

> TOSHIBA LIMITED WARRANTY

Limited Warranty	2	EN
Omezená záruka	8	CZ
Eingeschränkte Garantie	14	DE
Begrænset garanti	21	DK
Garantía limitada	27	ES
Rajoitettu takuu	33	FI
Garantie limitée	39	FR
Περιορισμένη Εγγύηση	45	GR
Ograničeno jamstvo	52	HR
Korlátozott jótállás	58	HU
Garanzia limitata	65	IT
Beperkte garantie	71	NL
Begrenset garanti	78	NO
Ograniczona gwarancja	84	PL
Garantia Limitada	91	PT
Ograničena garancija	98	RS
Begränsad garanti	104	SE
Obmedzená záruka	110	SK
Omejena garancija	116	SL
Sınırlı Garanti	122	TR
الضمان المحدود	128	AR

Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Toshiba Limited Warranty can be found at our website:

toshiba.eu/services/standard-warranty
toshiba.co.uk/services/standard-warranty

Toshiba Limited Warranty

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

This Limited Warranty does not affect your statutory rights.

WARRANTY

Toshiba warrants any Toshiba Optical Disc Drive (ODD) first sold to an end-user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. An ODD that is, at Toshiba's option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Toshiba Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory.

Toshiba will, at its option, repair or replace any defective ODDs or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or ODDs that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your ODD to full working order. All exchanged parts and ODDs replaced under this warranty will become the property of Toshiba.

Depending on the model, some parts can easily be replaced by the customer himself. Those parts are defined as Customer Replaceable Units (CRU parts). Toshiba may at its sole discretion decide to service CRU parts to end-user by shipment. Upon receipt of the replacement part by the end-user, the original part becomes the property of Toshiba. If requested by Toshiba, the original part has to be returned to Toshiba at Toshiba's expense. In the event that the original part is not received by Toshiba within fifteen (15) working days following the end-user's receipt of the shipment instructions, the end-user will be charged the retail value of the replacement part.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the ODD's usage;
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. damage caused by use with another product;
4. use of the ODD other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the ODD in accordance with the user's manual that accompanies the ODD;
5. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the ODD or other external causes;
6. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
7. a Toshiba ODD that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Toshiba;
8. cases in which the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
9. modification of the ODD including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Toshiba;
10. improper installation of third-party products ;
11. damages resulting from improper transportation or packing when returning the ODD to Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
12. issues resulting from parts intended for one ODD having been installed in another ODD of different make or model;
13. damages caused by services/repairs or other modifications to the ODD carried out by anyone other than Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
14. damages caused by self-repair or by performing an exchange of Non-CRU parts on your own;
15. defective hardware components that result from misuse of the ODD;

If the ODD is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Toshiba or its Authorized Service Providers can still offer a repair, if requested by the end-user. Please note that in this case Toshiba or the Toshiba Authorized Service Provider may charge the end-user for parts, labour and expenses. Furthermore, Toshiba or its Authorized Service Providers reserve the right to charge the end-user for the

preparation of the cost estimate if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the ODD until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Toshiba Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some areas of some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Toshiba or your Authorised Service Provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Toshiba, please:
 - Check if your ODD is connected correctly;
 - Consult the User's Manual for important tips on how to operate and troubleshoot your ODD;
 - Note down ODD name, model number, serial number, and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen).
- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Toshiba Support Centre or Authorised Service Provider:
toshiba.eu/asp-locator
- Call the Toshiba Support Centre in the country where you are located in. Toshiba will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Toshiba Support Centre isolate hardware malfunctions on your ODD, you will be provided with an identification number and service instructions by the most convenient means (e.g. e-mail, voice);

Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Toshiba ODD to a Toshiba Authorised Service Provider for warranty repair or replacement (at Toshiba's option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. You must pay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the ODD to and from the Toshiba Authorised Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the ODD both for delivery and collection as neither Toshiba nor the company offering warranty service on Toshiba's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

In some areas of some countries a Pick-up & Return Warranty Service is provided by Toshiba.

Toshiba will arrange pick-up of the defective unit from your location and, at its option, repair or replace any defective ODDs or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or ODDs that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Toshiba will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Toshiba reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the ODD until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

ADDITIONAL COSTS

Toshiba is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone communications as consequence of the failure of the ODD. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return Service Type, the costs for repair or replacement (at Toshiba's option), logistics and insurance will be covered by Toshiba save that Toshiba reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the ODD until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

LIMITATION OF LIABILITY

To the extent allowed by applicable law, Toshiba shall not be liable for merchantability or fitness for a particular purpose of the ODD. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its Authorised Service Provider be liable for any damage to the ODD or parts thereof and/ or the enclosed written materials. Neither shall Toshiba or its Authorised Service Provider be liable for any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the ODDs or parts thereof and/or the enclosed written materials. This applies even if Toshiba, its supplier, an authorised Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the ODD.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Toshiba's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to ODDs purchased in the following countries:

Austria, Bahrain, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Ethiopia, Finland, France, Germany, Ghana, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Jordan, Kenya, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Montenegro, Netherlands, Nigeria, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Russia, Rwanda, Saudi Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Tanzania, Tunisia, Turkey, United Arab Emirates, United Kingdom

03/2018

Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Toshiba jsou na našich webových stránkách:

toshiba-czech.com/services/standard-warranty

Omezená záruka Toshiba

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

ZÁRUKA

Společnost Toshiba prohlašuje, že každá jednotka optických disků Toshiba (ODD - Optical Disc Drive) poprvé prodaná koncovému uživateli (původní nákup) bude po dobu záruční doby při normálním používání bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Reklamáce na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Zařízení ODD, které je na základě úvah společnosti Toshiba opraveno nebo vyměněno v rámci této Omezené záruky, bude záručně kryto pouze po zbývající dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Toshiba (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast.

Společnost Toshiba provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných zařízení ODD nebo jejich součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo zařízení ODD, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servis, díly a práci, které jsou nutné pro uvedení zařízení ODD zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny vyměněné díly a zařízení ODD na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Toshiba.

V závislosti na modelu mohou být některé díly snadno vyměněny samotným zákazníkem. Tyto díly jsou definovány jako díly vyměnitelné zákazníkem (CRU - Customer Replaceable Units). Společnost Toshiba může na základě svého uvážení zajistit servis dílů CRU u koncového uživatele jejich odesláním. Po přijetí výměnného dílu koncovým uživatelem přejde původní díl do vlastnictví společnosti Toshiba. Na základě požadavku společnosti Toshiba musí být původní díl vrácen do společnosti Toshiba na její náklady. Pokud původní díl není vrácen společnosti Toshiba během patnácti (15) pracovních dní poté, co koncový uživatel obdržel pokyny týkající se zaslání, koncovému uživateli bude vyúčtována maloobchodní cena náhradního dílu.

VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebením spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání zařízení ODD;
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Poškození způsobené jiným produktem;
4. Používání zařízení ODD jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání zařízení ODD v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí systému;
5. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, zanedbáním zařízení ODD nebo jinými vnějšími příčinami;
6. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, sazí nebo jinými vnějšími vlivy;
7. Úpravy zařízení ODD Toshiba za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Toshiba;
8. Případy, kdy je sériové číslo odstraněné, poškozené, chybně uvedené nebo nečitelné;
9. Úprava zařízení ODD, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrábí a/nebo neprodává společnost Toshiba;
10. nepatřičná instalace produktů třetích stran;
11. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace zařízení ODD u společnosti Toshiba nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Toshiba;

12. Problémy způsobené instalací dílů určených pro jedno zařízení ODD do jiného zařízení ODD jiného výrobce nebo modelu;
13. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami zařízení ODD někým jiným než společností Toshiba nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Toshiba;
14. Poškození způsobená opravou svépomocí nebo výměnou dílů, které nejsou výměnné svépomocí;
15. Vadné hardwarové komponenty, které jsou výsledkem chybného použití zařízení ODD;

Jestliže se na zařízení ODD nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. Vezměte na vědomí, že v takovém případě může společnost Toshiba nebo její Autorizovaný servisní poskytovatel naúčtovat koncovému uživateli náklady na díly, práci a výdaje. Kromě toho si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují právo naúčtovat koncovému uživateli přípravu odhadu nákladů, jestliže koncový uživatel uplatnil reklamaci podle této Omezené záruky na vadu, která jí ve skutečnosti není krytá. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si zařízení ODD do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Vaše Omezená záruka Toshiba zahrnuje záruční službu typu Carry-in nebo Send-in (přinést nebo poslat). V některých oblastech může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrátit). Chcete-li zjistit místní pokrytí, obraťte se na společnost Toshiba nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb.

Záruční servis podléhá těmto podmínkám a ustanovením:

- Než se obrátíte na společnost Toshiba:
 - Zkontrolujte, zda je zařízení ODD správně připojené;
 - Přečtěte si Uživatelskou příručku, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto zařízením ODD a jak odstraňovat případné problémy s jeho používáním;
 - Poznamenejte si název zařízení ODD, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce).
- Za účelem získání podpory použijte ASP lokátor a obraťte se na nejbližší Středisko podpory nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Toshiba:
toshiba.eu/asp-locator

- Zavolejte do Střediska podpory Toshiba v zemi, kde se nacházíte. Společnost Toshiba se pokusí vyřešit záruční problémy telefonicky a může požádat o vaši pomoc při provádění rutinních diagnostických postupů v rámci hovoru. V případě, že Středisko podpory Toshiba zjistí závadu hardwaru u vašeho zařízení ODD, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny pro vás nejpohodlnějším způsobem (např. e-mailem, hlasově);

V rámci podmínek záruční služby Carry-in nebo Send-in budete muset dopravit vaše zařízení ODD Toshiba k Autorizovanému poskytovateli služeb Toshiba za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Toshiba) a zařídit jeho vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou zařízení ODD k Autorizovanému poskytovateli služeb Toshiba a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění zařízení ODD při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Toshiba, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

V některých oblastech některých zemí poskytuje společnost Toshiba záruční službu typu Pick-up & Return.

Toshiba zařídí vyzvednutí vadného zařízení ODD v místě vašeho pobytu a dle svého uvážení opraví nebo vymění vadné zařízení ODD nebo jeho součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo zařízení ODD, které jsou svými vlastnostmi ekvivalentní novým zařízením ODD, a vrátí zařízení ODD zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Toshiba uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Toshiba vyhrazuje právo náúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si zařízení ODD do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Toshiba neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady zařízení ODD. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Toshiba), logistiku a pojištění budou kryty společností Toshiba, zároveň si společnost Toshiba vyhrazuje právo náúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si zařízení ODD do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Toshiba ručit za obchodovatelnost zařízení ODD nebo jeho způsobilosti pro určitý účel. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude ani společnost Toshiba, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb ručit za poškození zařízení ODD nebo jeho součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. Ani společnost Toshiba, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb nebudou nijak ručit za poškození (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty obchodního zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod) plynoucí nebo vznikající v důsledku použití nebo nemožnosti použití zařízení ODD nebo jeho součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. To platí i v případě, kdy společnost Toshiba, její dodavatel, autorizovaný zástupce Toshiba, poskytovatel služeb nebo prodejce byli informováni o možnosti vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Toshiba nebo jejího dodavatele, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu zařízení ODD.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projeveného ručení na produkt Toshiba, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro zařízení ODD zakoupená v následujících zemích:

Rakousko, Bahrajn, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Etiopie, Finsko, Francie, Německo, Ghana, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Izrael, Itálie, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Lotyšsko, Libanon, Litva, Lucembursko, Makedonie, Malta, Černá hora, Nizozemsko, Nigérie, Norsko, Omán, Polsko, Portugalsko, Katar, Rumunsko, Rusko, Rwanda, Saúdská Arábie, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Jižní Afrika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Spojené arabské emiráty, Spojené království
03/2018

Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Toshiba finden Sie auf unserer Website:

toshiba.de/services/standard-warranty

Eingeschränkte Garantie von Toshiba

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

GARANTIE

Die Garantie von Toshiba gilt für sämtliche optischen Laufwerke (ODD) von Toshiba, die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten in Anspruch genommen werden. Ein ODD oder Teil, das nach Wahl von Toshiba unter dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wird, ist nur für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für drei (3) Monate von der Garantie abgedeckt (es gilt der jeweils längere Zeitraum).

GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Toshiba aufgeführt sind (Gebiet) und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets.

Toshiba behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte ODDs, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder in Stand gesetzte Teile oder ODDs auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des ODD erforderlich sind. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Teile und ersetzten ODDs gehen in den Besitz von Toshiba über.

Je nach Modell können manche Teile problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. TOSHIBA kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endbenutzer zu reparieren. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in den Besitz von Toshiba über. Falls von Toshiba angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Toshiba an Toshiba zurückgesendet werden. Wenn Toshiba das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Verwendung des ODD regelmäßig ausgetauscht werden müssen;
2. Gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;
3. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
4. Verwendung des ODD auf eine Weise, die nicht der normalen beabsichtigten Verwendung entspricht, darunter, ohne Einschränkung, Unterlassen der ODD-Nutzung gemäß den Anleitungen im Benutzerhandbuch, das mit dem ODD geliefert wurde;
5. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung des ODD oder andere externe Ursachen entstanden sind;
6. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
7. Toshiba-ODDs, die modifiziert wurden, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Toshiba dies schriftlich genehmigt hat;
8. Gehäuse, deren Seriennummer entfernt, beschädigt oder unlesbar gemacht wurde;
9. Modifizierung des ODD einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Toshiba hergestellt und/oder verkauft werden;
10. Unsachgemäße Installation von Drittanbieterprodukten;

11. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn das ODD an Toshiba oder einen autorisierten Toshiba Servicepartner gesendet wurde;
12. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für ein bestimmtes ODD gedacht waren, in ein anderes ODD einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
13. Schäden, die durch Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen am ODD, die nicht von Toshiba oder einem autorisierten Toshiba Servicepartner vorgenommen wurden, entstanden sind;
14. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
15. Fehlerhafte Hardwarekomponenten, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung des ODD ergeben;

Falls für das ODD aus einem oder mehreren der oben erwähnten Gründe keinen Anspruch auf diese beschränkte Garantie besteht, können Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner trotzdem eine Reparatur anbieten, falls dies vom Endbenutzer gewünscht wird. Bitte beachten Sie, dass Toshiba oder der autorisierte Toshiba Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das ODD so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Toshiba beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Gebieten einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Toshiba oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie jedoch Kontakt zu Toshiba aufnehmen,
 - Überprüfen Sie, ob das ODD richtig angeschlossen ist;
 - lesen Sie im Benutzerhandbuch Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung des ODD;

- Notieren Sie den Namen des ODD, die Modellnummer, die Seriennummer und eine Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden).
- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Toshiba-Supportzentrum oder an einen autorisierten Servicepartner:
www.toshiba.eu/asp-locator
- Wenden Sie sich telefonisch an das Toshiba Support Center des entsprechenden Landes. Toshiba versucht zunächst sämtliche Garantiefälle telefonisch zu behandeln. Hierzu werden Sie möglicherweise von Toshiba zur Durchführung einer Routinediagnose per Telefon aufgefordert. Sollte das Toshiba-Supportcenter Hardwarefehler bei Ihrem ODD identifizieren, erhalten Sie eine Identifizierungsnummer und Serviceanweisungen auf dem bequemsten Weg (z. B., E-Mail, Telefon);

Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihr Toshiba ODD zur Durchführung der Garantiereparaturen an den von Toshiba autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Garantieprozesses andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie diese. Hierfür anfallende Lieferkosten, Steuern oder Gebühren für den Transport des ODD zum und vom autorisierten Toshiba Servicepartner fallen zu Ihren Lasten. Außerdem sind Sie für die Versicherung des ODD sowohl bei der Lieferung als auch bei der Abholung verantwortlich, da weder Toshiba noch das Unternehmen, das den Garantieservice im Auftrag von Toshiba bietet, eine Haftung für Schäden oder Verluste während des Transports übernimmt.

