15. Neîndeplinirea de către Toshiba a obligației de punere în aplicare în tot sau în parte a oricărei prevederi din prezenții Termeni ai promoției nu va constitui o renunțare la drepturi și nu va afecta dreptul companiei Toshiba de a solicita executarea completă în viitor a respectivei prevederi; de asemenea, renunțarea de către Toshiba la drepturile sale în ceea ce privește o încălcare a oricărei prevederi din prezenții Termeni ai promoției nu va constitui o renunțare la drepturi în ceea ce privește orice încălcare ulterioară și nu va anula efectul util al oricărei astfel de prevederi.
16. Dacă orice prevedere din prezenții Termeni ai promoției este declarată de orice instanță, tribunal sau organ administrativ competent ca fiind ilegală, nulă sau inopozabilă în alt mod, celelalte prevederi ale prezenților Termeni ai promoției nu vor fi afectate și vor rămâne în vigoare și își vor produce efectele depline.

> PROMOTORII ACESTEI CAMPANII, LEGEA APLICABILĂ ȘI INSTANȚA COMPETENTĂ:

- Rețineți că o solicitare în temeiul prezentei Promoții este valabilă doar dacă este făcută în țara în care a fost achiziționat Modelul eligibil.
- Pentru achizițiile efectuate în: Austria, Belgia, Elveția, Germania, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Slovacia, Spania, Ungaria, promotorul este Toshiba Europe GmbH. Pentru achizițiile efectuate în aceste țări, termenii și condițiile prezente vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legile din Germania și fiecare parte este de acord în mod irevocabil să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor germane în legătură cu toate solicitările care derivă din sau în legătură cu prezenta Promoție.
- Pentru achizițiile efectuate în: Danemarca, Finlanda, Irlanda, Marea Britanie, Norvegia, Suedia, promotorul este Toshiba Information Systems (UK) Ltd. Pentru achizițiile efectuate în aceste țări, termenii și condițiile prezente vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legile din Anglia și fiecare parte este de acord în mod irevocabil să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor engleze în legătură cu toate solicitările care derivă din sau în legătură cu prezenta Promoție.
- Pentru achizițiile efectuate în Franța, promotorul este Toshiba Systèmes (France) S.A.S. Pentru achizițiile efectuate în Franța, termenii și condițiile prezente vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legile din Franța și fiecare parte este de acord în mod irevocabil să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor franceze în legătură cu toate solicitările care derivă din sau în legătură cu prezenta Promoție.

➤ ZÁRUKA SPOLAHLIVOSTI SPOLOČNOSTI TOSHIBA

Spoločnosť Toshiba je povestná špičkovou kvalitou a spoľahlivými prenosnými počítačmi. O kvalite našich prenosných počítačov sme presvedčení, a preto ponúkame bezplatnú opravu a vrátenie nákupnej ceny zaplatenej za prenosný počítač Tecra, Portégé alebo Satellite Pro (ďalej len „príslušné modely“) v plnej výške, ak sa počas jedného (1) roka od nákupu (ďalej len „akcia“) vyskytne chyba hardvéru (podľa definície nižšie), na ktorú sa vzťahuje štandardná záruka spoločnosti Toshiba, a to v prípade registrácie a splnenia týchto podmienok akcie. Ak chcete získať podrobnosti o príslušných modeloch a období trvania akcie, prečítajte si informácie na adrese:

toshiba-slovakia.com/reliability

Táto akcia platí od 1. apríla 2014 do 31. decembra 2014. Príslušné modely zakúpené po 31. decembri 2014 nie je možné zaregistrovať a nebude sa na ne môcť vzťahovať táto akcia.

Ak sa chcete zúčastniť tejto akcie, je nutné zaregistrovať príslušný model podľa pokynov nižšie.

Táto akcia nemá vplyv na vaše zákonné práva a platí iba pre príslušný model, pre ktorý je zaregistrovaná.

Poznámka: Odložte si pôvodný doklad o zakúpení príslušného modelu, pretože ho budete potrebovať v prípade uplatnenia nároku v rámci tejto akcie.