In einigen Gebieten einiger Länder wird ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice von Toshiba angeboten.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Toshiba Sorge dafür, dass das defekte ODD von Ihrem Standort abgeholt und defekte ODDs oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder ODDs ausgetauscht, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Toshiba), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Toshiba getragen. Jedoch behält sich Toshiba das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das ODD so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefonkommunikation, die aufgrund des Defekts des ODD entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Toshiba), Logistik und Versicherung von Toshiba übernommen, außer dass Toshiba sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das ODD so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Toshiba keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung des ODD für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für Schäden am ODD oder Teilen davon und/oder an den mitgelieferten schriftlichen Materialien. Weder Toshiba noch seine autorisierten Servicepartner sind haftbar für Schäden jeglicher Art (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung oder Nichtbenutzbarkeit des ODD oder von Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien entstehen. Dies gilt auch dann, wenn Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist oder nicht. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Toshiba oder seinem Zulieferer, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis des ODD begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Toshiba resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für den Wirtschaftsraum Europa-Arabien-Afrika (EMEA) gilt für OODs, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Äthiopien, Bahrain, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Ghana, Griechenland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kenia, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Nigeria, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Ruanda, Rumänien, Russland, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tansania, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern
03/2018

Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Toshiba's begrænsede garanti kan findes på vores websted:

toshiba.dk/services/standard-warranty

Toshiba begrænset garanti

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.

GARANTI

Toshiba garanterer, at ethvert Toshiba optisk drev (ODD), der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), er uden fejl i hardwarekomponenter og/eller håndværksmæssig udførelse i løbet af garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. Et ODD, som, efter Toshiba's skøn, repareres eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Toshiba's begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land.

Toshiba reparerer eller udskifter efter eget skøn ethvert defekt ODD eller dele deraf, som er omfattet af denne garanti, med nye eller istandsatte dele eller ODD'er, der har samme ydelse som nye produkter. Denne begrænsede garanti dækker udgifter til reservedele og arbejde, som er nødvendige for at gøre din ODD fuldt funktionsdygtigt igen. Alle dele og ODD'er, som udskiftes i henhold til denne garanti, tilhører Toshiba.

Afhængigt af modellen kan visse dele nemt udskiftes af kunden selv. Disse dele defineres som CRU-dele (Customer Replaceable Units). Toshiba kan efter eget skøn vælge at udføre service på CRU-dele ved forsendelse til slutbruger. Når udskiftningsdelen er modtaget af slutbrugeren, overgår ejerskabet til originaldelen til Toshiba. På Toshiba's anmodning skal originaldelen returneres til Toshiba for Toshiba's regning. Hvis Toshiba ikke har modtaget originaldelen inden for 15 (femten) arbejdsdage efter slutbrugeren's modtagelse af forsendelsesinstruktionerne, bliver slutbrugeren opkrævet et beløb svarende til detailprisen på udskiftningsdelen.

GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af ODD'et;
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller falmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
4. Anvendelse af ODD'et til andet end dens normale tilsigtede anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, unladelse af at bruge ODD'et i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med ODD'et;
5. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed over for ODD'et eller andre eksterne årsager;
6. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
7. Et Toshiba ODD, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Toshiba's skriftlige tilladelse;
8. I tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;
9. Modifikation af ODD'et, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Toshiba;
10. Forkert installation af tredjepartsprodukter;
11. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af ODD'et til Toshiba eller en Toshiba-godkendt serviceleverandør;
12. Problemer, der skyldes, at dele, der er beregnet til ét ODD, er blevet installeret i et andet ODD af et andet mærke eller en anden model;
13. Skader, der skyldes, at service/reparationer eller andre modifikationer af ODD'et er blevet udført af andre end Toshiba eller en Toshiba-godkendt serviceleverandør;
14. Skader, der skyldes kundens egen reparation eller udskiftning af ikke-CRU-dele;
15. Defekte hardwarekomponenter, der skyldes misbrug af ODD'et;

Hvis ODD'et ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Toshiba eller en af Toshiba's godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere systemet, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Toshiba eller den Toshiba-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejds løn og andre udgifter. Desuden forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde ODD'et, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Toshibas begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I visse områder af nogle lande stilles der muligvis også en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Toshiba eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Toshiba, bedes du gøre følgende:
 - Kontroller, om dit ODD er tilsluttet korrekt;
 - Se brugerhåndbogen for at få vigtige råd om, hvordan du betjener og fejlfinder din ODD;
 - Noter ODD'ets navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen).
- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Toshiba-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:
toshiba.eu/asp-locator
- Kontakt dit lokale Toshiba-servicecenter. Toshiba vil prøve på at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Hvis Toshiba Support-center identificerer hardwarefejl på dit ODD, får du et identifikationsnummer og servicevejledning på den mest praktiske måde (f.eks. pr. e-mail, telefon);

Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere din Toshiba-ODD til en Toshiba-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning (efter Toshiba's valg), og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner. I forbindelse med forsendelse af ODD'et til og fra den Toshiba-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Desuden har du ansvaret for at forsikre ODD'et både i forbindelse med levering og afhentning, eftersom hverken Toshiba eller det firma, der tilbyder garantiservice på Toshiba's vegne, hæfter for eventuelle skader eller tab under transporten.

I visse områder af nogle lande stiller Toshiba en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Toshiba arrangerer afhentning af den defekte enhed fra din adresse og efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle defekte ODD'er eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller ODD'er med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Toshiba bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Toshiba forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde ODD'et, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

YDERLIGERE OMKOSTNINGER

Toshiba er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport, levering eller forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre udgifter til telefonkommunikation som følge af fejlen på ODD'et. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Toshiba's eget skøn), transport og forsikring betalt af Toshiba, men Toshiba forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde ODD'et, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Toshiba ikke holdes ansvarlig for ODD'ets salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Toshiba eller Toshiba's autoriserede serviceleverandør under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader på ODD'et eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Derudover kan hverken Toshiba eller Toshiba's autoriserede serviceleverandør holdes ansvarlig for nogen form for skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af forretningsfortjeneste, mistede besparelser eller andre særlige eller hændelige skader, pønalerstatninger eller følgeskader), som opstår grundet eller som følge af brugen af eller manglende mulighed for at bruge ODD'et eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Dette gælder også, selvom Toshiba, Toshiba's leverandør eller en Toshiba-godkendt repræsentant, serviceleverandør eller forhandler er blevet advaret om muligheden for sådanne skader. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Toshiba eller Toshiba's leverandør, som ikke er undtaget, være begrænset til ODD'ets købspris.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Toshiba's produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

LANDEDÆKNING

Denne begrænsede EMEA-garanti gælder for ODD'er, der er købt i følgende lande:

Østrig, Bahrain, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Egypten, Estland, Etiopien, Finland, Frankrig, Tyskland, Ghana, Grækenland, Ungarn, Island, Israel, Irland, Italien, Jordan, Kenya, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Montenegro, Holland, Nigeria, Norge, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Rusland, Rwanda, Saudi-Arabien, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Tanzania, Tunesien, Tyrkiet, De Forenede Arabiske Emirater, Storbritannien
03/2018

Garantía limitada

Encontrará los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Toshiba en nuestro sitio web:

toshiba.es/services/standard-warranty

Garantía limitada de Toshiba

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

GARANTÍA

Toshiba garantiza que toda unidad de discos ópticos Toshiba (ODD), vendida por primera vez al usuario final (Compra original), estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Una ODD reparada o reemplazada por decisión de Toshiba bajo esta garantía limitada solo estará cubierta durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Toshiba (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio.

Toshiba podrá optar por reparar o sustituir las ODD o piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por piezas u ODD nuevas o reparadas que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta Garantía limitada cubre los gastos de piezas y de mano de obra necesarios para restablecer el funcionamiento completo de la ODD. Todas las piezas cambiadas y ODD reemplazadas bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Toshiba.

En función del modelo, algunas piezas pueden ser sustituidas por el propio cliente. Estas piezas se definen como piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente). Toshiba, a su entera discreción, puede optar por enviar al usuario final piezas CRU. Desde el momento en que el usuario final recibe la pieza de repuesto, la pieza original pasa a ser propiedad de Toshiba. Si Toshiba así lo requiere, la pieza original deberá ser enviada a Toshiba (Toshiba correrá con los gastos). En el caso de que la pieza original no sea recibida por Toshiba en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se cobrará al usuario final el valor de la pieza de repuesto a precio de mercado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso de la ODD;
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, y plásticos dañados en puertos o cualquier otro daño cosmético;
3. el daño causado por el uso con otro producto;
4. uso de la ODD para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñada, incluido, sin limitación, el uso de la ODD sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña a la ODD;
5. cualquier daño derivado de un accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración o mantenimiento indebido o inadecuado de la ODD u otras causas externas;
6. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín o de otras influencias externas;
7. una ODD Toshiba que ha sido modificada para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Toshiba;
8. casos en los que el número de serie se haya quitado o dañado, haya quedado defectuoso o resulte ilegible;
9. modificaciones de la ODD, incluido el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;
10. instalación incorrecta de productos de terceros;
11. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver la ODD a Toshiba o a un proveedor de servicio autorizado Toshiba;
12. problemas debidos a la instalación de piezas diseñadas para una ODD en una ODD de una marca o un modelo diferentes;
13. daños causados por servicios/reparaciones u otras modificaciones realizadas en la ODD por terceros distintos de Toshiba o de un proveedor de servicio autorizado de Toshiba;
14. daños causados por la autorreparación o al realizar un cambio de piezas por su cuenta de unidades no sustituibles por el cliente;
15. componentes de hardware defectuosos como resultado de un uso indebido de la ODD;

Si la ODD no queda cubierta por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta en este caso, que Toshiba o el proveedor autorizado de servicios de Toshiba podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final ha solicitado una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con la ODD mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Toshiba incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En zonas de algunos países, también se proporciona un servicio de garantía con recogida y devolución (Pick-up & Return). Para más información sobre su cobertura local, póngase en contacto con Toshiba o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Toshiba:
 - Compruebe si la ODD está correctamente conectada;
 - Consulte el Manual del usuario para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar la ODD;
 - Anote el nombre de la ODD, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla).
- Para obtener soporte, consulte el localizador de ASP y póngase en contacto con el centro de soporte técnico Toshiba o el proveedor de servicios autorizado Toshiba más próximo a usted:
toshiba.eu/asp-locator
- Llame al Centro de soporte técnico de Toshiba. Toshiba intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y necesitará la ayuda del cliente para poder llevar a cabo comprobaciones y procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. En el caso de que el centro de servicio técnico Toshiba aisle errores de funcionamiento del hardware de su ODD, se le facilitará un número de identificación e instrucciones de servicio por el medio que le resulte más cómodo (por ejemplo, correo electrónico, voz);

Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar la ODD Toshiba a un proveedor de servicios autorizado de Toshiba para su reparación bajo garantía o para su sustitución (lo que decida Toshiba), y acordará la recogida una vez finalizado el proceso. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamaciones de garantía, sigas las nuevas instrucciones. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte de la ODD hacia o desde el proveedor de servicios autorizado de Toshiba. Asimismo, es su responsabilidad asegurar la ODD tanto para la entrega como para la recogida, ya que ni Toshiba ni la empresa que presta el servicio en nombre de Toshiba asumirán responsabilidad alguna por daños o pérdidas durante el transporte.

En zonas de algunos países Toshiba ofrece servicio de garantía Pick-up & Return (con recogida y devolución).

Toshiba coordinará la recogida de la unidad defectuosa de la dirección que usted especifique y, a discreción de Toshiba, reparará o sustituirá piezas u ODD defectuosas cubiertas por esta garantía por otras nuevas o reacondicionadas en fábrica con el mismo rendimiento que los productos nuevos y lo devolverá a la ubicación indicada. Toshiba correrá con todos los gastos de reparación y sustitución (a su entera discreción), los costes de logística y de seguro durante el proceso. Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no quedan cubiertos por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con la ODD mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

COSTES ADICIONALES

Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica como consecuencia de fallos en la ODD. Sin embargo, si la Garantía estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Toshiba), los gastos de logística y de seguro, quedarán cubiertos por Toshiba, aunque Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con la ODD mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre dentro de la legislación vigente, Toshiba no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad de la ODD para un fin concreto. En la medida en que la legislación lo permita, ni Toshiba ni sus Proveedores de servicio autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños en la ODD, en piezas de esta o en materiales escritos adjuntos a la misma. Ni Toshiba ni sus Proveedores de servicio autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de las ODD, las piezas y/o los materiales escritos adjuntos. Esto será de aplicación aun en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, proveedor de servicios o concesionario Toshiba hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. Siempre dentro de la legislación vigente, toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra de la ODD.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas anteriormente no se aplicarán a daños que se demuestre que hayan sido provocados por el producto Toshiba, especialmente en lo relativo a daños como muerte, heridas corporales o problemas de salud.

COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a ODD compradas en los siguientes países:

Austria, Bahrein, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egipto, Estonia, Etiopía, Finlandia, Francia, Alemania, Ghana, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Israel, Italia, Jordania, Kenia, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Países Bajos, Nigeria, Noruega, Omán, Polonia, Portugal, Catar, Rumanía, Rusia, Ruanda, Arabia Saudí, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Tanzania, Túnez, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido

03/2018

Rajoitettu takuu

Toshiban rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa:

toshiba.fi/services/standard-warranty

Toshiban rajoitettu takuu

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

TAKUU

Toshiba antaa Toshiba-merkkisen optisen levyaseman (ODD) ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuajana.

Takuuajaksi on kaksitoista (12) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päivätyt ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä 12 kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos laite tai sen osa korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Toshiban harkinnan mukaan, takuun voimassaolo jatkuu vielä kolme (3) kuukautta tai alkuperäisen takuun päättymiseen saakka sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

TAKUUN KATTAVUUS

Tämä rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa.

Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehdä kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Tämä rajoitettu takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja laitteista tulee Toshiban omaisuutta.

Asiakas voi vaihtaa tietyissä malleissa käytettävät osat helposti itse. Näitä osia pidetään käyttäjän vaihdettavissa olevina osina eli CRU-osina. Toshiba voi harkintansa mukaan lähettää käyttäjän vaihdettavissa olevat osat loppukäyttäjälle. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihdettavan osan, alkuperäisestä osasta tulee Toshiban omaisuutta. Toshiba voi pyytää palauttamaan alkuperäisen osan itselleen omalla kustannuksellaan. Jos alkuperäistä osaa ei toimiteta Toshiballe 15 työpäivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä sai lähetysohjeet, vaihto-osan jälleenmyyntihinta veloitetaan loppukäyttäjältä.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei

1. kata kuluvien osien kohtuullista kulumista normaalissa käytössä
2. kata särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitäntöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. kata toisen laitteen aiheuttamia vaurioita
4. kata laitteen käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin tai käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
5. kata onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteiden, tulen, maanjäristyksen, puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, laitteen puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
6. kata ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
7. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia ilman Toshiba kirjallista lupaa
8. ole voimassa, jos sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
9. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia tai muiden kuin Toshiba valmistamien ja/tai myymien osien käyttäminen on vaurioittanut sitä
10. ole voimassa, jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten muistikortteja
11. kata puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneita vahinkoja, kun laite palautetaan Toshiba tai valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon
12. ole voimassa, jos syynä on toiseen laitteeseen tai malliin tarkoitettujen osien asentaminen
13. ole voimassa, jos muu kuin Toshiba tai valtuutettu Toshiba-huoltokorjaamo on tehnyt laitteeseen muutoksia tai huoltanut tai korjannut sen
14. ole voimassa, jos vian syynä on itse tehty korjaaminen tai muun kuin asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtaminen itse
15. ole voimassa, jos laitteessa on virheellisen käyttämisen aiheuttama vika.

Jos rajoitettu takuu ei ole voimassa edellä mainitun syyn vuoksi, Toshiba ja sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata laitteen loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Toshiba ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat itselleen oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa, mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Toshiban myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Toshibaalta tai valtuutetusta Toshiba-huoltokorjaamosta.

Seuraavat ehdot rajoittavat takuuhuollon saamista:

- Ennen yhteyden ottamista Toshibaan:
 - Tarkista, että laite on yhdistetty oikein.
 - Katso käyttöohjeesta tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
 - Kirjoita muistiin laitteen nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.
- Saat tukea valtuutetusta Toshiba-huollosta:
toshiba.eu/asp-locator
- Soita maassasi toimivaan Toshiba-tukikeskukseen. Toshiba yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Toshiba-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse.

Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat Toshiba ODD -laitteen valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon takuuhuoltoa varten, jossa se Toshiba harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoa, noudata niitä. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa laitteen vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Toshiba tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu.

Toshiba järjestää viallisen laitteen noudon, oman harkintansa mukaan korjaa laitteen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Toshiba vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Toshiba varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

LISÄMAKSUT

Toshiba ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelinkustannuksista, jotka aiheutuvat laitteen vian seurauksista. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Toshiba vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Toshiba varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

VASTUUNRAJOITUS

Toshiba ei ole vastuussa järjestelmän kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Sovellettavan lain sallimissa puitteissa Toshiba tai sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät vastaa laitteen tai sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen vaurioitumisesta. Toshiba ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät myöskään vastaa vaurioista, kuten välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle, tai muulle omaisuudelle tai säästöjen saamatta jäämisestä laitteen, sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen käytön vuoksi tai siksi, että niitä ei voitu käyttää. Tämä on voimassa silloinkin, jos Toshibaa, sen alihankkijaa, Toshibaa valtuuttamaa edustajaa, huoltokorjaamoja tai jälleenmyyjää on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Toshibaa ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän laitteen ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Toshibaa tuotevastuu varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-alueella myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut laitteet:

Itävalta, Bahrain, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekin tasavalta, Tanska, Egypti, Etiopia, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Ghana, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Israel, Italia, Jordania, Kenia, Kuwait, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Makedonia, Malta, Montenegro, Alankomaat, Nigeria, Norja, Oman, Puola, Portugali, Qatar, Romania, Venäjä, Ruanda, Saudi-Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Etelä-Afrikka, Ruotsi, Sveitsi, Tansania, Tunisia, Turkki, Yhdistyneet arabiemiirikunnat ja Iso-Britannia

3/2018

Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Toshiba sur notre site Web :

toshiba.fr/services/standard-warranty

Garantie limitée Toshiba

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

GARANTIE

Toshiba garantit tout Lecteur optique Toshiba vendu en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempt de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu daté d'achat ou de livraison, portant la date d'achat du produit, constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de cette période de garantie de (12) mois. Un Lecteur optique qui est, à la discrétion de Toshiba, réparé ou remplacé dans le cadre de la Garantie limitée n'est lui-même garanti que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois ; la période la plus longue étant retenue.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Toshiba (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire.

Toshiba pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout Lecteur optique défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants et dans le cadre de la garantie limitée, avec des pièces ou un appareil neufs ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un Lecteur optique neuf. La présente Garantie limitée couvre le coût des pièces de rechange et de la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal du Lecteur optique. Toutes les pièces et Lecteurs optiques remplacés dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Toshiba.

Selon le modèle, certaines pièces peuvent être facilement remplacées par le client. Ces pièces sont appelées Unités Remplaçables par le Client (pièces URC). Toshiba peut, à sa discrétion, décider d'envoyer les pièces URC directement au client par livreur. Dès la réception de la pièce de remplacement par l'utilisateur, la pièce d'origine redevient la propriété de TOSHIBA. Sur demande de TOSHIBA, la pièce d'origine doit être renvoyée

à TOSHIBA aux frais de TOSHIBA. Si la pièce d'origine n'est pas reçue par Toshiba sous quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception par l'utilisateur des instructions d'expédition, l'utilisateur sera facturé à hauteur de la valeur commerciale de la pièce.

EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale du Lecteur optique ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
4. utilisation du Lecteur optique à des fins autres que celles qui sont prévues, notamment et sans limitation, le non-respect des instructions du manuel accompagnant le Lecteur optique ;
5. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente du système ou toute autre cause externe ;
6. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;
7. un Lecteur optique Toshiba dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Toshiba ;
8. le numéro de série a été supprimé, endommagé, rendu incorrect ou illisible ;
9. modification du Lecteur optique incluant les défauts dus à l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Toshiba ;
10. installation incorrecte de produits tiers ;
11. dommages résultant de l'expédition ou de l'emballage incorrect du produit lors du renvoi à un prestataire Toshiba agréé ;
12. problèmes résultant de l'installation de pièces conçues pour un système de marque ou de modèle différent ;
13. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées au système qui ont été effectuées par une entité autre que Toshiba ou qu'un prestataire agréé par Toshiba ;

14. dommages dus à une réparation par l'utilisateur ou au remplacement de pièces non remplaçables par le client.
15. composants matériels défectueux qui résultent d'une utilisation non prévue du Lecteur optique ;

Si le Lecteur optique n'est pas couvert par la Garantie limitée en raison d'une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l'utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Toshiba ou le Fournisseur de services agréé pourra facturer l'utilisateur pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais. De plus, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réserve le droit de facturer la préparation du devis si l'utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière n'est pas couverte. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver le Lecteur optique jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée TOSHIBA inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certaines régions ou certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Toshiba ou votre fournisseur de services agréés.

Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes:

- Avant de contacter Toshiba :
 - Assurez-vous que le Lecteur optique fonctionne correctement ;
 - Consultez le manuel de l'utilisateur pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre Lecteur optique ;
 - Notez le nom du Lecteur optique, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran).
- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance Toshiba le plus proche :
toshiba.eu/asp-locator
- Contacter le centre d'assistance Toshiba de votre pays. Toshiba tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Toshiba parvient à identifier la cause du dysfonctionnement, vous recevrez un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex. courriel, téléphone) ;

Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre lecteur optique Toshiba avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur à un prestataire de services agréé Toshiba pour, à la discrétion de Toshiba, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport du Lecteur optique à réparer. En outre, vous devez assurer le produit pendant la période de transit, car ni Toshiba, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Toshiba, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

Dans certaines régions de certains pays, Toshiba propose un service de collecte et renvoi à domicile.

Toshiba organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement du Lecteur optique ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Toshiba prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Toshiba se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver le Lecteur optique jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Toshiba n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques liées à la défaillance du Lecteur optique. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Toshiba), de logistique et d'assurance seront couverts par Toshiba. Toutefois, Toshiba se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver le Lecteur optique jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique du Lecteur optique. En fonction des limites imposées par la loi, Toshiba ou son fournisseur agréé ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour tout dommage au Lecteur optique ou à ses composants, et/ou des documents écrits inclus avec le produit. D'autre part, ni Toshiba ou son fournisseur agréé ne peuvent être tenus pour responsable de tout dommage que ce soit (direct ou indirect, perte de profits, perte d'économies ou autres dommages ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs) résultant de l'incapacité à utiliser le Lecteur optique et/ou la documentation écrite qui l'accompagne. Ceci s'applique même si Toshiba, son fournisseur, un représentant agréé par Toshiba, un prestataire de services ou un revendeur a été prévenu du risque d'occurrence de ces dommages. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Toshiba ou de son fournisseur qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat du Lecteur optique.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Toshiba, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

PAYS COUVERTS

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux Lecteurs optiques dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Éthiopie, Finlande, France, Ghana, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Israël, Italie, Jordanie, Kenya, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Malte, Macédoine, Monténégro, Pays-Bas, Nigeria, Norvège, Oman, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Rwanda, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tanzanie, Tunisie, Turquie
03/2018

Περιορισμένη Εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Toshiba υπάρχουν στον ιστότοπό μας:

toshiba-greece.com/services/standard-warranty

Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Toshiba καλύπτει με εγγύηση κάθε αποκλειστική μονάδα οπτικών μέσων αποθήκευσης (ODD) της Toshiba που αρχικά πωλείται στον τελικό χρήστη (Αρχική αγορά) όσον αφορά την ποιότητα των εξαρτημάτων ή/και τη λειτουργία της κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Οι καταγεγραμμένες πωλήσεις ή η απόδειξη παράδοσης όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος αποτελούν την απόδειξή σας σχετικά με την ημερομηνία αγοράς. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Μια ODD ή μέρος της, που κατά τη διακριτική ευχέρεια της Toshiba, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Toshiba (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής.

Η Toshiba μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τις ελαττωματικές ODD ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή επισκευασμένα από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα προϊόντα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας της ODD που διαθέτετε. Όλα τα μέρη και οι ODD που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Toshiba.

Αναλόγως με το μοντέλο, ορισμένα μέρη μπορούν εύκολα να αντικατασταθούν από τον ίδιο τον πελάτη. Αυτά τα μέρη χαρακτηρίζονται ως Μονάδες που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη (μέρη CRU). Η Toshiba μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποφασίσει τη συντήρηση των μερών CRU του τελικού χρήστη και να του τα στείλει. Όταν ο τελικός χρήστης παραλάβει το ανταλλακτικό, το αρχικό μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Toshiba. Σε περίπτωση που η Toshiba ζητήσει το αρχικό μέρος, αυτό θα πρέπει να της επιστραφεί με έξοδα της Toshiba. Σε περίπτωση που το αρχικό μέρος δεν παραληφθεί από την Toshiba σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τις οδηγίες αποστολής που έλαβε ο τελικός χρήστης, ο τελευταίος θα χρεωθεί το ανταλλακτικό στη λιανική του τιμή.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση της ODD
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουινιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
4. χρήση της ODD διαφορετική από την προβλεπόμενη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης της ODD σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης που την συνοδεύει
5. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια ή άλλες εξωτερικές αιτίες
6. ζημιές ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
7. μια ODD της Toshiba που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Toshiba
8. συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός
9. τροποποίηση της ODD συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Toshiba
10. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων άλλων εταιρειών
11. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή της ODD στην Toshiba ή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Toshiba

12. προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση ανταλλακτικών που προορίζονταν για μια ODD σε μια άλλη διαφορετικής μάρκας ή μοντέλου
13. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις της ODD που δεν εκτελέστηκαν από την Toshiba ή κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Toshiba
14. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές ή αλλαγές μερών που δεν πρέπει να γίνονται από τον πελάτη, τις οποίες πραγματοποιήσατε εσείς
15. ελαττωματικά μέρη υλικού που προκύπτουν από εσφαλμένη χρήση της ODD

Αν η ODD δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν την ODD μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Πριν επικοινωνήσετε με την Toshiba:
 - Ελέγξτε αν η ODD σας έχει συνδεθεί σωστά.
 - Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων της ODD σας.
 - Σημειώστε το όνομα της συσκευής ODD, τον αριθμό μοντέλου, το σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).

- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:

toshiba.eu/asp-locator

- Καλέστε το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba στη χώρα που βρίσκεστε. Η Toshiba θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα στο πλαίσιο της εγγύησης τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη βοήθειά σας για την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας κατά τη διάρκεια αυτής της κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba απομονώσει δυσλειτουργίες υλικού της συσκευής ODD σας, θα σας παρασχεθεί ένας αναγνωριστικός αριθμός και οδηγίες για σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. φαξ, e-mail, τηλεφωνικά).

Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε την ODD της Toshiba που διαθέτετε σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Toshiba για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Toshiba) και να κανονίσετε για την παραλαβή της μετά την ολοκλήρωση των εργασιών ή για την αντικατάστασή της. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά της ODD προς και από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Toshiba. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση της ODD κατά την παράδοση και παραλαβή της, καθώς ούτε η Toshiba, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Toshiba δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή από την Toshiba.

Η Toshiba θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από το χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών ODD σύμφωνα με την κάλυψη που παρέχει αυτή η εγγύηση με νέα ή ανακαινισμένα μέρη ή με ODD ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα και θα την επιστρέψει στο χώρο σας. Η Toshiba θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν την ODD μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου που προκύπτουν από βλάβη της συσκευής ODD. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ'επιλογήν της Toshiba), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Toshiba, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν την ODD μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα της ODD για συγκεκριμένο σκοπό. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν βλάβη στην ODD ή σε μέρη του ή/και στο εσωκλειόμενο έντυπο υλικό. Ούτε η Toshiba ούτε το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για ζημίες (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημίες) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης της ODD ή των μερών της ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού. Αυτό ισχύει ακόμη και αν η Toshiba, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Toshiba έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλλειψης τέτοιων ζημιών. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Toshiba ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς της ODD.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημίες που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Toshiba για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημίες όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τα ODD που έχουν αγοραστεί στις παρακάτω χώρες:

Αυστρία, Μπαχρέιν, Βέλγιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Αίγυπτος, Εσθονία, Αιθιοπία, Φιλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Γκάνα, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Ιορδανία, Κένυα, Κουβέιτ, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, FYROM, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νιγηρία, Νορβηγία, Ομάν, Πολωνία, Πορτογαλία, Κατάρ, Ρουμανία, Ρωσία, Ρουάντα, Σαουδική Αραβία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τανζανία, Τυνησία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο
03/2018

Ograničeno jamstvo

Najnovije odredbe i uvjeti za Toshiba ograničeno jamstvo nalaze se na našoj web-stranici:

toshiba-croatia.com/services/standard-warranty

Toshiba ograničeno jamstvo

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaj na vaša zakonska prava.

JAMSTVO

Toshiba jamči da nijedna od Toshiba'skih pogona za optičke diskove (POD) koji su prodani prvom krajnjem korisniku (prva kupnja) neće imati greške u dijelovima hardvera i/ili u izradi tijekom jamstvenog razdoblja.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Vaš račun za prodaju ili dostavu, na kojem je naveden datum kupnje, dokaz je o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje jamstvene usluge.

Zahtjevi u okviru ovog ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. POD koji je Toshiba prema vlastitom izboru popravila ili zamijenila pod ovim Ograničenim jamstvom bit će obuhvaćen preostalim trajanjem prvotnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

OBUHVAĆENOST JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Toshiba'skog ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja.

Toshiba će prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti svaki neispravan POD ili njegove dijelove koji su obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili mišem, koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Ovo Ograničeno jamstvo obuhvaća troškove usluge, dijelova i rada koji su potrebni da se vaš POD vrati u potpuno funkcionalno stanje. Svi dijelovi i POD-ovi zamijenjeni u okviru ovog jamstva postaju Toshiba'sko vlasništvo.

Ovisno o modelu, neke dijelove korisnik jednostavno može sam zamijeniti. Ti su dijelovi definirani kao Korisnički zamjenjivi dijelovi (Customer Replaceable Units, CRU). Toshiba može po vlastitom nahođenju odlučiti servisirati CRU dijelove krajnjeg korisnika tako da ih pošalje. Kada korisnik zaprimi zamjenski dio, originalni dio postaje vlasništvom tvrtke Toshiba. Ako Toshiba zatraži, originalni dio mora se vratiti u Toshiba u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema uputa o otpremi, krajnji će korisnik snositi trošak prodajne vrijednosti zamjenskog dijela.

ISKLUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarovi nastali normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja POD-a;
2. lomovi, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izbljedjele poklopce, plastiku i slomljene priključke ili bilo koja druga kozmetička oštećenja
3. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom
4. uporaba POD-a u bilo koju svrhu osim za namijenjenu, uključujući, bez ograničenja, neuspjeh u korištenju POD-a u skladu s korisničkim priručnikom koji je isporučen sa uređajem
5. oštećenja uzrokovana nezgodom, zlorabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem POD-a, kao i ostalim vanjskim uzrocima
6. oštećenja uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovima nastalima zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja
7. Toshiba POD kojemu je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Toshiba
8. slučajevi u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv;
9. izmjene POD-a uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Toshiba
10. nepropisna instalacija proizvoda drugih proizvođača
11. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja POD-a u Toshiba ili Toshiba ovlaštenu servis
12. probleme nastale ugradnjom dijelova namijenjenih za jedan POD u drugi POD različite izrade ili modela
13. uređaje kojima je servis/popravke ili druge izmjene POD-a izvodio bilo tko osim Toshiba ili Toshiba ovlaštenog servisa
14. oštećenja nastala vlastitim popravljanjem ili izvođenjem zamjene dijelova koje ne smije mijenjati korisnik
15. neispravne hardverske komponente čija neispravnost je uzrokovana neispravnom upotrebom POD-a

Ako POD nema pravo na ograničeno jamstvo zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Toshiba ili ovlašteni serviser ipak mogu ponuditi popravak, ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Toshiba ili Toshiba-in ovlašteni serviser mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Toshiba ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne obuhvaća. U tom slučaju Toshiba ili njen ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo zadržati POD dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Toshiba ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Toshibe ili ovlaštenog servisera.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- Prije nego se obratite Toshiba, molimo:
 - provjerite je li POD propisno spojen
 - U vašem Korisničkom priručniku potražite važne savjete o rukovanju i rješavanju problema s POD-om;
 - zabilježite naziv POD-a, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na zaslonu).
- U vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Toshiba centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:
toshiba.eu/asp-locator
- Nazovite Toshiba centar za podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Toshiba će pokušati riješiti probleme s jamstvom preko telefona i možda će trebati vašu pomoć pri izvođenju rutinske dijagnostičke provjere u vezi s tim pozivom. Ako Toshiba centar za podršku odvoji hardverski kvar na POD-u, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. e-pošta, govor);

Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti svoj ODD Toshiba-inu ovlaštenom servisu za popravak ili zamjenu pod jamstvom (po Toshiba-inu izboru) i urediti njegovo preuzimanje kada bude popravljen ili zamijenjen. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa. Morate unaprijed platiti sve troškove otpreme, poreze ili dužnosti povezane s prijevozom POD-a do Toshiba ovlaštenog servisera i od njega. Uz ovo, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje POD-a jer Toshiba i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Toshibe ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva Toshiba pruža uslugu Preuzimanja i povrata.

Toshiba će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti POD-e ili njihove neispravne dijelove pokrivene ovim jamstvom, novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili POD-ima koji su jednaki novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Toshiba će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Toshiba zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod ograničenim jamstvom koje ne pokriva taj problem. U tom slučaju Toshiba ili njen ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo zadržati POD dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

DODATNI TROŠKOVI

Toshiba ne snosi odgovornost za troškove transporta, dostave ili osiguranja, uvozne carine, poreze, troškove licenciranja i bilo koje troškove za komunikaciju telefonom koji su nastali zbog neispravnosti ODD-a. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Toshiba-inom izboru), logistike i osiguranja pokriva Toshiba, s tim da Toshiba zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U tom slučaju Toshiba ili njen ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo zadržati POD dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

U mjeri u kojoj to dopušta važeći zakon, Toshiba nije odgovorna za mogućnost prodaje, prikladnost za pojedinu svrhu POD-a. U onoj mjeri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, Toshiba ili njezini ovlašteni serviseri ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja POD-a ili dijelova i/ili priloženog pisanog materijala. Isto tako, Toshiba i njen ovlašteni servisni centar neće odgovarati za bilo kakva oštećenja (uključujući izravna ili neizravna oštećenja, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede i druga posebna, nehotična, primjerna ili posljedična oštećenja) nastala kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja POD-a i njegovih dijelova i/ili priloženih pisanih materijala. To vrijedi i za slučaj kada su Toshiba, njezin dobavljač, ovlašteni predstavnik tvrtke Toshiba, serviser ili prodavač bili upozoreni na mogućnost takvih šteta. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Toshiba ili njezinih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu POD uređaja.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Toshiba-ine odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.

OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA odnosi se na POD-e koji su kupljeni u sljedećim zemljama:

Austrija, Bahrain, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Etiopija, Finska, Francuska, Njemačka, Gana, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Izrael, Italija, Jordan, Kenija, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Crna Gora, Nizozemska, Nigerija, Norveška, Oman, Poljska, Portugal, Katar, Rumunjska, Rusija, Ruanda, Saudijska Arabija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo
03/2018.

Korlátozott jótállás

A Toshiba korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon:

toshiba.hu/services/standard-warranty

Toshiba korlátozott jótállás

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.

JÓTÁLLÁS

A Toshiba garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt (Eredeti vásárlás) Toshiba optikai lemezmeghajtó (ODD) rendeltetészerű használat esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól.

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, melyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a garanciaszolgáltatás igénybevételének feltételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Toshiba saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt ODD-re csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

A JÓTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jótállás csak a Toshiba Korlátozott jótállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a feltüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében.

A Toshiba a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás ODD-eket vagy azok alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrészeire vagy ODD-re, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Korlátozott jótállás az ODD teljes üzemképességének helyreállításához szükséges szolgáltatások, cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jótállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy ODD a Toshiba tulajdonába kerül.

A modelltől függően egyes alkatrészeket a vásárlók önállóan is könnyedén kicserélhetnek. Az ilyen alkatrészek a vásárló által kicserélhető egységek csoportjába tartoznak (Customer Replaceable Units - CRU alkatrészek). A Toshiba saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kiszállítás útján ellátja a végfelhasználót CRU alkatrészekkel. Amikor a végfelhasználó megkapja a cserealkatrészt, az eredeti alkatrész a Toshiba tulajdonába kerül. A Toshiba kérésére az eredeti alkatrészt a Toshiba költségén vissza kell juttatni a Toshiba vállalathoz. Miután a végfelhasználó kézhez vette a szállításra vonatkozó felkérést, az eredeti alkatrésznek tizenöt (15) munkanapon belül meg kell érkeznie a Toshiba vállalathoz, ellenkező esetben a végfelhasználónak meg kell térítenie a cserealkatrész kiskereskedelmi árát.

A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. Normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve az ODD normál használata során rendszeresen cserélendő, ún. fogyó alkatrészek rendes elhasználódását;
2. Törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;
3. Másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
4. Az ODD használata a rendeltetésétől eltérő célra, beleértve (de nem kizárólag) a rendszerhez mellékelt kezelési útmutatóban leírtak be nem tartását;
5. Az ODD balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülése;
6. A környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenesedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
7. A Toshiba írásos engedélye nélkül a Toshiba ODD funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
8. Ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlanná tették;
9. Az ODD módosítása, illetve a nem a Toshiba által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek használata miatt bekövetkező meghibásodások;
10. Harmadik féltől származó termékek nem megfelelő telepítése;
11. Az ODD nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Toshiba vagy egy hivatalos Toshiba szerviz részére történő visszaküldés során;

12. Eltérő gyártmányú vagy típusú ODD-hez való alkatrész használatából eredő problémák;
13. Olyan károk, amelyek abból erednek, hogy az ODD szervizelését/ javítását vagy egyéb módosítását nem a Toshiba vagy a Toshiba hivatalos szerve végezte;
14. Házilag javítás vagy a vásárló által nem kicserélhető egység házilag cseréje miatt bekövetkezett sérülések;
15. Az ODD helytelen használata miatt meghibásodott hardverösszetevők.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt az ODD-re nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Toshiba, vagy annak hivatalos szerve a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a Toshiba vagy annak hivatalos szerve kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy az ODD-t mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

GARANCIASZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Toshiba korlátozott jótállás ún. „beszállításos” vagy „beküldéses” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Toshiba vállalattal vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Toshiba vállalathoz fordulna, tegye meg a következőket:
 - Ellenőrizze, hogy az ODD megfelelően csatlakozik-e.
 - Olvassa el a felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat az ODD kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban;
 - Írja le az ODD nevét, modellszámát, sorozatszámát, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).
- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Toshiba legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel:

toshiba.eu/asp-locator

- Hívja fel a tartózkodási országában található Toshiba támogatási központot. A Toshiba törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással oldja meg és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutin eljárások végrehajtásában. Amennyiben a Toshiba támogatási központja az ODD hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervizútmutatást ad.

A beszállítós vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Toshiba ODD-t a Toshiba hivatalos szervizéhez annak érdekében, hogy a Toshiba (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végeztével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Önnek kell megtérítenie az ODD-nek a Toshiba hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell továbbá gondoskodnia az ODD biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Toshiba, sem az általa megbízott jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

Bizonyos országok egyes területein el- és visszaszállítós szolgáltatás is elérhető lehet.

A Toshiba gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás ODD-eket vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrésze vagy ODD-re, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig visszajuttatja Önhöz a terméket. A Toshiba a folyamat valamennyi javítási, logisztikai és biztosítási költségét vállalja, azonban fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra ezeket a költségeket, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy az ODD-t mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Toshiba nem felel az ODD meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségekért, behozatali vámokért, adókért, licencdíjakért és semmiféle telefonos kommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Toshiba megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Toshiba vállalatot terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Toshiba fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy az ODD-t mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Toshiba nem vállal felelősséget az ODD eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A törvény által megengedett mértékben a Toshiba vagy annak hivatalos szervei semmilyen esetben nem vállalnak felelősséget az ODD-ben vagy annak alkatrészeiben bekövetkezett károkra és/vagy a mellékelt írásos anyagokkal kapcsolatban. Sem a Toshiba, sem pedig annak hivatalos szervei nem vonható felelősségre semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elvesztett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek az ODD, annak részei, és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből erednek vagy következnek. Ez akkor is érvényes, ha a Toshiba, annak szállítója, hivatalos képviselője, szervei vagy forgalmazója értesült az ilyen jellegű károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Toshiba vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik az ODD vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Toshiba vállalatnak felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.

TERÜLETI HATÁLY

Jelen EMEA régióra vonatkozó Korlátozott jótállás az alábbi országokban megvásárolt ODD-kre érvényes:

Ausztria, Bahrein, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Etiópia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gána, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Katar, Kenya, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Omán, Oroszország, Portugália, Románia, Ruanda, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Tanzánia, Tunézia, Törökország
03/2018

Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Toshiba sono disponibili presso il sito web:

toshiba.it/services/standard-warranty

Garanzia limitata Toshiba

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.

GARANZIA

Toshiba garantisce che qualunque unità ottica Toshiba venduta per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) sia priva di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. Le unità ottiche che siano state, a discrezione di Toshiba, riparate o sostituite in base alla presente Garanzia limitata saranno coperte soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio.

Toshiba provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire le unità ottiche difettose o parti di esse coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o unità ottiche nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La presente Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richiesti per ripristinare il completo funzionamento dell'unità ottica. Tutti i componenti e le unità ottiche sostituite secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Toshiba.

A seconda del modello, alcuni componenti possono essere facilmente sostituiti dal cliente stesso. Tali componenti vengono definiti unità sostituibili dal cliente, o CRU (Customer Replaceable Unit). Toshiba può, a propria discrezione, decidere di consegnare all'utente finale, tramite spedizione, le CRU. Una volta che l'utente finale riceve la parte di ricambio, la parte

originale diventa proprietà di Toshiba. Se richiesto da Toshiba, la parte originale deve essere restituita a Toshiba a spese di Toshiba. Nell'eventualità che Toshiba non riceva la parte originale entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi la ricezione delle istruzioni di spedizione da parte dell'utente finale, a quest'ultimo verrà addebitato il costo al dettaglio della parte di ricambio.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento dell'unità ottica;
2. rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
3. danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
4. utilizzo dell'unità ottica diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato all'unità ottica.
5. danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
6. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
7. unità ottiche Toshiba modificate per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Toshiba;
8. caricabatterie esterni il cui numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
9. modifiche dell'unità ottica, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Toshiba;
10. installazione non corretta di prodotti di terze parti;
11. danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione dell'unità ottica a Toshiba o a un centro di assistenza Toshiba (ASP);
12. problemi causati dall'installazione di parti destinate a un modello o prodotto differente;
13. danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche all'unità ottica non eseguite da Toshiba o da un centro di assistenza Toshiba (ASP);

14. danni causati da riparazioni o da sostituzioni di parti non CRU eseguite dal cliente;
15. componenti hardware difettosi a causa di un uso improprio dell'unità ottica.

Se l'unità ottica non dovesse essere coperta dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Toshiba o un centro di assistenza Toshiba (ASP) può comunque provvedere alla sua riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'unità ottica fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Toshiba comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcune aree di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Toshiba o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Toshiba, si prega di:
 - controllare che l'unità ottica sia collegata correttamente;
 - consultare il Manuale utente per suggerimenti importanti su come utilizzare l'unità ottica e risolvere eventuali problemi;
 - annotare il nome dell'unità ottica, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo).
- Per ottenere assistenza, utilizzare lo strumento ASP Locator e contattare il centro di assistenza Toshiba più vicino:
toshiba-europe.com/asp-locator.
- Chiamare il Centro di supporto Toshiba del paese in cui ci si trova. Toshiba cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. In caso il centro di assistenza Toshiba dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nell'unità ottica, provvederà a comunicare un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. e-mail, telefono);

Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia si richiede di consegnare l'unità ottica Toshiba a un centro di assistenza Toshiba e di prendere accordi per il suo ritiro al termine della riparazione o sostituzione (a discrezione di Toshiba). Qualora si ricevano istruzioni diverse nel corso della procedura di richiesta di garanzia, attenersi a tali istruzioni. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto dell'unità ottica al e dal centro di assistenza Toshiba locale dovranno essere pagate dall'utente. Inoltre, l'assicurazione dell'unità ottica sia per la consegna sia per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Toshiba né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Toshiba, è da ritenersi responsabile per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

In alcune parti di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione.

Toshiba provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire le unità ottiche difettose o parti di esse coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o unità ottiche nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Toshiba si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'unità ottica fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COSTI AGGIUNTIVI

Toshiba non è responsabile di nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/ derivanti dal malfunzionamento dell'unità ottica. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e restituzione, Toshiba si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'unità ottica fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Toshiba non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare dell'unità ottica. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Toshiba o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per danni all'unità ottica o a parti di essa e/o ai materiali scritti allegati, né si assumeranno la responsabilità per qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare l'unità ottica o i suoi componenti e/o i materiali scritti allegati. Questo si applica indipendentemente dal fatto che Toshiba, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Toshiba autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Toshiba o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto dell'unità ottica.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Toshiba, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

COPERTURA DEI PAESI

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile alle unità ottiche acquistate nei seguenti paesi:

Austria, Bahrein, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Egitto, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francia, Germania, Ghana, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia, Giordania, Kenya, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Paesi Bassi, Nigeria, Norvegia, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Romania, Russia, Ruanda, Arabia Saudita, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Sudafrica, Spagna, Svezia, Svizzera, Tanzania, Tunisia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito
03/2018

Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Toshiba op onze website:

toshiba.nl/services/standard-warranty

Beperkte Garantie van Toshiba

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

GARANTIE

Toshiba verleent voor elk optisch station (ODD of Optical Disc Drive) dat is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) een garantie op defecten in hardwareonderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garantieservice.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een optisch station dat, naar eigen goeddunken van Toshiba, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Toshiba (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied.

Toshiba zal defecte optische stations of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of optische stations die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van service, onderdelen en arbeid die zijn vereist om het optische station in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en optische stations die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Toshiba.

Afhankelijk van het model kunnen bepaalde onderdelen gemakkelijk door de klant zelf worden vervangen. Dergelijke onderdelen worden aangeduid als 'onderdelen die de klant zelf mag vervangen'. Toshiba mag naar eigen goeddunken bepalen of onderdelen die de klant zelf mag vervangen als service naar de eindgebruiker worden verzonden. Nadat de klant het vervangende onderdeel heeft ontvangen, wordt het originele onderdeel eigendom van Toshiba. Als Toshiba daarom vraagt, moet het originele onderdeel op kosten van Toshiba naar Toshiba worden geretourneerd. Als het originele onderdeel niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de eindgebruiker de verzendinstructies heeft ontvangen, door Toshiba is ontvangen, wordt de verkoopwaarde van het vervangende onderdeel in rekening gebracht bij de eindgebruiker.