➤ REGISTRÁCIA

Ak chcete získať oprávnenie na účasť v tejto akcii, je nutné zaregistrovať príslušný model na nasledujúcej webovej lokalite do tridsiatich (30) dní od dátumu zakúpenia príslušného modelu:

toshiba.eu/registration/sk

Ak chcete zaregistrovať svoj produkt, kliknite na položku „Registrácia produktu“.

Dátum vystavenia faktúry sa považuje za prvý (1.) deň.

Registráciu musí uskutočniť kupujúci príslušného modelu.

Po dokončení registrácie príslušného modelu vám bude doručený e-mail potvrdzujúci registráciu produktu, ktorý je nutné si odložiť, pretože ho budete potrebovať v prípade uplatnenia nároku v rámci tejto akcie.

➤ PROCES UPLATNENIA NÁROKU A REFUNDÁCIE

Ak ste zaregistrovali príslušný model v súlade s časťou Registrácia vyššie a počas jedného roka od nákupu sa vyskytne chyba hardvéru (podľa definície nižšie), postupujte nasledovne:

1. Kontaktujte stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba, ktoré vám poskytne informácie o možnostiach diagnostikovania príslušného modelu a následnej opravy prenosného počítača. Telefónne číslo vo svojej krajine môžete nájsť pomocou vyhľadávania autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba na adrese:

toshiba-europe.com/asp-locator

2. Agent strediska technickej podpory spoločnosti Toshiba vykoná diagnostiku a riešenie problémov na diaľku. V prípade zistenia chyby hardvéru sa prenosný počítač opraví podľa podmienok obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba.

3. Počas štrnástich (14) dní od vykonania opravy a vrátenia príslušného modelu (ďalej len „obdobie uplatnenia nároku“) je nutné odoslať stredisku technickej podpory spoločnosti Toshiba e-mailom nasledujúce dokumenty:
 - a. formulár žiadosti o refundáciu podľa záruky spoľahlivosti, ktorý je k dispozícii na webovej lokalite záruky spoľahlivosti,
 - b. doklad o zakúpení, na ktorom sú jednoznačne uvedené podrobnosti o zakúpení príslušného modelu,
 - c. e-mail potvrdzujúci registráciu produktu,
 - d. potvrdenie o oprave od spoločnosti Toshiba alebo jej autorizovaného poskytovateľa služieb, na ktorom je jednoznačne a podrobne opísaná chyba hardvéru.

V prípade poskytnutia požadovaných dokumentov a uplatnenia nároku po uplynutí štrnástich (14) dní od vykonania opravy a vrátenia príslušného modelu spoločnosť Toshiba žiadať o refundáciu odmietne.

E-mailová adresa strediska technickej podpory spoločnosti Toshiba je k dispozícii na adrese:

toshiba-slovakia.com/reliability

4. Po overení nároku a za predpokladu, že žiadosť spĺňa tieto podmienky akcie, vám bude vrátená nákupná cena príslušného produktu v plnej výške (tak, ako je uvedená na doklade o zakúpení). Vrátenie sa zvyčajne uskutočňuje do šiestich (6) týždňov od prijatia všetkých požadovaných dokumentov a autorizácie nároku. Spoločnosť Toshiba nebude nahrádzať žiadne dane, ktoré môžu kupujúcemu vzniknúť v dôsledku vrátenia nákupnej ceny, a nemá povinnosť v rámci vrátenia nákupnej ceny vystavovať daňové doklady ani dobropisy.

➤ VYLÚČENIA Z TEJTO AKCIE

Táto akcia sa vzťahuje iba na príslušné modely, pri ktorých sa vyskytne chyba hardvéru.

„Chyba hardvéru“ predstavuje technickú chybu fyzického hardvéru prenosného počítača s výslovným vylúčením batérií a adaptérov striedavého prúdu a výslovným vylúčením nasledujúcich chýb tak, ako je to uvedené v obmedzenej záruke spoločnosti Toshiba:

1. chyby spôsobené bežným opotrebovaním vrátane zvyčajného opotrebovania spotrebných súčastí, t. j. súčastí, ktoré v rámci bežného používania zariadenia vyžadujú pravidelnú výmenu (napr. batérie),
2. praskliny, trhliny, škrabance, ryhy, poškrabané alebo vyblednuté kryty alebo plastové povrchy a zlomené porty alebo akékoľvek iné kozmetické poškodenie,
3. chybné alebo farebne pozmenené klávesnice alebo klávesy v prípade poškodenia spôsobeného tekutinou, špinou, chýbajúcimi klávesmi, zlomenými plastovými súčastami alebo nevhodným používaním,
4. poškodenie spôsobené používaním spolu s iným produktom,
5. používanie zariadenia iným ako bežným zamýšľaným spôsobom vrátane nepoužívania zariadenia v súlade s používateľskou príručkou, ktorá je súčasťou zariadenia,
6. poškodenie spôsobené nehodou, zneužitím, znečistením, nesprávnym použitím, vírusmi, stykom s tekutinou, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo nevhodnou údržbou alebo kalibráciou, nedbalosťou pri používaní zariadenia alebo inými vonkajšími príčinami,
7. poškodenie alebo chyby spôsobené dymom, prachom, špinou, sadzami alebo inými vplyvmi vonkajšieho prostredia,
8. zariadenie od spoločnosti Toshiba upravené s cieľom zmeniť funkcie alebo možnosti bez písomného súhlasu spoločnosti Toshiba,

9. sériové číslo bolo odstránené, poškodené, odovzdané chybné alebo nečitateľne poškodené,
10. úprava zariadenia vrátane chýb spôsobených použitím súčastí, ktoré nevyrába alebo nepredáva spoločnosť Toshiba,
11. nesprávna inštalácia produktov tretej strany (napr. pamätových kariet),
12. obrazovky so známami prasklín, škrabancov, rýh, tekutín alebo akéhokoľvek iného poškodenia v dôsledku nevhodného používania obrazovky,
13. menšie chyby pixelov obrazoviek LCD pri zariadeniach vybavených technológiou zobrazenia LCD. Ďalšie informácie o chybných obrazovkách LCD nájdete v časti Zásady týkajúce sa pixelov obrazovky LCD v obmedzenej záruke spoločnosti Toshiba.
14. poškodenia vyplývajúce z nevhodnej prepravy alebo balenia pri vrátení zariadenia spoločnosti Toshiba alebo autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba,
15. problémy vyplývajúce z inštalácie súčastí určených pre konkrétne zariadenie v inom zariadení alebo inom vyhotovení či modeli,
16. poškodenia spôsobené servisnými zásahmi/opravami alebo inými úpravami zariadenia, ktoré vykonala iná osoba ako zástupca spoločnosti Toshiba alebo autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Toshiba,
17. poškodenia spôsobené svojpomocnou opravou,
18. chybné hardvérové súčasti (napr. pevný disk), ktoré sú spôsobené zneužitím zariadenia,
19. akýkoľvek predinštalovaný softvér, jeho kvalita, výkonnosť, obchodovateľnosť alebo vhodnosť na konkrétny účel,
20. strata alebo poškodenie ľubovoľného programu, údajov alebo vymeniteľného ukladacieho média alebo ľubovoľného softvérového programu poskytnutého spolu so zariadením alebo nainštalovaného neskôr,
21. táto akcia sa nevzťahuje na žiadne príslušenstvo Toshiba. V prípade zlyhania si prečítajte podmienky obmedzených záruk pre príslušenstvo,
22. vylepšené súčasti v rámci prenosného počítača, ak náhradné súčasti nie sú potrebné,
23. akékoľvek problémy softvéru,
24. aktualizácie systému BIOS.

Táto akcia sa nevzťahuje na (a) nároky nebudú prijaté pre: (a) chyby softvéru, (b) chyby alebo poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, (c) poškodenie spôsobené počas prepravy a (d) prenosné počítače poškodené alebo chybné v čase nákupu.

Ak platí bod (d), prenosný počítač je nutné okamžite vrátiť predajcovi. Náhradný prenosný počítač, ktorý v tomto prípade dostanete, možno následne zaregistrovať v tejto akcii v súlade s postupom opísaným v týchto podmienkach akcie.

➤ ROZSAH A OBMEDZENIA

Táto akcia sa vzťahuje iba na príslušné modely a je obmedzená na jeden (1) nárok na príslušný model. Nevzťahuje sa na žiadne príslušenstvo, periférne zariadenia, softvér, doplnky ani iné aplikácie zakúpené spolu s príslušným modelom alebo preň ani na príslušné modely vymenené alebo opravené v rámci tejto akcie.