GARANTIE-UITSLUITINGEN

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van het optische station.
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.
3. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
4. Gebruik van het optische station voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van het station dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding bij het optische station.
5. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van het optische station of andere externe oorzaken.
6. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
7. Een optisch station van Toshiba dat is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Toshiba.
8. Gevallen waarin het serienummer is verwijderd of beschadigd, onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.
9. Wijziging van het optische station met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Toshiba zijn gemaakt en/of verkocht.
10. Onjuiste installatie van producten van derden.

11. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer het optische station wordt geretourneerd naar Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter.
12. Problemen die zijn ontstaan doordat onderdelen die zijn bedoeld voor een bepaald optisch station zijn geïnstalleerd in een ander optisch station van een ander merk of model.
13. Schade die is veroorzaakt door service/repairatie of andere wijzigingen aan het optische station die zijn uitgevoerd door een ander dan Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter.
14. Schade veroorzaakt doordat u zelf een reparatie hebt uitgevoerd of onderdelen hebt vervangen die niet door de klant mogen worden vervangen.
15. Defecte hardware-onderdelen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van het optische station.

Als het optische station op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor het optische station in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Toshiba omvat een Carry-in of Send-in garanteservice. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgaranteservice geboden. Neem contact op met Toshiba of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garanteservice wordt aangeboden.

Voor deze garanteservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Toshiba:
 - Controleer of het optische station correct is aangesloten.
 - Raadpleeg de gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik en het oplossen van problemen met uw optische station.
 - Noteer de naam van het optische station, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen).

- Voor ondersteuning gebruikt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Toshiba-ondersteuningscentrum of erkende servicecenter:

toshiba.eu/asp-locator

- Bel het Toshiba-ondersteuningscentrum in het land waar u zich bevindt. Toshiba zal proberen garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw hulp vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Toshiba-ondersteuningscentrum hardwaredefecten in uw optische station vaststelt, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de handigste methode (zoals e-mail, telefoon).

Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garantieservice dient u uw optische station van Toshiba aan te bieden aan een erkend Toshiba-servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Toshiba) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van het optische station van en naar het erkende Toshiba-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van het optische station tijdens het transport van en naar Toshiba, aangezien Toshiba noch het bedrijf dat de garantieservice namens Toshiba biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

In sommige delen van sommige landen biedt Toshiba een ophaal- en retourgarantieservice.

Toshiba zal ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald, dat een defect optisch station of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of optische stations die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat het optische station weer bij u wordt teruggebracht. Toshiba zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen keuze van Toshiba) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Toshiba zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen van de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Bepaalde Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor het optische station in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

AANVULLENDE KOSTEN

Toshiba is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoonverkeer als gevolg van het feit dat het optische station niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervangingen (naar keuze van Toshiba) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Toshiba, met dien verstande dat Toshiba zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen van de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor het optische station in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van het optische station. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter niet aansprakelijk voor enige schade aan het optische station of onderdelen ervan en/of van de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van het optische station en onderdelen ervan en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Toshiba, diens leverancier, een erkende Toshiba-vertegenwoordiger, -servicecenter of -dealer op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Toshiba of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van het optische station.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Toshiba, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

LANDEDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor EMEA is van toepassing op optische stations die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Bahrein, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Ethiopië, Finland, Frankrijk, Ghana, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Jordanië, Kenia, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Nigeria, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Rusland, Rwanda, Saudi-Arabië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tanzania, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland
03/2018

Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Toshiba-garantien finner du på nettstedet

toshiba.no/services/standard-warranty

Toshibas begrensede garanti

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

GARANTI

Toshiba garanterer at alle optiske Toshiba-stasjoner (ODD, Optical Disc Drive) som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er din dokumentasjon på kjøpsdatoen. Du kan også bli pålagt å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. En ODD eller del som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Toshibas egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst)

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Toshiba-garantien (territorium) og gjelder ikke for kjøp utenfor dette territoriet.

Toshiba vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle defekte ODD-er eller deler av den, som dekkes av denne begrensede garantien, med ny eller fabrikkoverholte deler eller ODD-er som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for service, deler og arbeid som kreves for å reparere ODD-en fullstendig. Alle deler og ODD-er som erstattes i henhold til denne garantien eies av Toshiba.

Noen deler kan enkelt byttes av kunden selv, avhengig av modell. Disse delene er definert som deler som kan byttes av kunden (CRU=Customer Replaceable Parts). Toshiba kan etter eget skjønn avgjøre om service for CRU-deler skal ytes ved forsendelse til sluttbruker. Toshiba blir eier av den opprinnelige delen når sluttbrukeren mottar byttedelen. Den opprinnelige delen må returneres til Toshiba, og frakten betales av Toshiba, hvis Toshiba ber om dette. Hvis den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Toshiba innen femten (15) arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt forsendelsesinstruksjoner, blir sluttbrukeren belastet salgsverdien for byttedelen.

GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for:

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje av forbruksdeler, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av ODD-en
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader
3. skade som er forårsaket av bruk med andre produkter
4. Bruk av ODD-en til noe annet enn sitt tiltenkte formål, herunder, og uten begrensninger, bruk til annet enn i henhold til brukerhåndboken som følger med ODD-en.
5. skade som er forårsaket utilsiktet, ved misbruk, forurensning, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet overfor ODD-en eller andre eksterne årsaker
6. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger
7. en Toshiba ODD som er modifisert for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Toshiba
8. tilfeller der serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig
9. modifisering av ODD-en, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Toshiba
10. feil installasjon av tredjepartsprodukter
11. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av ODD-en til Toshiba eller autorisert Toshiba-serviceleverandør
12. Problemer som er et resultat av deler som er tiltenkt bruk på én ODD, er installert i en annen ODD av ulikt merke eller modell
13. skader som er forårsaket av servicer/reparasjoner eller andre endringer på ODD-en, ble utført av andre enn Toshiba eller en autorisert Toshiba-serviceleverandør

14. skader som er forårsaket av egenreparasjon eller utskifting av deler som ikke kan skiftes av kunder
15. defekte maskinvarekomponenter som resultat av feil bruk av ODD-en

Hvis ODD-en ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Toshiba eller Toshiba's autoriserte serviceleverandør kreve betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra sluttbrukeren for klargjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde ODD-en til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Toshiba-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen områder i enkelte land kan det tilbys en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Toshiba eller en autorisert Toshiba-serviceleverandør for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Toshiba:
 - Kontroller om ODD-en er koplet til slik den skal.
 - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker ODD-en.
 - Noter navnet på ODD-ens navn, modellnummer, serienummer samt en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises å skjermen).
- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakte nærmeste kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør for Toshiba: toshiba.eu/asp-locator
- Ringe Toshiba's kundestøttesenter i landet du er i. Toshiba vil forsøke å løse garantiproblemer via telefon, og kan trenge din hjelp til å utføre rutinemessige diagnostiske prosedyrer i forbindelse med denne samtalen. Hvis kundestøttesenteret for Toshiba finner maskinvarefeilen på ODD-en, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på praktisk mulig måte (for eksempel e-post eller telefon).

I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere Toshiba ODD-enheten til en autorisert Toshiba-serviceleverandør for garantireparasjon eller bytting (etter Toshiba's eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart. Hvis du får andre instruksjoner under garantikravprosessen, må du følge disse. Du må betale alle gebyrer, skatter og avgifter forbundet med transporten av ODD-en til og fra autorisert Toshiba-serviceleverandør. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av ODD-en for levering og henting siden hverken Toshiba eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Toshiba, har ansvar for skade eller tap under frakten.

I noen områder i enkelte land tilbyr Toshiba en garantitjeneste som inkluderer henting og retur.

Toshiba etter egen vurdering ordne med henting av den defekte enheten der du er, reparere eller erstatte eventuelle defekte ODD-er eller deler av den, som dekkes av denne garantien, med ny eller fabrikkoverholte deler eller ODD-er som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon, og returnere den tilbake der du er. Toshiba betaler for all kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Toshiba forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde ODD-en til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

TILLEGGSKOSTNADER

Toshiba er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på ODD-en. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Toshiba, men Toshiba forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde ODD-en til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning er ikke Toshiba ansvarlig for ODD-ens salgarbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade på ODD-en eller deler og/eller medfølgende trykt materiale. Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandør skal ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke ODD-en, delene og/eller vedlagt skriftlig materiale. Dette gjelder selv om Toshiba, dets leverandører, autoriserte Toshiba-representanter, serviceleverandører eller forhandlere er underrettet om mulighetene for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal ansvar for Toshiba eller dets leverandør som ikke er ekskludert, være begrenset til kjøpesummen for ODD-en.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Toshiba, spesielt for skader som skader på liv, legerne eller helse.

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien for Europa, Midtøsten og Afrika gjelder for systemer som er kjøpt i følgende land:

Bahrain, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Estland, Etiopia, Finland, Frankrike, Ghana, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kenya, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Montenegro, Nederland, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Russland, Rwanda, Saudi-Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Sør-Afrika, Tanzania, Tsjekkia, Tunisia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike
03.2018

Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba są dostępne w naszej witrynie internetowej:

toshiba.pl/services/standard-warranty

Ograniczona gwarancja firmy Toshiba

Zgłoszenie roszczeń związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

GWARANCJA

Firma Toshiba gwarantuje, że stacja dysków optycznych (zwana dalej „stacją ODD”) firmy Toshiba, zakupiona przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolna od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty zakupu z pierwszej ręki. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Roszczenia związane z tą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku stacji ODD, naprawionej lub wymienionej zgodnie z decyzją firmy Toshiba i niniejszą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy (3) miesiące (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

ZAKRES GWARANCJI

Ta ograniczona gwarancja firmy Toshiba obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu gwarancji (terytorium) i nie dotyczy żadnego zakupu z pierwszej ręki poza tym terytorium.

Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwe stacje ODD lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub stacje ODD będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W niniejszej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego stacji ODD. Wszystkie stacje ODD lub podzespoły, wymienione zgodnie z niniejszą gwarancją, będą własnością firmy Toshiba.

Zależnie od modelu klient może w łatwy sposób samodzielnie wymienić niektóre podzespoły. Te podzespoły są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Toshiba może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi podzespoły CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika oryginalna część jest własnością firmy Toshiba. Na żądanie firmy Toshiba należy zwrócić oryginalną część do firmy Toshiba na jej koszt. Jeżeli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Toshiba w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej tej części zamiennej.

OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania podzespołów stacji ODD, które powinny być regularnie wymieniane.
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem urządzenia.
3. Uszkodzenia wynikające z użycia urządzenia z innym produktem.
4. Użycie stacji ODD niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w podręczniku użytkownika dostarczonym ze stacją ODD).
5. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej albo nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania stacji ODD albo innych czynników zewnętrznych.
6. Uszkodzenia i/lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.
7. Stacje ODD firmy Toshiba zmodyfikowane w celu zmiany funkcji bez uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Toshiba.
8. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte, zniszczone lub są nieczytelne.
9. Modyfikacja stacji ODD, łącznie z defektami wynikającymi z użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane i/lub sprzedane przez firmę Toshiba.
10. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm.
11. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu stacji ODD do firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).

12. Problemy związane z podzespołami przeznaczonymi dla określonej stacji ODD, zainstalowanymi w stacji ODD innej marki lub modelu.
13. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji stacji ODD przez osoby inne niż personel firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
14. Uszkodzenia wynikające z samodzielnej naprawy lub wymiany podzespołów, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (Non-CRU).
15. Uszkodzenia podzespołów sprzętowych wynikające z nieprawidłowego korzystania ze stacji ODD.

Jeżeli stacja ODD nie została uwzględniona w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika. W takim wypadku firma Toshiba lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania stacji ODD do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy TOSHIBA uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In lub Send-In. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return). Aby uzyskać informacje dotyczące obsługiwanego obszaru, należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej lub autoryzowanym punktem serwisowym (ASP) firmy Toshiba.

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba:
 - Należy sprawdzić, czy stacja ODD jest prawidłowo podłączona.
 - Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi stacji ODD i rozwiązywania problemów technicznych.
 - Należy zanotować nazwę stacji ODD, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie).

- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej lub punktem ASP firmy Toshiba za pośrednictwem następującej witryny internetowej:
toshiba.eu/asp-locator
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba w danym kraju. Personel firmy Toshiba spróbuje rozwiązać problemy telefonicznie i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych w trakcie rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum serwisowe firmy Toshiba zidentyfikuje usterkę sprzętową stacji ODD, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. poczta e-mail, osobiście).

Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć stację ODD firmy Toshiba do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Toshiba, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem stacji ODD do/ od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia stacji ODD zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Toshiba i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

W niektórych krajach firma Toshiba świadczy usługę gwarancyjną uwzględniającą odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return).

Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwe stacje ODD lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub stacje ODD, będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów, i dostarczy je do użytkownika. Firma Toshiba będzie ponosić wszystkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania stacji ODD do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

DODATKOWE KOSZTY

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną, wynikające z usterki stacji ODD. Jeżeli w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Toshiba będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Toshiba zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania stacji ODD do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba nie będzie ponosić odpowiedzialności za przydatność handlową stacji ODD lub jej przydatność do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy i niezależnie od okoliczności firma Toshiba i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie stacji ODD lub jej podzespołów i/lub załączone materiały drukowane. Firma Toshiba i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za szkody (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania stacji ODD lub jej podzespołów i/lub załączonych materiałów drukowanych. Ta zasada obowiązuje nawet wówczas, gdy firma Toshiba, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Toshiba, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia szkód tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Toshiba lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu stacji ODD.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie dotyczą roszczeń kierowanych do firmy Toshiba zgodnie z jej odpowiedzialnością za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Niniejsza europejska ograniczona gwarancja obowiązuje w regionie EMEA i dotyczy stacji dysków optycznych zakupionych w następujących krajach:

Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francja, Ghana, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Katar, Kenia, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Niemcy, Nigeria, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, Ruanda, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tanzania, Tunezja, Turcja, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
03/2018

Garantia Limitada

Poderá encontrar os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Toshiba no nosso site:

toshiba.pt/services/standard-warranty

Garantia Limitada da Toshiba

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

Esta Garantia Limitada não afecta os seus direitos legais.

GARANTIA

A Toshiba garante que qualquer Unidade de Discos Ópticos (ODD) vendida ao primeiro utilizador final (Comprador Original) se encontra livre de defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do equipamento constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Uma ODD que, por opção da Toshiba, seja reparada ou substituída nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberta apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Toshiba (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território.

A Toshiba decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer ODDs avariadas ou dos seus componentes cobertos por esta garantia por ODDs ou componentes novos ou recuperados na fábrica, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um equipamento novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos do serviço, peças de substituição e mão-de-obra necessária para repor a sua ODD em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes ou ODDs substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Toshiba.

Dependendo do modelo, alguns componentes podem ser facilmente substituídos pelo cliente. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Toshiba poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU directamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da recepção do componente de substituição pelo utilizador final, o componente original passa a ser propriedade da Toshiba. Se tal for solicitado pela Toshiba, o componente original deverá ser devolvido à Toshiba, que pagará os respectivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Toshiba no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de recepção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a

1. avarias provocadas pelo desgaste normal incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização da ODD em condições normais;
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. danos provocados pela utilização com outro equipamento;
4. utilização da ODD para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização da ODD em conformidade com o manual do utilizador fornecido com a ODD;
5. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com a ODD ou quaisquer outras causas externas;
6. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
7. uma ODD Toshiba que tenha sido modificada para alterar a sua funcionalidade ou capacidades sem autorização escrita da Toshiba;
8. casos em que o número de série tenha sido removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;
9. modificações feitas à ODD incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Toshiba;
10. instalação incorrecta de produtos de terceiros;

11. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver a ODD à Toshiba ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
12. questões resultantes de peças destinadas a uma ODD que tenham sido instaladas noutra ODD de marca ou modelo diferente;
13. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas à ODD por uma entidade que não a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
14. danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
15. componentes de hardware avariados em resultado de uma utilização inadequada da ODD;

Se a ODD não estiver coberta por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão facturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de facturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter a ODD até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Toshiba inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Nalgumas áreas de alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Toshiba, por favor:
 - Confirme que a sua ODD está correctamente conectada;
 - Consulte o Manual do Utilizador para obter sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas da sua ODD;
 - Anote o nome do modelo da ODD, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã).

- Para obter apoio, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Toshiba ou Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo:

toshiba.eu/asp-locator

- Contacte o Centro de Assistência da Toshiba no país em que se encontra. A Toshiba tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Toshiba consiga isolar quaisquer avarias na sua ODD, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, e-mail, telefone).

Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o seu ODD Toshiba a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Toshiba) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte da ODD para, e a partir do Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução da ODD, uma vez que nem a Toshiba nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Toshiba aceitam qualquer responsabilidade por perdas ou danos ocorridos em trânsito.

Nalgumas áreas de alguns países a Toshiba também disponibiliza um serviço de garantia com recolha e devolução.

A Toshiba organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer ODDs avariadas ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por ODDs ou componentes novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um equipamento novo, devolvendo-as em seguida à localização indicada. A Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter a ODD até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

CUSTOS ADICIONAIS

A Toshiba não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria da ODD. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter a ODD até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Toshiba não será responsável pela capacidade de comercialização ou adequação a um determinado fim da ODD. Na medida permitida pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão em caso algum ser responsabilizados por quaisquer danos provocados à ODD ou aos seus componentes e/ou aos materiais escritos incluídos. A Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão ser responsabilizados por danos de qualquer natureza (incluindo danos directos ou indirectos, lucros cessantes, perdas de poupanças ou por outros danos especiais, exemplares ou consequentes) resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização das ODDs ou dos seus componentes e/ou dos materiais escritos fornecidos. Isto aplica-se mesmo se a Toshiba, os seus fornecedores, um representante autorizado, fornecedor de serviços ou concessionário da Toshiba, terem sido avisados da possibilidade de ocorrência desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Toshiba ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra da ODD.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do equipamento da Toshiba, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável às ODDs adquiridas nos seguintes países:

Áustria, Bahrain, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egito, Estónia, Etiópia, Finlândia, França, Alemanha, Gana, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Israel, Itália, Jordânia, Quênia, Kuwait, Látvia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Holanda, Nigéria, Noruega, Omã, Polónia, Portugal, Qatar, Roménia, Rússia, Ruanda, Arábia Saudita, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, África do Sul, Espanha, Suécia, Suíça, Tanzânia, Tunísia, Turquia, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido

03/2018

Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Toshiba ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji:

toshiba.rs/services/standard-warranty

Toshiba ograničena garancija

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.

GARANCIJA

Toshiba garantuje da nijedna Toshiba optička disk jedinica (ODD) koja je po prvi put prodana krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni period je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine. Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Zahtevi za popravkom pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. ODD koji je, po izboru Toshiba, popravljen ili zamenjen pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Toshiba ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije.

Toshiba će, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve neispravne ODD-ove ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički osveženim delovima ili ODD-ovima koji su jednaki novim proizvodima po performansama. Ova ograničena garancija pokriva troškove servisa, delova i rada potrebnih da se ODD vrati u puno radno stanje. Svi razmenjeni delovi i ODD-ovi zamenjeni pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Toshiba.

U zavisnosti od modela, neke delove može lako da zameni sam korisnik. Ti delovi se definišu kao jedinice koje može da menja korisnik (Customer Replaceable Units - CRU delovi). Kompanija Toshiba može po svom izboru da se odluči za servisiranje CRU delova putem slanja krajnjem korisniku. Kada krajnji korisnik primi rezervni deo, originalni deo postaje vlasništvo Toshiba. Ako to zahteva kompanija Toshiba, originalni deo mora da se vrati kompaniji Toshiba o njenom trošku. U slučaju da kompanija Toshiba ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrednost zamenskog dela.

ISKLUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korišćenja ODD-a;
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
4. upotrebu ODD-a koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorišćenje ODD-a u skladu sa korisničkim uputstvom koji se isporučuje uz ODD;
5. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem ODD-a ili ostalim spoljnim uzrocima;
6. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
7. Toshiba ODD koji je modifikovan tako da je izmenjeno njegovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Toshiba;
8. slučajevi u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
9. modifikacija ODD-a obuhvata upotrebu delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Toshiba;
10. nepravilna instalacija proizvoda nezavisnog proizvođača;
11. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se ODD vraća kompaniji Toshiba ili ovlašćenom Toshiba serviseru;
12. problemi izazvani delovima koji su predviđeni za jedan ODD, a koji su instalirani u drugi ODD ili drugi model;
13. oštećenja izazvana servisiranjem/popravkama ili drugim izmenama na PDD-u koje je izvršio neko drugi, a ne Toshiba ili ovlašćeni Toshiba serviser;
14. oštećenja izazvano samostalnom popravkom ili vašom zamenom delova koji nisu predviđeni da ih menja korisnik;
15. defektne hardverske komponente koje su pokvarene pogrešnom upotrebom ODD-a;

Ako ODD nema pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više razloga gore navedenih, Toshiba ili njegovi ovlašćeni servisni predstavnici i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Toshiba ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Toshiba može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Toshiba ili njegov ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže ODD sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Toshiba ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu popravke donetog proizvoda (usluga „Carry-in“) ili putem slanja. U nekim delovima nekih zemalja postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Toshiba ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge podležu sledećim odredbama i uslovima:

- Pre nego što se obratite kompaniji Toshiba, molimo da:
 - Proverite da li je vaš ODD pravilno povezan;
 - Pogledajte korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema vašeg ODD-a;•
 - Zabeležite naziv ODD-a, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu).
- Da biste dobili pomoć, pogledajte lokator za vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Toshiba centru za podršku ili ovlašćenom servisu:
toshiba.eu/asp-locator
- Pozovite Toshiba centar za podršku u zemlji u kojoj ste locirani. Toshiba će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Toshiba izoluje hardverske kvarove na vašem ODD-u, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. e-pošta, glasovna poruka);

Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“ vi ćete biti u obavezi da dostavite Toshiba ODD ovlašćenom Toshiba serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Toshiba) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog: Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta ODD-a za i od ovlašćenog serviseru kompanije Toshiba. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje kako tokom otpremanja tako i preuzimanja ODD-a jer ni Toshiba niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za oštećenja u transportu.

U nekim delovima nekih zemalja Toshiba nudi garantnu servisnu uslugu preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return).

Toshiba će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve defektne ODD-ove ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili ODD-ovima koji su jednaki novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Toshiba), logistiku i osiguranje pokriće Toshiba osim što Toshiba zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže ODD sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

DODATNI TROŠKOVI

Toshiba neće biti odgovorna ni za kakve transportne/dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom, nastale kao posledice kvara ODD-a. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom preuzimanja i vraćanja (Pick-up and Return), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Toshiba), logistika i osiguranje pokriće Toshiba, osim što Toshiba zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže ODD sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OGRAIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju ili podesnost za određenu namenu ODD-a. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Toshiba ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za bilo koju štetu na ODD-u ili delovima i/ili priloženom pisanom materiju. Ni Toshiba niti njen ovlašćen predstavnik servisa neće biti odgovoran za bilo koje štete (uključujući direktne ili indirektne štete, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede ili druge specijalne, slučajne, tipične ili posledične šteta) koje proisteknu ili nastanu iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe ODD-a ili delova i/ili priloženog pismenog materijala. Ovo se odnosi čak i ako su Toshiba, njen ovlašćeni Toshiba predstavnik, predstavnik servisa ili prodavac bili upoznati sa mogućnošću nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Toshiba ili njenog dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost ODD-a.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Toshiba proizvod, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na ODD-e kupljene u sledećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Etiopija, Finska, Francuska, Nemačka, Gana, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Izrael, Italija, Jordan, Kenija, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Malta, Makedonija, Crna Gora, Holandija, Nigerija, Norveška, Oman, Poljska, Portugalija, Katar, Rumunija, Rusija, Ruanda, Saudijska Arabija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Španija, Švedska, Švajcarska, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo
03/2018

Begränsad garanti

De senaste villkorsförändringarna av Toshiba's begränsade garanti hittar du på vår webbplats:

toshiba.se/services/standard-warranty

TOSHIBA Begränsad garanti

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

GARANTI

Toshiba garanterar att varje Toshiba Optical Disc Drive (optisk diskenhet) som först säljs till en slutanvändare (originalinköp) är fri från fel i maskinvarukomponenter och/eller utförande under hela garantiperioden.

Garantiperioden är tolv (12) månader och börjar det ursprungliga inköpsdatumet. Din daterade inköpsfaktura eller kvittot, som visar inköpsdatum för produkten är ditt bevis för inköpsdagen. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. En optisk diskenhet som repareras eller bytts ut av Toshiba ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder.

Toshiba kommer att efter eget gottfinnande reparera eller ersätta defekta optisk diskenheter eller delar därav, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller enheter som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda. Den begränsade garantin omfattar alla servicekostnader för arbete och reservdelar så att den optiska diskenheten återställs till fullgott skick. Alla delar och optiska diskenheter som bytts ut enligt denna garanti blir Toshiba's egendom.

Beroende på modell kan vissa delar lätt bytas ut av kunden själv. Dessa delar definieras som CRU-artiklar (Customer Replaceable Units). Toshiba kan efter eget gottfinnande besluta att för service av CRU-artiklar skickas dessa till slutanvändare. När slutanvändaren mottager sådan utbytesartikel blir originaldelen återigen Toshiba's egendom. Om så begärs av Toshiba ska originalartikeln returneras till Toshiba på Toshiba's bekostnad. I den händelse att originalartikeln inte mottagits av Toshiba inom femton (15) arbetsdagar efter det att slutanvändaren mottagit leveransinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras för kostnaden enligt detaljhandelsvärdet för ersättningsartikeln.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage inklusive normalt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av den optiska diskenheten;
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
4. optiska diskenheter som har använts på annat sätt än vad den är avsett för, inklusive men inte begränsat till fel som uppstått då enheten inte används i enlighet med användarhandboken som medföljer enheten;
5. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta den optiska diskenheten eller annan extern orsak;
6. miljöpåverkade skador och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;
7. en optisk diskenhet från Toshiba där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan en skriftlig tillåtelse från Toshiba;
8. ljudenheter där serienumret har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
9. modifieringar av den optiska diskenheten inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Toshiba;
10. felaktig installation av produkt från tredje part;
11. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid leverans av den optiska diskenheten till Toshiba eller en auktoriserad Toshiba-serviceleverantör;
12. problem som orsakats av att delar avsedda för en optisk diskenhet har installerats i ett annat system av ett annat märke eller modell;
13. skador orsakade av service/reparation eller andra förändringar som utförts av annan part än Toshiba eller en serviceleverantör auktoriserad av Toshiba;
14. skador orsakade av egna reparationer eller genom utbyte av delar på egen hand;
15. fel i maskinvarukomponenter orsakade av felaktig användning av den optiska diskenheten;

Om den optiska diskenheten inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan, kan Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör fortfarande erbjuda reparation om slutanvändaren så begär. Observera att Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar, arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att kräva slutanvändaren på ersättning för arbetet genom att uppskatta kostnaden, om slutanvändaren felaktigt rest ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla den optiska diskenheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Toshiba-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa områden i vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Toshiba eller din auktoriserade serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Toshiba:
 - Kontrollera om den optiska diskenheten är korrekt ansluten
 - Läs handboken för att få viktig information om hur du använder den optiska diskenheten och söker efter eventuella fel.
 - Skriv ner den optiska diskenhetens namn, modellnummer, serienummer och beskriv problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen).
- Om du behöver hjälp ska du kontakta ett närliggande Toshiba Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör:
toshiba.eu/asp-locator
- Ring det Toshiba Support Centre som finns i det land där du befinner dig. Toshiba försöker att lösa garantifrågor via telefon och kan behöva din hjälp med att genomföra rutinmässiga diagnosprocedurer i samband med detta samtal. Om Toshiba Support Centre kan identifiera maskinvarufelet i den optiska diskenheten kommer du att erhålla ett ID-nummer och instruktioner om lämpligt tillvägagångssätt (t.ex. e-post eller telefon).

Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin ska du leverera din Toshiba-ODD till en av Toshiba auktoriserad serviceleverantör (enligt anvisningar från Toshiba) för garantireparation eller utbyte, och hämta den efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Du måste förskottsbetala alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av den optiska diskenheten till och från den auktoriserade Toshiba-serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för att försäkra den optiska diskenheten både i samband med leverans och upphämtning eftersom varken Toshiba eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Toshiba, kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

I vissa områden i några länder tillhandahålls garantin som innebär upphämtning och återlämning av Toshiba.

Toshiba kommer att se till att den felaktiga enheten hämtas från din ort och kommer sedan, efter eget gottfinnande, att reparera eller ersätta defekt optiska diskenheter eller delar av den, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller en optiska diskenhet som motsvarar en ny enhet när det gäller prestanda, och sedan returnera enheten. Toshiba kommer att ikläda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget gottfinnande), logistik och försäkringar i samband med detta och Toshiba förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla den optiska diskenheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

YTTERLIGARE KOSTNADER

Toshiba har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefonkommunikation med anledning av fel i den optiska diskenheten. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Toshiba's gottfinnande), logistik och försäkringar att betalas av Toshiba, men Toshiba förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla den optiska diskenheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Toshiba kan inte hållas ansvarig för säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål med avseende på denna optiska diskenhet i den största utsträckning som lagen medger. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Toshiba eller dess auktoriserade leverantörer inte att åta sig ansvar för skador på den optiska diskenheten eller delar därav och/eller bifogat skriftligt material. Inte heller kan Toshiba eller dess auktoriserade leverantörer vara ansvariga för skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförlust, förlorat sparande eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda den optiska diskenheten eller delar därav och/eller det bifogade skrivna materialet. Detta gäller även om Toshiba, dess leverantör, en auktoriserad Toshiba-representant, serviceleverantör eller återförsäljare har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lag är det ansvar som Toshiba eller dess leverantör har, som inte undantas, begränsat till den optiska diskenhetens inköpspris.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador från bevisat produktansvar som åligger Toshiba, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Denna begränsade EMEA-garanti gäller för optisk enhet inköpt i följande länder:

Österrike, Bahrain, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Egypten, Estland, Etiopien, Finland, Frankrike, Tyskland, Ghana, Grekland, Ungern, Island, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Kenya, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Montenegro, Nederländerna, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Ryssland, Rwanda, Saudiarabien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Tanzania, Tunisien, Turkiet, Förenade Arabemiraten, Storbritannien
03/2018

Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba sa nachádzajú na našej webovej stránke:

toshiba-slovakia.com/services/standard-warranty

Obmedzená záruka spoločnosti TOSHIBA

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

ZÁRUKA

Spoločnosť Toshiba poskytuje záruku na optickú jednotku („OJ“) prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručná lehota je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručnej lehoty dvanástich (12) mesiacov. Na OJ alebo diel, ktorý spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodnej záručnej lehoty alebo tri (3) mesiace podľa toho, čo je dlhšie.

ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia.

Spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akékoľvek chybné optické jednotky alebo ich diely kryté touto zárukou za nové alebo výrobcom renovované diely alebo optické jednotky, ktoré majú rovnaké parametre ako nové výrobky. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením OJ do plnej prevádzky. Všetky diely a optické jednotky vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Toshiba.