V prípade svojpomocných opráv sa táto akcia neuplatňuje. Na opravovanie, upravovanie a prenajímané príslušné modely a príslušné modely zakúpené na splátky sa táto akcia nevzťahuje.

Táto akcia sa nevzťahuje na prenosné počítače, ktoré podliehajú alebo podliehali stiahnutiu produktu z trhu, alebo pri ktorých sa vyskytne alebo vyskytla rozšírená chyba na základe výhradného určenia spoločnosti Toshiba.

Túto akciu nie je možné využiť v kombinácii s inými kampaňami spoločnosti Toshiba.

Táto akcia nie je k dispozícii pre zamestnancov spoločnosti Toshiba, jej distribútorov, predajcov, elektronických a maloobchodných predajcov ani žiadnych nezávislých dodávateľov produktov spoločnosti Toshiba, ich zamestnancov, rodinných príslušníkov a iných osôb v profesionálnom vzťahu k tejto akcii.

➤ ODMIETNUTIE ZODPOVEDNOSTI

1. Spoločnosť Toshiba je oprávnená tieto pravidlá akcie kedykoľvek zmeniť. Účasťou na tejto akcii sa predpokladá prijatie týchto pravidiel.
2. Nesiete zodpovednosť za správnu registráciu príslušného produktu tak, ako sa uvádza v týchto podmienkach, do tridsiatich (30) dní od nákupu. Ak chcete uplatniť platný nárok na refundáciu, spoločnosti Toshiba je nutné do štrnástich (14) dní poskytnúť všetky nevyhnutné informácie tak, ako sa uvádza vyššie. Spoločnosť Toshiba v prípade nespĺnenia podmienok z vašej strany neprijíma žiadnu zodpovednosť.
3. Spoločnosť Toshiba neprijíma zodpovednosť za žiadne stratené, neskoré a oneskorené nároky ani škody v prípade oneskorení vyplývajúcich z neuskutočnenia procesu registrácie/uplatnenia nároku tak, ako sa uvádza v týchto podmienkach akcie.
4. Podací lístok sa nebude považovať za potvrdenie o prijatí. Odporúča sa poslať doporučenú zásielku. Fotokópie dokladu o zakúpení a potvrdení o oprave nebudú akceptované. Akceptované budú iba pôvodné doklady. Pred odoslaním dokumentov sa odporúča vytvoriť ich fotokópiu.
5. Na účasť na tejto akcii nebudete mať oprávnenie v prípade, že nemáte prístup k platnej e-mailovej adrese.
6. Účasťou na tejto akcii dávate spoločnosti Toshiba súhlas s použitím osobných údajov na účely správy tejto akcie a poskytnutím osobných údajov organizáciám, ktoré spoločnosti Toshiba pomáhajú pri správe tejto akcie, a tretím stranám v súlade so zákonnými predpismi (vrátane orgánov, ktoré spravujú túto akciu). Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách osobných údajov, ktoré sú súčasťou webovej lokality spoločnosti Toshiba.
7. Spoločnosť Toshiba nezaručuje, že pri používaní registračnej lokality alebo pri prístupe k tejto lokalite nedôjde k výskytu chýb alebo napadnutiu vírusmi. Spoločnosť ani držiteľia jej licencií navyše nenesú žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú škodlivým softvérom, ktorý môže ovplyvniť alebo infikovať vybavenie alebo súčasti počítača v dôsledku používania alebo prehľadávania tejto lokality.
8. Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo odmietnuť platbu, ak existuje dôvod domnievať sa, že refundácia sa požaduje inak ako v súlade s týmito podmienkami.
9. Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo odmietnuť nároky, ak ste v ktorejkoľvek fáze nespĺnili všetky podmienky tejto akcie, nárok nie je uplatnený výhradne v súlade s týmito podmienkami akcie alebo bol príslušný model poškodený úmyselne. Aby nedošlo k pochybnostiam, môže spoločnosť Toshiba podložiť toto presvedčenie internými údajmi a štatistikou v súvislosti s mierou zlyhania prenosných počítačov.
10. Spoločnosť Toshiba nehradí náklady na registráciu a odoslanie dokumentov týkajúcich sa nároku.
11. V prípade vystavenia refundácie šekom nesiete zodpovednosť za uplatnenie všetkých šekov v banke v príslušnej časovej lehote. Náhradné šeky sa nevystavia.
12. V maximálnom rozsahu povolenom platným zákonom nenesie spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade zodpovednosť za straty ani priame alebo nepriame škody, stratu ziskov z obchodnej činnosti, stratu úspor alebo iné špeciálne, náhodné, exemplárne alebo následné poškodenia, či už v dôsledku porušenia záruky, zmluvy, vymedzenej zodpovednosti, úmyselného porušenia zákona alebo inak, vyplývajúce z tejto akcie alebo s ňou súvisiace.
13. Na základe odseku 12 vyššie celková súhrnná zodpovednosť spoločnosti Toshiba voči účastníkom tejto akcie nepresiahne hodnotu príslušného modelu.
14. Spoločnosť Toshiba nebude niesť zodpovednosť za neplnenie tejto ponuky, ak je toto neplnenie spôsobené výskytom okolností v dôsledku zásahu vyššej moci. Tieto okolnosti zahŕňajú okrem iného kritické poveternostné podmienky, požiar, povodeň, vojnu, zemetrasenie, vzbury, priemyselný spor, teroristický čin, legislatívny zásah alebo udalosti, ktoré bez zavinenia ktorejkoľvek zo strán znemožňujú plnenie alebo uspokojivé vykonanie.
15. V prípade, že spoločnosť Toshiba nemôže uplatniť ktorékoľvek ustanovenie týchto podmienok akcie alebo jeho časť, nebude to znamenať zrieknutie sa ani ovplyvnenie práva spoločnosti Toshiba požadovať jeho plnenie v celom rozsahu v budúcnosti. Zrieknutie sa akéhokoľvek porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia týchto podmienok akcie zo strany spoločnosti Toshiba rovnako nebude znamenať zrieknutie sa akýchkoľvek následných porušení ani ruší účinnosť takéhoto ustanovenia.