V závislosti od modelu si niektoré diely môže jednoducho vymeniť samotný zákazník. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Toshiba sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU zaslaním koncovému používateľovi. Prijatím náhradného dielu koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Toshiba. Ak si to spoločnosť Toshiba vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Toshiba na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Toshiba nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania OJ.
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškriabaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
4. Používanie OJ iným spôsobom, než na aký je určená, okrem iného vrátane nedodržovania pokynov v používateľskej príručke, ktorá sa s OJ dodáva.
5. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k OJ alebo inými externými vplyvmi.
6. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľných prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.
7. OJ od spoločnosti Toshiba upravenú na účely zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Toshiba.
8. Prípady, keď je sériové číslo odstránené, poškodené, chybné alebo nečitateľné.
9. Úpravy OJ vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré spoločnosť Toshiba nevyrába a/alebo nepredáva.
10. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany.
11. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení OJ spoločnosti Toshiba alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba.
12. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétnu OJ do inej OJ odlišnej značky alebo modelu.
13. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami OJ vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Toshiba alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Toshiba.
14. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (položky, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
15. Poškodené hardvérové komponenty v dôsledku nesprávneho používania OJ.

Ak OJ nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiadava. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môže koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb si takisto vyhradujú právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradujú právo ponechať si OJ, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslani (Send-In). V niektorých oblastiach alebo krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Skôr ako sa obrátite na spoločnosť Toshiba:
 - Skontrolujte, či je OJ správne pripojená.
 - Prečítajte si Používateľskú príručku, v ktorej nájdete dôležité rady týkajúce sa obsluhy a riešenia problémov s OJ.
 - Zapište si názov OJ, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (napr. správy o chybe, ktoré sa objavia na obrazovke).
- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a kontaktujte vaše najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:
toshiba.eu/asp-locator
- Zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti Toshiba v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Toshiba sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba zistí poruchy hardvéru OJ, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. e-mailom alebo telefonicky) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať OJ od spoločnosti Toshiba autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba) a zabezpečiť jej vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich. Musíte uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie OJ autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba a späť. Okrem toho zodpovedáte za poistenie OJ pri dodaní aj vyzdvihnutí, pretože spoločnosť Toshiba ani spoločnosť ponúkajúca záručný servis v mene spoločnosti Toshiba nijako nezodpovedajú za poškodenie ani stratu pri preprave.

V niektorých oblastiach alebo krajinách poskytuje spoločnosť Toshiba záručnú službu Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return).

Spoločnosť Toshiba zabezpečí vyzdvihnutie chybného výrobku z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybné optické jednotky alebo ich diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo výrobcom renovované diely alebo optické jednotky, ktoré majú rovnaký výkon ako nové produkty. Potom výrobok vráti na vašu adresu. Spoločnosť Toshiba znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si OJ, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu, doručenie, poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón alebo v dôsledku zlyhania OJ. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Toshiba. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si OJ, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Toshiba zodpovedná za obchodovateľnosť OJ ani za jej vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Toshiba ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za poškodenie OJ alebo jej dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Spoločnosť Toshiba ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za žiadne škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania optických jednotiek alebo ich dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Platí to aj vtedy, keď spoločnosť Toshiba, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Toshiba alebo jej dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu OJ.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Toshiba za produkt, najmä za škody a poškodenia, ako sú ohrozenia života, zranenia a smrť.

POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na optické jednotky zakúpené v týchto krajinách:

Bahrajn, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Etiópia, Fínsko, Francúzsko, Ghana, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Katar, Keňa, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nigéria, Nórsko, Omán, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Rwanda, Saudská Arábia, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tanzánia, Tunisko, Turecko

03/2018

Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Toshiba so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu:

toshiba.si/services/standard-warranty

Omejena garancija družbe Toshiba

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.

GARANCIJA

Toshiba jamči, da bodo vsi optični pogoni (ODD), katerih prvi kupec je končni uporabnik (originalni nakup), v obdobju veljavnosti garancije delovale brez napak komponent strojne opreme in/ali v njihovi izdelavi.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za optični pogon, ki ga Toshiba po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Toshiba (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja.

Družba Toshiba bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane optične pogone ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali optičnimi pogoni, ki so po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške storitve, delov in dela, potrebnega za popolno popravilo optičnega pogona. Vsi zamenjani deli in optični pogoni, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe Toshiba.

Odvisno od modela lahko nekatere dele preprosto zamenja stranka sama. Ti deli so opredeljeni kot deli, ki jih lahko zamenja stranka. Toshiba se lahko po svoji lastni presoji odloči, da bo dele, ki jih lahko zamenja stranka, servisiral tako, da ji končni uporabnik pošlje te dele. Ko končni uporabnik prejme nadomestni del, originalni del postane last družbe Toshiba. Če Toshiba tako zahteva, je treba originalni del vrniti družbi Toshiba na njene stroške. Če Toshiba originalnega dela ne prejme v petnajstih (15) delovnih dneh, ko končni uporabnik prejme navodila, da mora del poslati, bo končnemu uporabniku zaračunana vrednost nadomestnega dela.

IZKLJUČITEV GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe optičnega pogona;
2. polomljene, raztrgane, opraskane ali udrte dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe;
3. škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom;
4. uporabo optičnega pogona, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo optičnega pogona, ki ni v skladu z navodili za uporabo, ki so priložena optičnemu pogonu, a ne omejeno nanjo;
5. škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja z napravo ODD ali drugih zunanjih vzrokov;
6. poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvar, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov;
7. optični pogon družbe Toshiba, ki je bil spremenjena z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmogljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Toshiba;
8. naprave, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva;
9. spremembe sistema, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Toshiba;
10. nepravilne namestitve izdelkov drugih izdelovalcev;
11. poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju naprave ODD družbi Toshiba ali pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Toshiba;
12. težave, do katerih pride zaradi namestitve delov, ki so predvideni za eno optični pogon, v drug optični pogon drugačne izdelave ali modela;
13. optične pogone, pri katerih servisiranja/popravil ali drugih sprememb ni izvajala Toshiba ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Toshiba;
14. poškodbe, do katerih je prišlo, ker ste optični pogon popravljali sami ali ker ste dele, ki niso taki, da jih lahko zamenjate sami, zamenjali sami in
15. okvare komponent strojne opreme, do katerih pride zaradi napačne uporabe optičnega pogona.

Če optični pogon ne izpolnjuje pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega od zgoraj navedenih razlogov, lahko Toshiba ali njeni pooblašteni ponudniki storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudijo popravilo. V takem primeru lahko Toshiba ali pooblašteni ponudniki storitev družbe Toshiba končnemu uporabniku zaračunajo dele, opravljeno delo in stroške. Toshiba ali njeni pooblašteni ponudniki storitev si poleg tega pridržujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračunajo pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblašteni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo ODD obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Toshiba vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali pošto dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev s prevzemom in vračilom. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Toshiba ali pooblaščenega ponudnika storitev.

Za garancijsko storitev veljajo naslednji pogoji:

- Preden vzpostavite stik z družbo Toshiba:
 - preverite, ali je optični pogon pravilno priključen;
 - preberite pomembne nasvete o uporabi optičnega pogona in odpravljanju težav v uporabniškem priročniku;
 - si zapišite ime optičnega pogona, številko modela, serijsko številko in opis težave (npr. sporočila o napaki, ki se pojavijo na zaslonu).
- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Toshiba ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:
toshiba-eu/asp-locator
- pokličite središče za podporo družbe Toshiba v državi, v kateri ste. Toshiba bo poskušala težave, ki so vključene v garancijo, odpraviti po telefonu, za kar bo morda potrebovala vašo pomoč pri izvedbi običajnih diagnostičnih postopkov, povezanih s tem klicem. Če center za podporo Toshiba ugotovi, da gre na optičnem pogonu za okvaro strojne opreme, vam bodo na najbolj priročen način (npr. e-pošta, telefon) sporočili identifikacijsko številko in servisna navodila.

V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali pošto dostavo morate svoj optični pogon družbe Toshiba dostaviti pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Toshiba za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Toshiba), in se nato dogovoriti, kako jo boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom optičnega pogona do pooblaščenega ponudnika storitev družbe Toshiba in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje optičnega pogona tako za dostavo kot za prevzem, saj ne Toshiba ne podjetja, ki garancijske storitve opravljajo v njenem imenu, ne prevzemajo odgovornosti za transportno škodo ali izgubo.

Toshiba v nekaterih državah družba ponuja garancijsko storitev s prevzemom in vračilom.

Toshiba po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitnih okvarjenih optičnih pogonov ali njegovih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali optičnimi pogoni, ki so po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom, in vračilo popravljene enote na vašo lokacijo. Toshiba bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si Toshiba pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo ODD obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

DODATNI STROŠKI

Toshiba ni odgovorna za kakršne koli stroške prevoza, dostave, zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefonske komunikacije, ki so posledica okvare naprave ODD. Če pa je v vašo standardno garancijo vključena storitev prevzema in vračila, Toshiba po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si Toshiba pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo ODD obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba ni odgovorna za primernost optičnega pogona za prodajo ali določen namen. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno škodo v napravah ODD ali njihovih delih in/ali za priložena pisna gradiva. Toshiba in njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe optičnih pogonov ali njihovih delov in/ali priloženih pisnih gradiv. To velja tudi, če so družba Toshiba, njen dobavitelj, pooblaščen ponudnik storitev, ponudnik storitev ali prodajalec bili obveščeni o možnosti takšne škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Toshiba ali njenega prodajalca, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno naprave ODD.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Toshiba, zlasti za poškodbe, kot so življenja ali zdravja ogrožajoče poškodbe ali telesne poškodbe.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA se nanaša na pogone optičnih diskov, kupljene v naslednjih državah:

Avstrija, Bahrajn, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka republika, Črna gora, Danska, Egipt, Estonija, Etiopija, Finska, Francija, Gana, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Katar, Kenija, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija, Malta, Nemčija, Nigerija, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Rusija, Saudova Arabija, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Tanzanija, Tunizija, Turčija, Združeni Arabski Emirati in Združeno kraljestvo
03/2018

Sınırlı Garanti

Toshiba Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz:

toshiba-turkey.com/services/standard-warranty

Toshiba Sınırlı Garanti

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.

GARANTİ

Toshiba, son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) tüm Toshiba Optik Disk Sürücüsü (ODD) ürünlerinin garanti süresi boyunca donanım bileşenleri ve/veya işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Toshiba'ya ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir Optik Disk Sürücü için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle, hangisi daha uzun ise, geçerli olacaktır.

GARANTİ KAPSAMI

Sınırlı Garanti, sadece bu Toshiba Sınırlı Garantisinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgenin dışında yapılmış herhangi bir ilk satın alım için geçerli değildir.

Toshiba, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki tüm kusurlu Optik Disk Sürücülerini veya bunların parçalarını onaracak veya performans açısından yeni bir ürün performansına eşit yeni veya fabrikada elden geçirilmiş parçalarla veya ODD'lerle değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti, Optik Disk Sürücüsünün tam olarak çalışır hâle getirilmesi için gerekli servis, yedek parçalar ve işçilik masraflarını kapsar. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün değiştirilmiş parçalar ve Optik Disk Sürücülerini Toshiba'nın malı olacaktır.

Modele bağlı olarak, bazı parçalar müşterinin kendisi tarafından kolaylıkla değiştirilebilir. Bu parçalara Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar denir. TOSHIBA, takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçaları son kullanıcıya gönderebilir. Değiştirilen parça son kullanıcının eline geçtiğinde, orijinal parça Toshiba'nın malı olur. Toshiba'nın talep etmesi halinde, orijinal parça, masrafları Toshiba'ya ait olmak kaydıyla, Toshiba'ya iade edilmelidir. Son kullanıcının gönderim talimatlarını almasından itibaren on beş (15) iş günü içinde orijinal parçanın Toshiba'ya ulaştırılmaması durumunda, son kullanıcı değiştirilen parçanın perakende satış bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. normal sarf parçalarının, yani Optik Disk Sürücüsünün kullanımı sırasında düzenli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçaların makul seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vurukslar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noktalarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;
3. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
4. Optik Disk Sürücüsünün sürücüsüyle birlikte iletilen kullanıcı kılavuzuna uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Optik Disk Sürücüsünün normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
5. kaza, istismar, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, ihmal veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;
6. duman, kir, is veya diğer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;
7. Toshiba'nın yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri değiştirilmiş bir Toshiba Optik Disk Sürücüsü;
8. seri numarasının söküldüğü, hasar gördüğü, kusurlu veya okunamaz duruma getirildiği durumlar;
9. Toshiba tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, ODD üzerinde yapılan modifikasyonlar;
10. uygun olmayan üçüncü şahıs ürünlerinin yüklenmesi;
11. Optik Disk Sürücüsünün Toshiba'ya veya bir Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;
12. bir Optik Disk Sürücüsü için kullanımı öngörülen parçaların başka bir Optik Disk Sürücüsü veya farklı bir marka veya modelde kullanımından kaynaklanan sorunlar;
13. Optik Disk Sürücüsüne yapılan servis hizmetinin/onarımın veya modifikasyonların Toshiba veya Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında bir tarafça gerçekleştirildiği ürünler;
14. kullanıcının kendisinin yaptığı onarım veya müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar dışındaki parça değişimlerinden kaynaklanan hasarlar;

15. Optik Disk Sürücüsü cihazının yanlış kullanımı kaynaklı hasarlı donanım bileşenleri.

Optik Disk Sürücüsü yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına giremiyorsa, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcıları yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Toshiba veya Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı yapılan keşif ve maliyet tahmini için de, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Optik Disk Sürücüsünü alıkoyma hakları da saklıdır.

GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Toshiba Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğu yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcınızla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Toshiba'ya başvurmadan önce, lütfen:
 - Optik Disk Sürücüsünün düzgün bir şekilde bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
 - Optik Disk Sürücüsünün nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için Kullanıcı Elkitabına bakın;
 - Optik Disk Sürücüsünün adını, model numarasını, seri numarasını ve sorunun mahiyetini (örneğin ekranda görünen mesajları) bir kenara not edin.
- Destek almak için lütfen Yetkili Servis Sağlayıcısı bulucusuna bakın ve size en yakın Toshiba Destek Merkezine veya Yetkili Servis Sağlayıcısına başvurun:
www.toshiba-eu/asp-locator
- Bulduğunuz ülkedeki Toshiba Destek Merkezini arayın. Toshiba, garanti sorunlarını telefonda çözüme girişiminde bulunacaktır ve bu telefon görüşmesiyle bağlantılı olarak rutin tanı koyma işlemlerinin yapılmasında yardımınıza ihtiyaç duyabilir. Toshiba Destek Merkezi Optik Disk Sürücüsündeki donanım arızalarını bulduktan sonra tanımlama numarası ve servis talimatları size en kolay yoldan (örneğin, eposta, sesli mesaj) gönderilecektir.

Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Toshiba Optik Disk Sürücüsünü (ODD), Toshiba'nın seçimine göre garanti dahilinde onarım veya değiştirme işlemi için, Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına göndermeniz ve onarım veya değiştirme işleminin tamamlanmasından sonra sistemin teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti işlemi kapsamına ilişkin daha başka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. Optik Disk Sürücüsünün Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak, Optik Disk Sürücüsünün teslimatı ve iadesi için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Toshiba ve Toshiba adına servis sunan şirket ürünün nakliyesi sırasında oluşan zarar-zıyan ve kayıptan sorumlu değildir.

Bazı ülkelerin bazı bölgelerinde ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınıp, tekrar size teslim edildiği hizmet şeklindeki Garanti Hizmeti Toshiba tarafından sağlanmaktadır.