16. Ak ktorýkoľvek súd, súdny dvor alebo správny orgán príslušnej jurisdikcie vyhlási ktorékoľvek ustanovenie týchto podmienok akcie za nezákonné, neplatné alebo inak neuplatniteľné, ostatné ustanovenia týchto podmienok akcie nebudú dotknuté a zostanú v úplnej platnosti.

➤ **PREVÁDZKOVATELIA TEJTO KAMPANE, PRÁVO A JURISDIKCIA**

- Nárok v rámci tejto akcie je platný iba v prípade uplatnenia v krajine, v ktorej bol príslušný model zakúpený.
- V prípade nákupu v krajinách:
Belgicko, Česká republika, Holandsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Španielsko, Švajčiarsko a Taliansko je prevádzkovateľom spoločnosť Toshiba Europe GmbH. V prípade nákupu v týchto krajinách sa tieto pravidlá budú uplatňovať a interpretovať v súlade so zákonmi Nemecka a každá strana neodvolateľne súhlasí, že sa v súvislosti so všetkými nárokmi vyplývajúcimi z tejto akcie alebo s ňou spojenými podriadi výlučnej jurisdikcii nemeckých súdov.
- V prípade nákupu v krajinách:
Dánsko, Fínsko, Írsko, Nórsko, Spojené kráľovstvo a Švédsko je prevádzkovateľom spoločnosť Toshiba Information Systems (UK) Ltd. V prípade nákupu v týchto krajinách sa tieto pravidlá budú uplatňovať a interpretovať v súlade so zákonmi Anglicka a každá strana neodvolateľne súhlasí, že sa v súvislosti so všetkými nárokmi vyplývajúcimi z tejto akcie alebo s ňou spojenými podriadi výlučnej jurisdikcii anglických súdov.
- V prípade nákupu vo Francúzsku je prevádzkovateľom spoločnosť Toshiba Systèmes (France) S.A.S. V prípade nákupu vo Francúzsku sa tieto pravidlá budú uplatňovať a interpretovať v súlade so zákonmi Francúzska a každá strana neodvolateľne súhlasí, že sa v súvislosti so všetkými nárokmi vyplývajúcimi z tejto akcie alebo s ňou spojenými podriadi výlučnej jurisdikcii francúzskych súdov.