Ürününüzün garantisi ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, takdiri Toshiba'ya ait olmak üzere, Toshiba kusurlu ünitenin bulunduğunuz yerden teslim alınması ve bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu Optik Disk Sürücünüzün veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada düzeltilen ve performans açısından yeni ürünlere eşdeğer parça veya Optik Disk Sürücüyü değiştirilmesi ve tekrar bulunduğunuz yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Toshiba, bu süreçte her türlü onarım veya değiştirme (takdir yetkisi kendisinde olmak üzere), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Toshiba aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Optik Disk Sürücüyü alıkoyma hakları da saklıdır.

EK MALİYETLER

Toshiba, Optik Disk Sürücüsünün kusuru sonucunda doğacak ulaşım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcından, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon haberleşmesi giderlerinden sorumlu değildir. Bununla birlikte, Standart Garantiniz ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, onarım veya değiştirme (takdir yetkisi Toshiba'ya ait olmak üzere), Toshiba aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutacak şekilde lojistik ve sigorta masrafları Toshiba tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Optik Disk Sürücüsünü alıkoyma hakları da saklıdır.

SORUMLULUK KISITLAMASI

Geçerli yasalar çerçevesinde izin verdiği ölçüde, Toshiba, Optik Disk Sürücüsünün ticari elverişliliğinden veya belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasalar çerçevesinde izin verdiği ölçüde, hiçbir durumda, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcısı ODD ve ilgili parçalarına ve/veya ürünün beraberindeki yazılı materyallere olabilecek zarardan sorumlu değildir. Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcısı, Optik Disk Sürücü veya ilgili parçalarını ve/veya ürün beraberindeki yazılı materyallerin kullanımı kaynaklı veya kullanılması sonucunda ortaya çıkan veya kullanılmamasından kaynaklanan her hangi bir zarardan (doğrudan ve dolaylı hasarlar, işle ilgili kâr kayıpları, tasarruf kaybı veya arizi, cezai veya dolaylı hasarlar da dahil olmak üzere) hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu husus, Toshiba, tedarikçisi, yetkili Toshiba temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayisi bu muhtemel hasarlar konusunda uyarılsa bile geçerlidir. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya tedarikçisinin kapsamın dışında olmayan her türlü yükümlülüğü Optik Disk Sürücüsünün satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sınırlamalar, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, gösterilen Toshiba ürününe ilişkin Toshiba'nın sorumluluğundan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA bölgesi Sınırlı Garantisi aşağıda liste halinde sunulan ülkelerde satın alınan Optik Disk Sürücüler (ODD) ürünleri için geçerlidir:

Avusturya, Bahreyn, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Mısır, Estonya, Etiyopya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Gana, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İsrail, İtalya, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Letonya, Lübnan, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya, Malta, Karadağ, Hollanda, Nijerya, Norveç, Umman, Polonya, Portekiz, Katar, Romanya, Rusya, Ruanda, Suudi Arabistan, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Güney Afrika, İspanya, İsveç, İsviçre, Tanzanya, Tunus, Türkiye, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık
03/2018

الضمان المحدود

لمعرفة آخر الشروط والأحكام عن الضمان المحدود لـ Toshiba، زوروا موقعنا على:

toshibamea.com/services/standard-warranty

ضمان Toshiba المحدود

بمجرد تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، سيتم اعتبار أنك قد قبلت شروطه.

ولا يؤثر هذا الضمان المحدود على حقوقك القانونية.

الضمان

تضمن Toshiba خلو جميع محركات الأقراص الضوئية (ODD) الخاصة بها والتي يتم بيعها لأول مرة إلى المستخدم النهائي (مشتريات أصلية) من العيوب في مكونات الأجهزة و/أو الصناعة خلال فترة الضمان.

تمتد فترة الضمان لمدة اثني عشر (12) شهرًا وتبدأ من تاريخ الشراء الأصلي. إيصال المبيعات أو التسليم المورخ الذي يبين تاريخ شراء المنتج هو دليل تاريخ الشراء. قد يطلب منك تقديم دليل على الشراء كشرط لتلقي خدمة الضمان.

يجب إجراء المطالبات التي تكون بموجب هذا الضمان المحدود خلال مدة الضمان وهي اثنا عشر (12) شهرًا. محرك الأقراص الضوئية (ODD) الذي يتم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان المحدود، بناءً على اختيار Toshiba، يكون مشمولاً في الضمان فقط للفترة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو لمدة (3) ثلاثة أشهر، أيهما أطول.

تغطية الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود إلا على البلدان المدرجة في نهاية هذا الضمان المحدود من Toshiba (الإقليم) ولا ينطبق على أي عملية شراء أصلية خارج هذا الإقليم.

سوف تقوم Toshiba، بناءً على اختيارها، بإصلاح أو استبدال محركات الأقراص الضوئية (ODDs) المعيبة أو الأجزاء المغطاة بهذا الضمان بأجزاء جديدة أو مجددة في المصنع أو محركات أقراص ضوئية (ODDs) تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. يغطي هذا الضمان المحدود تكلفة الخدمة وقطع الغيار والعمالة المطلوبة لإعادة محرك الأقراص الضوئية (ODD) إلى وضع التشغيل الكامل. جميع الأجزاء ومحركات الأقراص الضوئية (ODDs) التي يتم استبدالها بموجب هذا الضمان تصبح ملكاً لشركة Toshiba.

يمكن استبدال بعض الأجزاء بسهولة بواسطة العميل نفسه حسب نوع الموديل. ويتم تعريف هذه الأجزاء كوحدات قابلة للاستبدال بواسطة العميل (أجزاء CRU). قد تقرر Toshiba وفقاً لتقديرها الخاص تقديم أجزاء يمكن استبدالها بواسطة العميل إلى المستخدم النهائي عن طريق الشحن. عند استلام هذا الجزء المستبدل من قبل المستخدم النهائي، تصبح الأجزاء الأصلية ملكاً لـ Toshiba. يجب إعادة الأجزاء الأصلية إلى Toshiba، في حال طلبت ذلك، وستتحمل الشركة تلك التكلفة. في حال لم تستلم Toshiba الجزء الأصلي خلال خمسة عشر (15) يوم عمل بعد استلام المستخدم النهائي لتعليمات الشحن، سيدفع المستخدم النهائي قيمة رسوم البيع بالتجزئة للجزء المستبدل.

استثناءات الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على

1. العيوب الناجمة عن التآكل بسبب الاستخدام العادي بما في ذلك تآكل الأجزاء الاستهلاكية المعقول، أي الأجزاء التي تتطلب الاستبدال الدوري أثناء الاستخدام العادي لمحرك الأقراص الضوئية (ODD)؛
2. الكسور، أو التمزقات، أو الخدوش، أو النتوءات، أو الأغطية الباهتة أو المنافذ المكسورة والبلاستيكية، أو أي ضرر شكلي آخر؛
3. الأضرار الناجمة عن الاستخدام مع منتج آخر؛
4. استخدام محرك الأقراص الضوئية (ODD) لغرض استخدامه العادي المقصود بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر عدم استخدام محرك الأقراص الضوئية (ODD) وفقاً لدليل المستخدم المرفق معه؛
5. الأضرار الناجمة عن حادث، أو سوء استخدام، أو تلوث، أو فيروسات، أو تلامس بوسائل، أو حريق، أو زلزال، أو صيانة غير سليمة أو غير كافية، أو معايرة، أو إهمال بمحرك الأقراص الضوئية (ODD) أو غيرها من الأسباب الخارجية؛
6. الأضرار البيئية و/أو العيوب الناتجة عن دخان، أو غبار، أو أوساخ، أو أسود كربون، أو تأثيرات خارجية أخرى؛
7. محرك الأقراص الضوئية (ODD) الخاص بـ Toshiba والذي تم تعديله لتغيير وظيفته أو إمكانياته دون إذن كتابي من Toshiba؛
8. الحالات التي تمت فيها إزالة الرقم المسلسل، أو تلفه، أو وجود عيب به، أو أنه غير مقروء؛
9. التعديل في محرك الأقراص الضوئية (ODD) بما في ذلك العيوب الناتجة عن استخدام أجزاء لم يتم تصنيعها و/أو بيعها من قبل Toshiba؛
10. التركيب غير السليم لمنتجات طرف ثالث؛
11. الأضرار الناجمة عن النقل أو التعبئة بشكل غير صحيح عند إرجاع محرك الأقراص الضوئية (ODD) إلى Toshiba أو مزود الخدمة المعتمد من Toshiba؛
12. المشكلات الناجمة عن تركيب أجزاء معدة لمحرك أقراص ضوئية (ODD) معين في محرك أقراص ضوئية (ODD) آخر مختلف الصنع أو الموديل؛
13. الأضرار الناجمة عن الخدمات/الإصلاحات أو التعديلات الأخرى على محرك الأقراص الضوئية (ODD) التي يقوم بها أي شخص آخر بخلاف Toshiba أو مزود الخدمة المعتمد من Toshiba؛
14. الأضرار الناجمة عن الإصلاح الذاتي أو تبديل أجزاء غير أجزاء CRU بنفسك؛
15. مكونات الجهاز المعيبة التي تنتج عن سوء استخدام محرك الأقراص الضوئية (ODD)؛

إذا لم يكن محرك الأقراص الضوئية (ODD) مشمولاً في هذا الضمان المحدود بسبب واحد أو أكثر من الأسباب المذكورة أعلاه، فإنه يمكن لـ Toshiba أو مزود الخدمة المعتمدين لديها تقديم خدمات الإصلاح، إذا طلب المستخدم النهائي. يرجى العلم أنه قد تفرض Toshiba أو مزود الخدمة المعتمد لديها في هذه الحالة رسوماً على المستخدم النهائي لقطع الغيار، والعمالة، والمصاريف. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ Toshiba أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في فرض رسوم على المستخدم النهائي لإعداد تقديرات التكلفة إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Toshiba أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بمحرك الأقراص الضوئية (ODD) حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

الحصول على خدمة الضمان

يشمل الضمان المحدود من Toshiba خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه. وفي بعض المناطق في بعض البلدان، قد يتم أيضاً توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة. لمعرفة المزيد عن التغطية المحلية، برجاء التواصل مع Toshiba أو مقدم الخدمة المعتمد.

وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

■ قبل التواصل مع Toshiba، يرجى إجراء ما يلي:

■ تحقق من أن محرك الأقراص الضوئية (ODD) متصل بشكلٍ صحيح؛

■ راجع دليل المستخدم للحصول على النصائح المهمة عن كيفية تشغيل محرك الأقراص الضوئية (ODD) واستكشاف الأخطاء الخاصة به وإصلاحها؛

■ دَوِّن اسم محرك الأقراص الضوئية (ODD)، ورقم الطراز، والرقم المسلسل، ووصف المشكلة (على سبيل المثال، رسائل الخطأ التي تُعرض على الشاشة).

■ للحصول على الدعم، يرجى مراجعة محدد موقع مزود خدمة Toshiba المعتمد (ASP) والاتصال بأقرب مركز دعم لـ Toshiba أو مزود خدمة معتمد:

toshiba.eu/asp-locator

■ اتصل بمركز دعم Toshiba في البلد التي توجد بها. ستحاول Toshiba حل مشكلة الضمان عبر الهاتف، وربما تحتاج إلى مساعدتك في أداء الإجراءات التشخيصية الروتينية المتعلقة بهذه المشكلة. وإذا قام مركز دعم Toshiba بعزل أعطال الأجهزة في محرك الأقراص الضوئية (ODD) لديك، فسوف يتم تزويدك برقم هوية وتعليمات الخدمة بأكثر الوسائل المناسبة (مثل البريد الإلكتروني والمكالمة الصوتية)؛

وفقاً لأحكام خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه، سيُطلب منك تسليم محركات الأقراص الضوئية (ODD) الخاصة بـ Toshiba إلى مقدم الخدمة المعتمد لدى Toshiba من أجل إجراء الإصلاح أو الاستبدال المشمول في الضمان، (بناءً على اختيار Toshiba's) وكذلك الترتيب لاستلامه عند انتهاء الإصلاح أو الاستبدال. وفي حال تلقيت تعليمات أخرى أثناء عملية المطالبة بالضمان، يرجى اتباعها. يجب عليك دفع أي رسوم شحن، أو ضرائب، أو رسوم مرتبطة بنقل محرك الأقراص الضوئية (ODD) إلى مزود خدمة Toshiba المعتمد واستلامه منه. بالإضافة إلى ذلك، أنت مسؤول عن تأمين محرك الأقراص الضوئية (ODD) عند تسليمه واستلامه نظراً لأن كلاً من Toshiba والشركة التي تقدم خدمة الضمان نيابة عنها لا تتحملان أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسارة الناجمة عن النقل.

ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة من Toshiba في بعض المناطق في بعض البلدان.

سترتب Toshiba لأخذ الوحدة المعيبة من موقعك، كما ستقوم ببناءً على اختيارها، بإصلاح محركات الأقراص الضوئية (ODDs) المعيبة أو بعض أجزائها المشمولة في هذا الضمان أو استبدالها بأخرى جديدة أو معاد صيانتها في المصنع أو محركات أقراص ضوئية (ODDs) تعادل المنتجات الجديدة في الأداء، وإعادتها إلى موقعك. ستتحمل Toshiba جميع عمليات الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيارها)، وكذلك الخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم أن Toshiba تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Toshiba أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بمحرك الأقراص الضوئية (ODD) حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

التكاليف الإضافية

لا تتحمل Toshiba مسؤولية أي تكاليف تأمين، أو نقل، أو تسليم، أو رسوم مهام الاستيراد، أو ضرائب، أو رسوم ترخيص، وأي رسوم من الاتصالات الهاتفية كنتيجة للأعطال في محرك الأقراص الضوئية (ODD). ومع ذلك، ينبغي أن يشمل الضمان القياسي نوع خدمة الأخذ والإعادة، وكذلك تكاليف الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيار Toshiba)، والخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم أن Toshiba تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Toshiba أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بمحرك الأقراص الضوئية (ODD) حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

حدود المسؤولية

وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Toshiba مسؤولة عن تسويق محرك الأقراص الضوئية (ODD) أو جعله ملائمًا لغرض معين. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Toshiba أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها مسؤولين تحت أي ظرف من أي تلف في محرك الأقراص الضوئية (ODD) أو أجزاء منه و/أو المواد المكتوبة المرفقة. لن تكون Toshiba أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها مسؤولين عن أي أضرار من أي نوع (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، أو فقدان الأرباح التجارية، أو المدخرات المفقودة أو غيرها من الأضرار الخاصة أو العرضية، أو التحذيرية أو ما يترتب على ذلك) ناجمة أو ناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام محركات الأقراص الضوئية (ODDs) أو أجزاء منها و/أو المواد المكتوبة المرفقة. وينطبق ذلك حتى إذا أشارت Toshiba، أو موردها، أو ممثل Toshiba المعتمد، أو مزود الخدمة، أو التاجر إلى إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، أي مسؤولية غير مستثناة على Toshiba أو موردها ستقتصر على سعر شراء جهاز محرك الأقراص الضوئية (ODD).

لا تنطبق الاستثناءات وحدود المسؤولية المذكورة أعلاه على الأضرار الناجمة عن المسؤولية عن منتجات Toshiba الموضحة، خصوصًا عن أضرار مثل إصابات في الحياة، أو الجسم، أو الصحة.

تغطية البلدان

يسري هذا الضمان المحدود على منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على محركات الأقراص الضوئية (ODDs) التي تم شراؤها في البلدان التالية:

النمسا، والبحرين، وبلجيكا، واليوستة والهرسك، وبلغاريا، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، والدنمارك، ومصر، وإستونيا، وأثيوبيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، وغانا، واليونان، والمجر، وأيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، والأردن، وكينيا، والكويت، ولاتفيا، ولبنان، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، ومقدونيا، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، ونيجيريا، والنرويج، وعمان، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، وروسيا، ورواندا، والمملكة العربية السعودية، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب أفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، وتنزانيا، وتونس، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة

03/2018

WL_ODD_Web_0818

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

toshiba.eu/accessories